



Folketingets lovsekretariat  
Christiansborg

Finansministeren

3. april 2014

Svar på spørgsmål nr. S 1216 af 27. marts 2014 stillet af Erling Bonnesen (V).

**Spørgsmål:**

Er det ministerens holdning, at der skal gives flere og nemmere muligheder for borgere, f.eks. ældre, der ikke har erfaring med at bruge computer, til at søge om fritagelse for digital postkasse?

**Svar:**

Fra den 1. november 2014 skal alle, der kan, modtage posten fra det offentlige digitalt. Hvis borgeren trods hjælp og vejledning ikke kan kommunikere digitalt, vil det fortsat være muligt at modtage brevpost som hidtil.

I medfør af lov om Offentlig Digital Post er det således muligt for en borger at blive fritaget fra at modtage sin post digitalt, hvis borgeren er omfattet af mindst én af de fastsatte fritagelsesgrunde. Det kan fx være manglende adgang til computer med internetforbindelse i eget hjem, sproglige barrierer, eller en kognitiv eller fysisk funktionsnedsættelse.

Siden 1. marts 2014 har borgerne haft mulighed for at blive fritaget fra Digital Post ved henvendelse i den kommunale borgerservice. Her afgiver borgeren en underskrevet erklæring om at være omfattet af mindst én af fritagelsesgrundene. For en person, der ikke selv kan afgive erklæringen, er det muligt, at en anden person, fx en pårørende eller plejepersonale, kan afgive erklæringen.

I forbindelse med overgangen til obligatorisk Digital Post iværksættes en omfattende informationsindsats, herunder vil de borgere, der ikke allerede er tilmeldt Digital Post, modtage et papirbrev med information om den obligatoriske ordning samt muligheden for fritagelse.

Efter den obligatoriske ordnings indførelse vil borgere, der aldrig har været logget på Digital Post og ikke er blevet fritaget, første gang de modtager digital post modtage et papirbrev med påmindelse om, at de modtager et digitalt brev.

Digitaliseringsstyrelsen har i samarbejde med relevante parter iværksat en informationsindsats for at sikre, at de medarbejdere, der i forvejen hjælper borgere med særlige behov, kender mulighederne for at fritage disse borgere.

Der er således fokus på at hjælpe de svageste borgere i forhold til Digital Post, sådan at de enten kan give læseadgang til pårørende eller blive fritaget fra at modtage Digital Post fra det offentlige. Digitaliseringsstyrelsen udarbejder en vejledning til kommunerne om mulighed for fritagelse mv., som bl.a. omhandler beboere på ældrecentre og svage borgere i eget hjem.

Digitaliseringsstyrelsen følger sammen med kommunerne løbende op på erfaringerne med fritagelse fra Digital Post, herunder fra frikommuneforsøget i Odense, med henblik på at kunne vurdere, om der er behov for at justere processen inden for rammerne af bekendtgørelsen om fritagelse.

Med venlig hilsen

Bjarne Corydon