



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Lovsekretariat

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 1. september 2014

Tlf. 33 92 93 00
Fax. 33 93 25 18
E-mail sm@sm.dk
www.sm.dk

Under henvisning til Folketingets brev af 22. august 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. S 1761, stillet af Jacob Jensen (V).

Sagsnr. 2014-7212

Spørgsmål nr. S 1761:

”Mener ministeren, at det er udtryk for god forvaltningsskik, at Udbetaling Danmark ikke sender en kvittering for modtagelse, når en borger har indsendt en klagesag til behandling?”

Svar:

Udbetaling Danmark er i forbindelse med sin behandling af klager over afgørelser – ligesom kommunerne - omfattet af reglerne i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Det betyder, at Udbetaling Danmark skal genvurdere en afgørelse inden 4 uger efter, at en klage er modtaget. Hvis genvurdering ikke kan ske inden for fristen på 4 uger, fx fordi der skal skaffes yderligere oplysninger, skal klageren have besked om dette og om, hvornår genvurderingen kan forventes afsluttet.

Der er ikke fastsat regler om, at der skal sendes et kvitteringsbrev umiddelbart efter, at myndigheden har modtaget en klage over en afgørelse.

De nuværende regler om håndtering af klager over afgørelser bygger på god forvaltningsskik, som blandt andet er beskrevet i Justitsministeriets cirkulæreskrivelse af 4. juni 1997. Det fremgår af skrivelsen, at myndighederne bør sende borgeren et kvitteringsbrev, hvis sagen ikke er afgjort inden for en måned.

Udbetaling Danmark har oplyst, at Udbetaling Danmark har indrettet sin praksis således, at der sendes et kvitteringsbrev til borgeren, når Udbetaling Danmark modtager en klage over en afgørelse. Der har dog ikke været sagsbehandlet efter samme proces på alle ydelsesområder. Udbetaling Danmark kan derfor ikke afvise, at der har været klagesager, hvor den beskrevne proces ikke har været fulgt. Det vil Udbetaling Danmark rette op på.

Manu Sareen

/ Bent Nielsen