



Folketingets Miljøudvalg
Christiansborg
1240 København K

J.nr. 001-08997

Den 2. december 2013

Folketingets Miljøudvalg har i brev af 14. november 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 7 til L 62, forslag til lov om ændring af lov om Natur- og Miljøklagenævnet og forskellige andre love (Obligatorisk digital selvbetjening ved indgivelse af klage samt obligatorisk videresendelse af klage over lokalplan til Natur- og Miljøklagenævnet m.v.), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jørn Dohrmann (DF).

Spørgsmål nr. 7(L62)

Kan man få hjælp til at klage f.eks. af borgerservicecentre eller lignende, hvis man har problemer med at bruge den digitale selvbetjeningsløsning?

Svar

Natur- og Miljøklagenævnet opretter en supportfunktion. Her vil både klager og myndigheder kunne henvende sig pr. telefon eller mail. Supportfunktion vil vejlede om selve håndteringen og teknikken ved den digitale selvbetjening.

Derudover følger det af de almindelige regler om myndigheders vejledningspligt, at kommunerne skal yde vejledning om helt grundlæggende spørgsmål som f.eks. pligten til at anvende digitale selvbetjening, den digitale selvbetjenings web-adresse, kontaktoplysninger til Natur- og Miljøklagenævnets supportfunktion og lignende.

Ida Auken

/

Helle Pilsgaard