



Folketingets Miljøudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

J.nr. 001-08997

Den 2. december 2013

Folketingets Miljøudvalg har i brev af 14. november 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 2 til L 62, forslag til lov om ændring af lov om Natur- og Miljøklagenævnet og forskellige andre love (Obligatorisk digital selvbetjening ved indgivelse af klage samt obligatorisk videresendelse af klage over lokalplan til Natur- og Miljøklagenævnet m.v.), som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Hans Christian Schmidt (V).

Spørgsmål nr. 2 (L 62)

Hvilke tanker har ministeren gjort sig om kriterierne for "særlige forhold" og hvilke kriterier skal det være?

Svar

En borger kan blive undtaget fra kravet om anvendelse af digital selvbetjening, hvis der f.eks. foreligger særlige forhold, der gør, at klager ikke må forventes at kunne anvendedigital selvbetjening.

Som det fremgår af lovforslaget, kan særlige forhold eksempelvis foreligge, hvor der er tale om borgere med særlige handikaps, såvel kognitiv som fysisk funktionsnedsættelse samt demens.

Andre eksempler kan være borgere, der mangler digitale kompetencer, visse socialt udsatte borgere, borgere med psykiske lidelser eller borgere med sprogvanskeligheder, hvor hjælp og vejledning fra myndigheden eller Natur- og Miljøklagenævnet konkret vurderes ikke at være en egnet løsning.

Jeg lægger derfor til grund, at disse forhold vil indgå i Natur- og Miljøklagenævnets afgørelse om, hvorvidt en borger skal undtages fra anvendelsen af digital selvbetjening.

Ida Auken

/

Helle Pilsgaard