



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 20. november 2013
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Christina Hjeresen
Sagsnr.: 2013-0037-0054
Dok.: 965620

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 16 vedrørende forslag til lov om forbrugeraftaler (L 39), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 11. november 2013. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Morten Bødskov

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

**Spørgsmål nr. 16 vedrørende forslag til lov om forbrugeraftaler (L 39)
fra Folketingets Retsudvalg:**

”Hvorfor fremgår det ikke klart af lovforslaget, at den erhvervsdrivende ikke kan stille krav om et egentligt bevis (med deraf følgende bevisførelse) for forsendelsens indhold eller varens stand, når forbrugeren anvender sin fortrydelsesret?”

Svar:

Det fremgår af direktivets artikel 13, stk. 3, der foreslås gennemført i lovforslagets § 22, stk. 4, at den erhvervsdrivende kan tilbageholde det af forbrugeren betalte beløb, indtil varen er modtaget retur, eller indtil forbrugeren har fremlagt dokumentation for, at varen er returneret, alt efter hvilket tidspunkt der er tidligst.

Fastlæggelsen af, hvad der udgør dokumentation for, at varen er returneret, beror på en konkret vurdering. Som anført i pkt. 4.10.3.1.3 i de almindelige bemærkninger til lovforslaget følger det ikke af direktivets krav om dokumentation for forbrugernes returnering af varen, at forbrugeren skal kunne fremvise dokumentation, der beviser forsendelsens indhold eller varens stand.

Der henvises i øvrigt til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 2 vedrørende lovforslaget.