



JUSTITSMINISTERIET

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K

Dato: 20. november 2013
Kontor: Formueretskontoret
Sagsbeh: Christina Hjeresen
Sagsnr.: 2013-0037-0054
Dok.: 964943

Hermed sendes besvarelse af spørgsmål nr. 10 vedrørende forslag til lov om forbrugeraftaler (L 39), som Folketingets Retsudvalg har stillet til justitsministeren den 7. november 2013. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jan E. Jørgensen (V).

Morten Bødskov

/

Rikke-Louise Ørum Petersen

Slotsholmsgade 10
1216 København K.

Telefon 7226 8400
Telefax 3393 3510

www.justitsministeriet.dk
jm@jm.dk

**Spørgsmål nr. 10 vedrørende forslag til lov om forbrugeraftaler (L 39)
fra Folketingets Retsudvalg:**

”Mener ministeren, at det er rimeligt overfor leverandørerne, at forbrugerne skal kunne købe en vare på nettet, tage varen i brug og derefter returnere den for at få pengene refunderet?”

Svar:

Som det fremgår af den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 9 vedrørende lovforslaget, er udgangspunktet, at forbrugeren må håndtere varen på en måde, som vedkommende i almindelig ville have fået lov til i en fysisk forretning. Det er således ikke hensigten bag direktivets artikel 14, stk. 2, 1. pkt., at forbrugeren skal kunne bruge varen for herefter at returnere den.

Bestemmelsen tilsigter derimod at opnå en rimelig balance, hvorefter forbrugeren på den ene side reelt skal kunne fortryde et køb foretaget via fjernsalg og således ikke skal afskæres fra sin fortrydelsesret, fordi f.eks. den papæske, varen var emballeret i, er blevet ødelagt, men hvor den erhvervsdrivende på den anden side skal kompenseres for den værdiforringelse, som varen måtte være blevet udsat for.

Der henvises endvidere til den samtidige besvarelse af spørgsmål nr. 3 vedrørende lovforslaget.