

Transportudvalget

20. december 2013

Forbrugerbeskyttelsen ved kontraktpakker i L64

Forbrugerrådet TÆNK finder den i L64 foreslåede forringelse af forbrugerbeskyttelsen i forbindelse med kontraktpakker stærkt bekymrende.

Vi har svært ved at se formålet med og de gode argumenter (om nogen) for, at øvrige pakkedistributører ikke skal overholde postlovens grundlæggende bestemmelser om posthæmmelighed osv.

Det er f.eks. helt afgørende, at forbrugeren selv er herre over, til hvem pakker kan leveres. Udgangspunktet er som i dag, at pakker skal leveres til forbrugeren, og at et samtykke til at levere til naboen naturligvis må forudsætte et klart aktivt samtykke fra forbrugeren. At den erhvervsdrivende skal have adgang til at give sig selv retten til at levere til tilfældige naboer gennem generelle betingelser er ikke bare urimeligt, men også svært at se foreneligt med et konkret samtykke fra forbrugeren. Se vedlagte artikel fra Forbrugerrådet TÆNK om konkrete problemer med korrekt aflevering.

Der savnes i lovforslaget en uddybet begrundelse for, at forbrugernes grundlæggende rettigheder skal afhænge af, om de erhvervsdrivende indgår aftaler med andre firmaer end Post Danmark A/S.

Vi skal henvise til teleområdet, hvor Erhvervsstyrelsen fører tilsyn med lovgivning indeholdende forpligtelser for alle markedsdeltagere, uden at disse har registreret sig eller opnået tilladelse til at operere på markedet. Det burde således være muligt at føre tilsyn med overholdelsen af den basale forbrugerbeskyttelse for alle forbrugere uden af den grund at skulle kræve tilladelse af selskaberne.

Det skal i øvrigt bemærkes, at denne forskelsbehandling af selskaber, der leverer kontraktpakker, bidrager til et ulige udgangspunkt for konkurrence mellem Post Danmark A/S og dets konkurrenter.

Det skal derudover bemærkes, at Forbrugerrådet Tænk finder det utilfredsstillende, at forbrugernes klageadgang på postområdet forringes. Vi skal i den forbindelse som et minimum opfordre til, at der tages kontakt til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen med henblik på at sikre, at der findes en tilfredsstillende løsning på dette i forbindelse med den forestående implementering af de nye EU-regler om forbrugerklager.

Forbrugerrådet TÆNK vil gerne uddybe ovenstående ved et evt. fremmøde for udvalget.

Med venlig hilsen

Vagn Jelsøe

Vicedirektør

Martin Salamon

Cheføkonom