

24-03-2014  
Dok. 140915

L35: Indfør en smileyordning om sikkerheden hos elinstallations- og vvs-virksomheder

Folketingets Erhvervsudvalg er i øjeblikket i færd med at behandle L35.

Forbrugerrådet Tænk støtter hovedlinjerne i lovforslaget. Vi opfordrer imidlertid til, at der indføres en smileyordning på håndværkerområdet. Det kan være med til at give større sikkerhed og tryghed for forbrugerne.

Vores forslag skal bl.a. ses i lyset af, at Sikkerhedsstyrelsen i 2011 fandt fejl i 72 procent af nye el-installationer – i hele 58 procent af tilfældene var der tale om farlige eller alvorlige fejl. Samtidig viser den seneste opgørelse, at fejl i el-installationer alene i 2012 forårsagede 304 brande i private hjem – næsten en om dagen. Tallet dækker over både fejlinstallationer foretaget af håndværkere og af forbrugerne selv.

Allerede i dag får Sikkerhedsstyrelsen kontrolleret og registreret, om der er styr på dokumentationen hos elinstallations- og vvs-virksomhederne. Vores forslag indebærer, at resultaterne af de besøg gøres tilgængelige for forbrugerne via en smileyordning. Vi foreslår endvidere, at kontrollanterne skal have mulighed for at komme på uanmeldt kontrolbesøg i virksomhederne for at se, om egenkontrollen i virksomheden fungerer. På den måde kan smileyen være forbrugernes garanti for, at virksomheden har kvalitetsstyringssystemet i orden, og at man derfor kan have tillid, at sikkerheden er i orden.

Smileyordningen kan dermed afbøde den usikkerhed om håndværkernes personlige kompetencer, som kunne følge med overgangen fra den nuværende personlige autorisationsordning til en ren virksomhedsautorisation, som ligger i lovforslaget.

Inspiration fra fødevareområdet

Rent teknisk vil en smileyordning på håndværkerområdet forudsætte en hjemmel i autorisationsloven. Der kan hentes inspiration fra fødevareområdet, hvor fødevarelovens § 56 lyder:

”§ 56 Ministeren for fødevarer, landbrug og fiskeri kan fastsætte regler om offentliggørelse med navns nævnelse af resultater samt art og omfang af sanktioner på grundlag af kontrol, som gennemføres i henhold til fødevarelovgivningen. Ministeren kan herunder fastsætte regler om, at klage ikke har opsættende virkning.

Stk. 2. Ministeren kan fastsætte regler om, på hvilken måde og i hvilken form virksomheder skal gøre kontrolresultater efter stk. 1 tilgængelige for offentligheden,

herunder på hvilke betingelser virksomheder kan fritages for pligten til at gøre kontrolresultater tilgængelige.

Stk. 3. Ministeren kan fastsætte regler om formen for og omfanget af offentliggørelsen, herunder at offentliggørelsen kan ske i elektronisk form. Ministeren kan bestemme, at visse resultater ikke skal offentliggøres.

Stk. 4. Ministeren kan bestemme, at offentliggørelse skal ske på grundlag af et af ministeren oprettet elektronisk informationssystem vedrørende kontrolresultater. Til brug for offentliggørelse kan ministeren på ethvert tidspunkt, herunder periodisk, videregive såvel enkeltstående oplysninger som masseoplysninger fra informationssystemet til en ubestemt kreds af modtagere. Enhver har adgang til fra informationssystemet at få meddelt oplysninger, som enten har været offentliggjort, eller som skal offentliggøres. Adgangen omfatter såvel enkeltstående oplysninger som masseoplysninger.”

Til gavn for både forbrugere og virksomheder

En smileyordning vil både være til gavn for forbrugerne, der får større gennemsigtighed og et bedre beslutningsgrundlag for valg af håndværker. Den vil også være til gavn for mange elinstallations- og vvs-virksomheder, der har styr på sikkerheden og som vil kunne anvende en glad smiley som et konkurrenceparameter.

Smileyordningen på fødevarerområdet har været en succes, fordi den giver virksomhederne et stærkt, positivt incitament til at stramme op, da forbrugerne går efter de glade smileyer. Den samme effekt vil kunne opnås på elinstallations- og vvs-området, hvor Sikkerhedsstyrelsens tal desværre peger på, at der er plads til forbedring hos en del virksomheder.

Vi står naturligvis til rådighed for en uddybning af forslaget.

Med venlig hilsen

Anja Philip  
Formand

Lars Pram  
Direktør