



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 10. januar 2014
Enhed: Sundhedsjura og læ-
gemiddelpolitik
Sagsbeh.: SUMIHO
Sags nr.: 1304006
Dok nr.: 1367967

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 20. december 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 91 (L 102) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 91:

"Nogle borgere, der vil bestille EU-sygesikringskortet på Borger.dk med NEM-ID oplever gentagne gange at få beskeden "Der er opstået fejl. Det brugte certifikat er ikke gyldigt", men har ingen problemer med at logge ind på netbank eller andet. Kan ministeren garantere, at hjemmesiden Borger.dk og NEM-ID er gearret til at håndtere det massive pres, der kommer, når alle borgere skal bestille det nye EU-sygesikringskort?"

Svar:

Jeg har indhentet følgende bidrag fra Digitaliseringsstyrelsen, som har ansvaret for NemID og Borger.dk., og henholder mig hertil.

"Digitaliseringsstyrelsen oplyser, at den i spørgsmålet omtalte fejlmeddelelse relaterer sig til de specifikke borgeres NemID og er ikke et generelt problem eller tegn på kapacitetsproblemer.

Fejlmeddelelsen skyldes, at de specifikke borgeres offentlige digitale certifikater, der er knyttet til NemID, enten er udløbet eller er spærret. Digitale certifikater, der er udløbet eller spærret, bliver af sikkerhedsmæssige årsager afvist, når disse forsøges anvendt i forbindelse med login i offentlige selvbetjeningsløsninger. Netbankerne deler ikke den samme bagvedliggende certifikatinfrastruktur, som offentlige myndigheder, hvorfor fejlmeddelelsen ikke nødvendigvis vil være relevant i forbindelse med login i netbanken. Borgere, der oplever problemer af denne type kan få hjælp og vejledning enten via hjemmesiden nemid.nu eller ved at kontakte NemID supporten telefonisk, via e-mail eller chat.

Baseret på Sundhedsministeriets vurdering af det forventede bestillingstræk for nye EU-sundhedskort vurderer Digitaliseringsstyrelsen, at der ikke vil være udfordringer ved kapaciteten på hverken NemID-løsningen eller Borger.dk. Digitaliseringsstyrelsen foretager i samarbejde med øvrige ansvarlige myndigheder og leverandører en løbende tilpasning af kapaciteten til de udsving, der forventes i brugernes anvendelse af digitale løsninger."

Jeg lægger derfor til grund, at Borger.dk og NemID vil være gearret til håndtere alle henvendelser om bestilling af det blå EU-sygesikringskort.

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Irene Holm