



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 10. januar 2013
Enhed: Sundhedsjura og læ-
gemiddelpolitik
Sagsbeh.: SUMIHO
Sags nr.: 1304006
Dok nr.: 1367932

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 20. december 2013 stillet følgende spørgsmål nr. 75 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 75:

"Hvor lang er sagsbehandlingstiden før man får sine penge refunderet, hvis man har søgt om refusion, fordi man har opsøgt lægehjælp el. lign på sin rejse?"

Svar:

Patientombuddet har til brug for besvarelsen oplyst følgende, som jeg henholder mig til:

"Det lægges til grund, at spørgsmålet sigter til den situation, at en dansk sikret mener at have lagt ud for den fulde udgift til behandlingen, fx fordi vedkommende ikke har fremvist et blåt EU-sygesikringskort.

Der henvises til svar på spørgsmål 72 og 73 for beskrivelse af den administrative proces for at søge refusion af udgifter til lægehjælp m.m. efter reglerne i EF-forordning 987/09 om de nærmere regler til gennemførelse af forordning (EF) nr. 883/2004 om koordinering af de sociale sikringsordninger.

Patientombuddet fører ikke statistik over sagsbehandlingstiden for disse sager. Patientombuddet har imidlertid gennemgået ca. 140 refusionssager oprettet i Patientombuddet i 2. kvartal 2013. Gennemgangen viser en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på ca. 100 dage for de 120 sager, som var fuldt oplyste og dokumenterede ved modtagelsen i Patientombuddet. Hertil skal lægges den tid, der går fra kommunerne (i enkelte tilfælde SOS International) modtager en sag fra borgeren til den sendes til Patientombuddet. Dette tidsrum kendes ikke altid og er derfor ikke medregnet.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid udvides med gennemsnitsligt 20 dage for sager, der ikke var tilstrækkeligt oplyste eller dokumenterede ved modtagelsen i Patientombuddet, hvorfor yderligere oplysninger typisk skulle indhentes fra borgeren.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid omfatter ikke 5 sager, som endnu ikke er afsluttet, da der fortsat mangler svar på refusionsspørgsmålet fra myndighederne i behandlingslandet."

Med venlig hilsen

Astrid Krag / Irene Holm