



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 10. april 2014

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Ansvarlig: TGJ
Sagsnr. 2014 - 2715

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgsbrev af 26. marts 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 12 (B 58). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 12:

"Hvilke konkrete initiativer, vil ministeren tage for at sikre borgerne i Danmark den optimale behandling?"

Svar:

Jeg går ud fra, at der spørges til, hvordan det sikres, at borgeren hurtigst muligt får en korrekt afgørelse.

På det sociale område er hovedreglen, at borgerne har mulighed for at indbringe kommunalbestyrelsens afgørelser for Ankestyrelsen. Målsætning er imidlertid, at kommunerne skal træffe korrekte afgørelser i første omgang, så behovet for at klage minimeres. Derfor er der taget en række initiativer for at styrke Ankestyrelsens vejledning af kommunerne og de kommunale sagsbehandlere. Den ændring af klagesystemet, der blev indført pr. 1. juli 2013, hvor principielle sager nu behandles i første instans, betyder endvidere, at kommuner hurtigere kan blive orienteret om korrekt praksis, så alle kommuner hurtigere kan undgå eventuelt forkerte afgørelser på områder, hvor der har været usikkerhed.

Manu Sareen

/ Dorte BechVizard