

UDENRIGSMINISTERIET

Spørgsmål fra Udenrigsudvalget til
Udenrigsministeren af 39 af 31. oktober
2013.
URU alm.del- spørgsmål 39 stillet af Mette
Bock (LA).

URU alm.del spørgsmål 39:

”Kan ministeren oplyse, om den eksisterende log-on proces til Udenrigsministeriets database over danskere i udlandet (Danskerlisten) er teknisk hensigtsmæssig og forsvarlig blandt andet i lyset af, at der kan være behov for at logge på under kaotiske omstændigheder, hvor adgangen til internet kan være meget svingende?”

Svar:

”Danskerlisten” er et IT-system til registrering af danskere i udlandet. Danskerlisten viste så sent, som da den centrale del af Filippinerne blev ramt af tyfonen Haiyan den 8. november i år, sin værdi som værktøj i en krisesituation.

Som på en række andre områder betjener borgeren sig selv digitalt ved at registrere sig. Det sker ved, at borgeren logger sig på ved brug af NemId eller ved anvendelse af et brugernavn og en kode, som borgeren selv vælger. For at opnå sikkerhed omkring de personlige oplysninger, som ved registrering overgår til Danskerlistens database, sker der i begge tilfælde en kryptering. Denne nødvendige tekniske løsning giver en lille smule såkaldt overhead i forhold til en ikke-krypteret løsning. Det bør i den henseende pointeres, at det ofte er den lokale internet-adgang, der er den hastighedsmæssigt begrænsende faktor, og at kvaliteten af den lokale internet-adgang ligger uden for Udenrigsministeriets kontrol.

Uanset om man har registreret sig på Danskerlisten eller ej, vil man i en nødsituation altid kunne henvende sig til nærmeste ambassade eller konsulat. Man vil også via telefon eller e-mail kunne kontakte Udenrigsministeriets Globale Vagtcenter (24/7-centret), som er bemandedt døgnet rundt. Uden for ambassadernes åbningstider stilles deres telefoner videre til 24/7-centret, hvor en dansktalende vagthavende er klar til at besvare nødopkald. Danskerlisten er således ikke tænkt som et instrument til akutte nødopkald fra borgerne.

Ministeriet bestræber sig på løbende at følge IT udviklingen. Borgere med en nyere mobiltelefon har nu mulighed for at scanne en såkaldt QR kode og registrere sig fra mobiltelefonen. Udenrigsministeriets Borgerservice har også besluttet, at man vil udvikle en app

til anvendelse på mobile platforme og derved udvide borgernes muligheder for adgang til information og registrering.