



J.nr. 13-6381630
Den 19. december 2013

Til Folketinget – Udvalget for Landdistrikter og Øer

Hermed sendes svar på spørgsmål nr. 30 af 28. november 2013 (alm. del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Esben Lunde Larsen (V).

Jonas Dahl

/

Jørgen Pedersen

Spørgsmål

Ministeren bedes redegøre for LEAN-processer i SKAT, og hvad disse indebærer af målinger af effektivitet og produktivitet på medarbejderniveau.

Svar

Jeg skal henholde mig til følgende, som jeg har modtaget fra SKAT:

”SKAT har i perioden 2006 til 2008 gennemført LEAN-projekter indenfor 15 opgaveområder. Jeg kan særligt fremhæve, at der vedrørende angivelses- og betalingsområdet, som er samlet i Betalingscentret i Ringkøbing, systematisk har været anvendt LEAN som middel til at opnå effektive processer. LEAN har ligeledes været anvendt som metode i forhold til opgaver bl.a. vedrørende kundeekspedition, bindende svar, dødsbøbeskatning, virksomhedsrestancer, behandling af erhvervsselfangivelser mv.som led i at gennemgå en række forskellige opgavetyper hos de specialiserede enheder i SKAT.

Erfaringerne med anvendelse af LEAN har generelt været gode. Der er i de gennemførte projekter typisk opnået væsentlige forbedringer af de berørte driftsenheders produktivitet og kvaliteten i opgaveløsningen.

Erfaringerne fra de gennemførte LEAN-projekter anvendes bredt i SKAT som grundlag for det løbende arbejde med at sikre effektive arbejdsprocesser. Det indgår ikke som et generelt led i SKATs arbejde med effektive processer og LEAN, at der foretages systematiske målinger af effektivitet og produktivitet på medarbejderniveau.”