



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 5. september 2014
J. nr. 2014-3338

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 15. august 2014 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 930:

Hvilke initiativer agter ministeren at tage på baggrund af den yderst mangelfulde rengøring og vedligeholdelse af toiletter på rastepladserne langs statsvejnettet?

Svar:

Overordnet set er der to former for toiletter på rastepladserne langs statsvejnettet i Danmark, henholdsvis på de ubemandede rastepladser og på de bemandede rastepladser (tankanlæg og Infoterier).

Vejdirektoratet får løbende lavet brugerundersøgelser af rastepladsforhold på statsvejnettet. Der er generelt stor tilfredshed med de bemandede rastepladser. Ifølge den seneste undersøgelser var mere end 80 pct. af de adspurgte tilfredse eller neutrale med rengøringen af toiletter inde i bygninger på tankanlæg. Tilfredsheden med rengøringen af toiletter på de ubemandede rastepladser er mindre, idet 59 pct. ifølge den seneste undersøgelse var tilfredse eller neutrale. Undersøgelserne svarer til Vejdirektoratets observationer.

Toiletterne på tankanlæg og Infoterier drives af koncessionshavere. I de gældende koncessionskontrakter er der ikke fastsat krav til rengøringsstandard og brugertilfredshed. Koncessionshaverne har imidlertid en naturlig interesse i at holde en pæn standard henset til deres forretning. Brugerundersøgelserne indgår imidlertid i Vejdirektoratets løbende dialog med koncessionshaverne, og Vejdirektoratet videreformidler også eventuelle skriftlige klager med henblik på opfølgning.

Renholdelsen af de ubemandede rastepladser, herunder toiletrensning, er udliciteret. Opgaverne udføres på tilstandskrav, som driftsentreprenøren skal overholde. Vejdirektoratet udfører løbende kontrol af kvaliteten af det udførte arbejde. Hvis kravene ikke er efterlevet, bliver det påpeget over for den konkrete driftsentreprenør, og Vejdirektoratet kan pålægge pågældende en bod. Til-



standskravene er afstemt med de økonomiske bevillinger, og serviceniveauet er fastlagt på baggrund af en gennemført driftsstrategianalyse i 2009.

Side 2/2

Som led i opgaven med at sikre gode trafikantforhold ser Vejdirektoratet løbende på mulighederne for at højne renholdelsesniveauet på toiletterne på rastepladser på statsvejene. I lyset af resultater fra brugerundersøgelserne er der fokus på de ubemandede rastepladser.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke