



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 27. maj 2014
J. nr. 2014-2077

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 8. maj 2014 stillet mig følgende spørgsmål 672 (TRU alm. del), som jeg herved skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Morten Marinus (DF).

Spørgsmål nr. 672:

Ministeren bedes redegøre for udviklingen i lukninger af posthuse og åbninger af postbutikker rundt omkring i landet.

Svar:

Forud for den i februar 2014 vedtagne ændring af postloven blev rammerne for fremtidens betjeningsnet, dvs. posthuse, postbutikker og postshops, nærmere fastlagt, jf. den politiske tillægsaftale af 26. juni 2013.

Jeg kan oplyse, at Post Danmarks posthusnet gennem årene er blevet justeret, så antallet af egendrevne posthuse er blevet færre til fordel for flere postbutikker, drevet i samarbejde med andre. Det er forventningen, at denne udvikling vil fortsætte de kommende år.

Dette er sket ud fra en erkendelse af, at egendrevne posthuse på grund af det voldsomme fald i antallet af ekspeditioner er meget dyre at drive, og at Post Danmark derfor ikke ville være i stand til på rentabel vis at tilbyde tilstrækkeligt attraktive åbningstider i egen drevne posthuse.

Ved at tilbyde samme postservice i postbutikkerne kombineret med muligheden for at postmodtagerne kan afhente anmeldte forsendelser i hele butikkens åbningstid, er adgangen til den postservice, der benyttes af det største antal kunder, øget.

Post Danmark er ved at føre den filialstruktur, som ændringen af postloven giver mulighed for, ud i livet. Det betyder, at der fremadrettet samlet vil være ca. 200 filialer, som tilbyder fuld service, og hvor kunderne som udgangspunkt kan hente og sende pakker i hele åbningstiden i selve butikken. Fuld service betyder i denne sammenhæng, at kunderne kan forvente, at medarbejderne i postbutikken er i stand til at håndtere alle postale serviceydelser, som Post Danmark tilbyder. Disse filialer vil for hovedpartens vedkommende være postbutikker, men der vil også være et mindre antal posthuse i egen drift.



Herudover vil der være ca. 700 såkaldte postshops, som er et betjeningssted, der tilbyder grundlæggende postydelser (at kunne sende og modtage breve og pakker, herunder afhentning af anbefalede- og værdiforsendelser, samt købe frimærker). Postshops opfylder behovet for service hos hovedparten af kunderne. Endelig har Post Danmark opsat knap 500 Pakkebokse, hvorfra kunderne kan sende og hente forsendelser.

Side 2/2

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke