



MINISTEREN

Benny Skjold Tordrup
Email: benny.tordrup@visma.com

Dato 20. februar 2014
J. nr. 2014-696

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Kære Benny Skjold Tordrup

Tak for din henvendelse af 6. februar 2014 vedrørende Rejsekort skifte check ind.

Jeg har forelagt din henvendelse for DSB, som har følgende bemærkninger:

”DSB beklager de gener, som Benny Tordrup har oplevet på sine rejser i forbindelse med "skifte check-ind" på rejsekort.

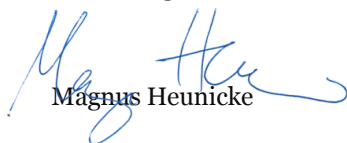
DSB skal hermed understrege, at det ikke har betydning, om et "skifte check-ind" på den aktuelle station foretages på en kortlæser, som tilhører DSB S-tog eller DSB Fjern & Regionaltog.

Hvis Benny Tordrup og andre kunder mod forventning skulle møde dette problem igen, hører vi meget gerne om tid og sted (togafgang, dato/tidspunkt) for oplevelsen, så DSB kan følge op over for den konkrete medarbejder.

Som nævnt i en mail den 7. februar 2014 fra Rejsekort Kundecenter til Benny Tordrup vil sagen blive drøftet med de ansvarlige for togpersonalet, så vi kan få løst eventuelle misforståelser i fortolkningen af kontrollen med rejsekort i togene.

DSB håber, at Benny Tordrup og andre kunder fortsat får glæde af deres Rejsekort og mange gode rejser med toget fremover.”

Med venlig hilsen



Magnus Heunicke