

MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 18. marts 2014
J. nr. 2014-840

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 18. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 426:

Finder ministeren det rimeligt, at passagerer pga. ikke-aktive standere til Rejsekortsystemet får et gebyr på 50 kr. (dummebøde), fordi passagerer har tjekket ind, men ikke kan tjekke ud pga. efterfølgende nedbrud i Rejsekortsystemet?

Svar:

Nej, jeg finder det ikke rimeligt, og Rejsekort A/S oplyser også følgende:

”Rejsekortsystemet var nede på alle stationer og i en del busser. De fleste busser var ikke berørt af nedbruddet.

Kunder der alene rejste med tog har ikke kunnet checke ind, da check ind standerne var ude af drift. Disse kunder har derfor ikke betalt den forudbetaling som de ellers skulle betale – og har således ikke lidt noget tab af denne grund.

Kunder der kunne check in, hvilket var muligt i de fleste busser, og ikke checkede ud fra bussen, f.eks. fordi de skulle rejse videre med tog, og derved ikke kunne checke in eller ud på stationen, har betalt forudbetalingen.

Der oplyses følgende herom på rejsekort.dk:

”Alle kunder som har haft et manglende check ud fredag den 14. februar, vil blive kontaktet og få refunderet sin forudbetaling fratrukket den billigste rejse i det pågældende takstområde. Refusionen vil foregå via nem konto. Udbetalingen vil foregå hurtigst muligt i løbet af de kommende uger.

Kunder som har rejst med et Rejsekortet anonymt, bedes henvende sig til kundecentret.”



Med venlig hilsen

Side 2/2

Magnus Heunicke