



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 18. marts 2014
J. nr. 2014-840

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 18. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 424:

Ministeren bedes redegøre for, hvilke initiativer ministeren har iværksat for at sikre, at passagererne entydigt informeres om, at passagerer på Rejsekort kan køre gratis, når Rejsekortsystemet helt eller delvist er ude af drift.

Svar:

Det er vigtigt, at brugerne i den kollektive trafik i tilfælde af nedbrud oplever så få gener som muligt. Det var derfor jeg anbefalede selskaberne at lade passagerer med rejsekort rejse gratis i den konkrete, helt ekstraordinære situation den 14. februar, hvor udstyret var nede på alle stationer og i en del busser i mange timer.

Det er trafiksselskaberne og togoperatørerne bag rejsekortet som beslutter, hvorledes kunderne skal bruge kortet, samt informerer kunderne i tilfælde af nedbrud af udstyret. Trafiksselskaberne har oplyst, at de på baggrund af nedbruddet den 14. februar vil skærpe de aftalte procedurer for håndtering af sådanne hændelser og forbedre forretningsgangene, der skal sikre en fælles standard for bedre kundeinformation ved lignende situationer, herunder hurtig information til kunder med rejsekort.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke