



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 22. april 2014
J. nr. 2014-658

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 7. februar 2014 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kristian Pihl Lorentzen (V).

Spørgsmål nr. 408:

Ministeren bedes i forlængelse af samrådet i Transportudvalget d. 6. februar 2014 redegøre for, hvordan aflyste tog håndteres i forhold til regularitet- og rettidighedsstatistikken, herunder om aflyste tog registreres som rettidige.

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB Øresund, der har oplyst følgende:

”Rettighedsdata for Kyst- og Kastrupbanen anvendes i forskellige sammenhænge og opgøres derfor forskelligt afhængig af den indgåede aftale på det enkelte område.

1) Kontraktuel rettidighedsopgørelse til Transportministeriet

DSB Øresund skal i henhold til sin trafikaftale med Transportministeriet hver måned rapportere den samlede rettidighed for tog, der opereres af DSB Øresund på strækningen Helsingør – Landegrænsen (og omvendt). Rettidighed opgøres som:

- Total rettidighed (alle faktorer indregnet – se dog nedenfor)
- Operatør rettidighed døgn (kun operatør faktorer indregnet)
- Operatør rettidighed myldretid (kun operatør faktorer i myldretiden indregnet, dvs. mandag – fredag i tidsrummet kl. 06:30 – 09:30 og 15:30 – 18:30)

Alle de 3 opgørelser ovenfor indeholder rettidighed målt på forsinkelser og aflyste tog. Forsinkelser på mere end 02:59 minutter indgår i opgørelsen vedr. ”Total Rettidighed”, hvorimod forsinkelser på mere end 4:59 minutter indgår i opgørelserne vedr. ”Operatør Rettidighed Døgn” og ”Operatør Rettidighed Myldretid”.



Aflyste tog indgår i rettidighedsopgørelser på samme måde, som hvis toget havde været forsinket. Det bemærkes, at rettidighed for DSB Øresunds strækning kun måles på udvalgte registreringsstationer i henhold til specifikationerne i DSB Øresunds trafikaftale.

I rettidighedsopgørelsen indgår aflysninger foretaget indenfor 7 døgn. Dette betyder, at tog, der planlægges som aflyste mere end 7 døgn før driftsdøgnet ikke indgår i opgørelsen. I tilfælde af aflyste tog ved planlagt infrastruktur arbejde, hvor der indsættes en særkøreplan, indgår de aflyste tog således ikke i opgørelsen.

Herudover indgår følgende aflysninger ikke i opgørelsen:

- Aflyste tog på grund af force majeure – eks. som følge af stormen Bodil i december 2013.
- Aflyste tog på grund af trafikale omdisponeringer besluttet af Banedanmark. Dette er i situationer med større driftsforstyrrelser, hvor der med aktiv genopretning af trafikken typisk iværksættes en kombination af både aflysninger og tillysninger af tog. De tillyste tog vil her normalt betjene alle stationer på strækningen. Ændringerne af trafikken sker her typisk i henhold til aftale beredskabsplaner, når Banedanmark vurderer, at det rettidighedsmæssigt gavner helheden i trafikken mest.

For nærmere information om registreringsstationer, opgørelsesmetoder mm. henviser DSB Øresund til "Hovedkontrakt Bind II" af juli 2007, bilag 8, afsnit 4. Kontrakten er offentliggjort på Transportministeriets hjemmeside på:

<http://www.trm.dk/da/temaer/togkontrakter+tema/kystbanen+oresund/>

2) Rettidighedsopgørelse til DSB Øresunds Pendler Rejsetidsgaranti

DSB Øresunds Pendler Rejsetidsgaranti fremgår af DSB Øresunds forretningsbestemmelser og i henhold til aftale med Transportministeriet.

DSB Øresunds Pendler Rejsetidsgaranti opgøres med udgangspunkt i forsinkelser på mere end 4:59 minutter på hver af de 3 strækninger:

- København – Helsingør
- København – CPH Lufthavn, Kastrup
- København – Malmö C



Ingen aflyste tog, uanset årsag, indgår i den rettidighedsopgørelse, hvor på Pendler Rejsetidsgarantien beregnes.

Side 3/4

Rettidighedsopgørelsen til Pendler Rejsetidsgarantien kan ses her:

<http://dsboresund.dk/rettidighed.asp>

Mere information om Pendler Rejsetidsgarantien findes på:

http://dsboresund.dk/pendler_rejsetidsgaranti.asp

<http://dsboresund.dk/forretningsbetingelser.asp>

3) Øvrige rettidighedsdata

Når Banedanmark publicerer rettidighedsdata for forskellige strækninger i Danmark indgår både forsinkede tog og aflyste tog.

Opgørelserne per strækning inkluderer alle tog på strækningen – uanset operatør. Dette betyder, at en Banedanmark rettidighedsopgørelse for Kystbanen udover DSB Øresund tog også vil indeholde ex. DSB tog, som kører på strækningen København – Østerport.

I Banedanmarks opgørelser indgår aflysninger foretaget indenfor de seneste 3 døgn før driftsdøgnet. Banedanmarks opgørelser korrigeres typisk ikke for aflysninger på grund af force majeure hændelser og indsættelse af beredskabsplaner.”

Det er afgørende at det passagererne oplever, også afspejles i rettidighedsstatistikken. Det er regeringens forslag, at Kystbanen, når kontrakten med DSB Øresund udløber, bør indgå i den nye kontrakt med DSB. Dermed vil vilkårene på Kystbanen blive de samme som dem, der gælder for alle DSBs øvrige strækninger.

Mit forslag er, at DSB i den nye kontrakt bliver målt på passagerrettidighed. Det vil sige, at vi fremover ikke blot skal opgøre, om et tog er forsinket eller ej. Derimod skal forsinkelsen tælle mere, jo flere passagerer der er i toget, og den vil derfor tælle allermest i myldretiden. Hertil kommer, at et tog skal tælle som forsinket, allerede når det ankommer 3 minutter for sent og ikke som i dag på Kystbanen efter 5 minutter.

Herudover vil det samlede mål for passagerrettidighed også indeholde aflysninger af tog. Dette vil for eksempel være gældende, når der er tale om togafgange, som i situationer med større driftsforstyrrelser aflyses på grund af trafikale omdisponeringer besluttet af Banedanmark.



Det er endvidere mit forslag, at pendlergarantien fremover vil bygge på den nye metode for opgørelse af passagerrettidighed. Således vil de ovenfor nævnte aflysninger også tælle med i opgørelsen af pendlergarantien.

Side 4/4

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke