



MINISTEREN

Dato 7. februar 2014  
J. nr. 2014 - 35

Frederiksholms Kanal 27 F  
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget  
Folketinget

Transportudvalget har i brev af 3. januar 2014 stillet mig følgende spørgsmål 272 (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

**Spørgsmål nr. 272:**

Finder ministeren, at det er i overensstemmelse med EU's passagerforordninger, når Norwegian ikke vil ombooke passagerer til andre selskabers flyvninger ved aflysninger af egne flyvninger?

**Svar:**

Det er som udgangspunkt ikke i overensstemmelse med retspraksis og fortolkning af EU's passagerforordninger, såfremt luftfartsselskaber ikke vil ombooke passagerer til andre selskabers flyvninger ved aflysninger af egne flyvninger. I henhold til retspraksis skal passageren enten tilbydes refusion af billetprisen eller omlægning af rejsen ved førstgivne lejlighed.

Tvister mellem flyselskaber og passagerer i relation til EU's passagerforordninger - herunder spørgsmål om merudgifter for passageren ved en flyaflysning - kan påklages til Trafikstyrelsen. Trafikstyrelsen kan i henhold til nye håndhævelsesregler i relation til flypassagerrettigheder pr. 1. januar 2014 træffe afgørelser samt politianmelde selskaber, hvis de ikke følger afgørelsen.

Med venlig hilsen

Magnus Heunicke