



MINISTEREN

Transportudvalget
Folketinget

Dato 10. december 2013
J. nr. 2013-3898

Frederiksholms Kanal 27 F
1220 København K

Telefon 41 71 27 00

Transportudvalget har i brev af 9. oktober 2013 stillet mig følgende spørgsmål (TRU alm. del), som jeg hermed skal besvare. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Henning Hyllested (EL).

Spørgsmål nr. 20:

Eftersom det er billetkontrollen (stikprøvekontrol) i de enmandsbetjente Øresundstog, der skal yde assistance til passagerer i kørestole, bedes ministeren gøre rede for, hvem der i givet fald skal yde denne assistance ved forekommende tilfælde af personalemangel, og billetkontrollen derfor bliver aflyst.

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for DSB Øresund, der har oplyst følgende:

”Med start fra K14 vil der være enmandsbetjente tog mellem Helsingør og Københavns Hovedbanegård i følgende tidsrum:

Mandag – fredag: 02.00 - 20.00

Lørdag: 08.00 – 20:00

Søn- og helligdag: 08.00 - 20.00

I disse tidsrum, hvor tog på Kystbanen er enmandsbetjente, har DSB Øresund et serviceteam, der tager sig af en række opgaver bl.a. med at foretage stikprøvevis billetkontrol samt yde service til handicappede passagerers ombordstigning. Sidstnævnte skal bestilles af de handicappede passagerer senest to timer før, rejsen på Kystbanen ønskes påbegyndt.

DSB Øresund skal foretage stikprøvevis billetkontrol på mindst 5 % af passagererne gennemsnitligt over måneden, hvilket giver DSB Øresund et vist råderum til at disponere over serviceteamet.

I en situation med personalemangel forventer DSB Øresund således fortsat at kunne yde handicapservice, forudsat at denne bestilles senest 2 timer før rejsen påbegyndes”.



I tilknytning hertil kan jeg oplyse, at K14 (køreplan 2014) træder i kraft den 15. december 2013, og at indførelse af enmandsbetjente tog på Kystbanen først vil finde sted i starten af det nye år, jf. mit brev til Transportudvalget dateret den 2. december 2013.

Side 2/2

Jeg kan endvidere oplyse, at varslet på 2 timer ved ønske om handicapservice er væsentligt kortere end i DSB's regionaltrafik, hvor varslet er 48 timer.

Med venlig hilsen

Pia Olsen Dyhr