



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 8. september 2014
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: DEPPRR
Sags nr.: 1404320
Dok nr.: 1521064

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 11. juli 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 991 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares endeligt. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 991:

"Kan ministeren oplyse, hvor mange fejl fordelt pr. region, der er indberettet ved vagtlægekald før og efter indførelsen af, at borgere skal ringe til en vagttelefon, før de tager på skadestuen? Kan ministeren oplyse, om der er sammenhæng mellem antallet af fejl, og indførelsen af akuttelefonen, hvorefter borgerne ikke længere kan møde op akut på skadestuen? Kan ministeren oplyse, om det er i alle regioner, at man skal kontakte lægevagten/akuttelefonen, før man tager på skadestuen?"

Svar:

Ministeriet har til brug for min besvarelse indhentet bidrag fra Danske Regioner.

I forhold til spørgsmålene om sammenhængen mellem indførelse af visiteret adgang og antallet af fejl oplyser Danske Regioner følgende:

"Der kan ikke gives et entydigt svar på spørgsmål om udviklingen i antallet af fejl ved opkald til lægevagten før og efter regionerne har indført visitation til akutmodtagelserne (der indeholder skadestuefunktionen). Der findes ikke relevante data, der kan belyse spørgsmålet, bl.a. fordi regionerne gennem de senere år har foretaget omorganiseringer på akutområdet f.eks. med indførelse af akuttelefoner mv.

Samlet set er det ikke regionernes indtryk, at der er sket flere fejl hos lægevagten i forbindelse med indførelsen af visitation til akutmodtagelserne. Regionerne har forsøgt at finde relevante data for fejl, der kan belyse problemstillingen, men disse data skal tages med væsentlige forbehold. Dette gælder bl.a. for data for utilsigtede hændelser, fordi utilsigtede hændelser kun omfatter de fejl der bliver indberettet, og kan dække over et bredt spekter af hændelser. Endelig reflekterer antallet af utilsigtede hændelser også hvorvidt der er en kultur om at indberette fejl eller ej.

Region Nordjylland

Region Nordjylland har indført visitation til alle skadestuer /akutmodtagelser fra 2012. Fra 2013-2014 er der behandlet 23 klager og 46 utilsigtede hændelser over Lægevagten. Der findes ikke data fra før 2012. Regionen har ikke mulig-

hed for at vurdere, om de indkomne klager eller utilsigtede hændelser har sammenhæng til visitationen til skademodtagelse.

Region Midtjylland

Der har været forskellige praksis i Region Midtjylland vedr. visitation til akutmodtagelse/skadestue inden 4. september 2012. Fra 4. september 2012 er der indført enstrenget visitation i hele regionen, således at alle borgere i regionen skal ringe til egen læge eller lægevagt ved akut skade eller sygdom.

På den baggrund kan der oplyses følgende data over utilsigtede hændelser i lægevagten fra:

1. september 2010 – 4. september 2012: 70 hændelser

5. september 2012 - 12. august 2014: 121 hændelser

En gennemgang af de utilsigtede hændelser i lægevagten i Region Midtjylland viser for eksempel, at der ikke er en sammenhæng i forhold til før/efter indførslen af ensartet visitation.

Region Syddanmark

I Region Syddanmark har lægevagtens opgavesammensætning ændret sig i forbindelse med indførslen af skadevisitationen fra 1. april 2014. Sammenhængen mellem antallet af indberettede fejl i lægevagten og indførelsen af læge- og skadevisitation lader sig derfor vanskeligt undersøge. Region Syddanmark har dog opgjort forskellige klager over lægevagten:

Serviceklager: 24 klager i 2013 og 14 klager i 2014 (opgjort indtil 1. august).

Utilsigtede hændelser: 23 hændelser i 2013 og 29 hændelser i 2014 (opgjort indtil 1. august).

Sammenlagt vurderer regionen at antallet af klager før og efter indførsel af visitation er nogenlunde ensartet.

Region Sjælland

I Region Sjælland er der indført visitation til akutmodtagelserne via en akuttelefon pr. 3. oktober 2011.

I 2010 modtog patientombuddet otte lægefaglige klager over lægevagten, hvoraf der blev givet medhold i en klage. Desuden er der indberettet to serviceklager over lægevagten.

I 2012 modtog patientombuddet seks lægefaglige klager over lægevagten og der blev givet medhold i en klage. Desuden er der indberettet tre serviceklager.

Region Hovedstaden

Region Hovedstaden indførte 1. januar 2014 enstrenget visitation til akutmodtagelser og akutklinikker via akuttelefonen 1813. Akuttelefonen løser en bredere vifte af opgaver end lægevagten.

I de første fire måneder i 2013 er der registreret 27 utilsigtede hændelser i forbindelse med lægevagten. I de første fire måneder i 2014 er der registreret 627 utilsigtede hændelser hos akuttelefonen.

Region Hovedstaden vurderer, at disse data ikke direkte er sammenlignelige fordi antallet af rapporterede hændelser ikke afspejler den reelle forekomst af utilsigtede hændelser, men i højere grad hvorvidt der er etableret en rapporteringskultur. Desuden løser akuttelefonen som nævnt en bredere vifte af opgaver end lægevagten.

Ingen region kan konstatere en sammenhæng mellem antallet af fejl og indførslen af akuttelefon eller anden visitation til akutmodtagelser/skadestue.

Regionerne peger på, at det ikke er muligt ud fra data vedr. utilsigtede hændelser at udtale sig om årsagssammenhænge eller sammenligne med tal, der vedrører den tidligere lægevagtfunktion.”

I forhold til spørgsmålet om telefonisk visitation til skadestuerne oplyser Danske Regioner følgende:

”Alle regioner har indført visitation til akutmodtagelserne på sygehusene, herunder skadestuefunktionen. Dette er bl.a. sket i forlængelse af Økonomaftalen for 2013, hvor det blev aftalt at: *Regeringen og Danske Regioner er enige om frem mod foråret 2014 gradvist at indføre visiteret adgang til landets fælles akutmodtagelser, idet visiteret adgang er et afgørende tiltag i forhold til at sikre patienten det rette behandlingstilbud og derigennem sikre en effektiv udnyttelse af sundhedsvæsenets ressourcer.*”

Jeg kan henholde mig til oplysningerne fra Danske Regioner og i øvrigt tilføje, at det er vigtigt, at der i sundhedsvæsenet er åbenhed om fejl og at der arbejdes systematisk med at følge op på fejl og utilsigtede hændelser. Regeringen lægger derfor i den nye sundhedsstrategi ”Jo før jo bedre” op til at modernisere den nuværende ordning for indberetning og læring af utilsigtede hændelser. Formålet er bl.a. at styrke arbejdet med patientsikkerheden og sikre, at de indberettede fejl i højere grad bliver brugt til at forebygge nye fejl.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Peter Ravn Riis