



**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTEREN**

14. juli 2014

Besvarelse af spørgsmål 941 alm. del stillet af Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 26. juni 2014 efter ønske fra Özlem Sara Cekic (SF).

**ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET**

Slotsholmsgade 10-12
DK - 1216 København K

Spørgsmål:

På et samråd i Sundheds- og Forebyggelsesudvalget den 17. juni 2014 om psykisk syges adgang til at tegne forsikringer, oplyste ministeren, at Finanstilsynet i forbindelse med en undersøgelse af problemstillingen har kontakt med 37 mennesker. Kan ministeren redegøre nærmere for, hvordan der bliver taget hånd om disse 37 mennesker, herunder

- Hvordan undersøgelsen konkret skal foregå, og om det ved anvendelse af f.eks. spørgeskema også er muligt at få spørgeskemaet tilsendt i papirformat og/eller udfyldt via telefonisk bistand?
- Hvordan undersøgelsens resultater vil blive formidlet til de 37 mennesker, herunder om der f.eks. vil blive givet individuel vejledning i at klage el. lign.?

Tlf. 33 92 33 50
Fax. 33 12 37 78
CVR-nr. 10092485
EAN nr. 5798000026001
evm@evm.dk
www.evm.dk

Svar:

Jeg har forelagt spørgsmålet for Finanstilsynet, der har oplyst følgende, som jeg i det hele kan henholde mig til:

”Finanstilsynet påbegyndte i april måned i år en undersøgelse for at af-dække, om forsikringsselskaber uretmæssigt giver afslag på forsikringer til nuværende og tidligere psykisk syge.

Til brug for undersøgelsen opfordrede Finanstilsynet via medierne borgere, som har oplevet at blive afvist hos et forsikringsselskab på baggrund af psykisk sygdom, til at kontakte Finanstilsynet direkte, således at borgernes erfaringer kan indgå undersøgelsen.

Finanstilsynet modtog på denne baggrund 37 henvendelser fra berørte borgere. Disse har alle fået tilsendt et til undersøgelsen udarbejdet spørgeskema via e-mail. Finanstilsynet har endvidere fulgt op på de borgere, som endnu ikke har besvaret spørgeskemaet. I opfølgningen har Finanstilsynet tilbudt at fremsende spørgeskemaet fysisk til deres adresse samt givet tilbud om telefonisk besvarelse af spørgeskemaet hos Finanstilsynets medarbejdere.

Når resultatet af Finanstilsynets undersøgelse foreligger, vil undersøgelsesrapporten blive tilsendt de borgere, som har medvirket til undersøgelsen. Finanstilsynet vil i samme forbindelse orientere de medvirkende borgere om deres muligheder for at rette henvendelse til forsikringselskaberne.”