

SUM og EVM



Eksempler på selskabers information til kunder

Eksemplerne herunder er anonymiseret. De er ikke et udtryk for den generelle praksis i branchen, men er alene eksempler, som kan belyse, hvilken information kunder får, når de bliver bedt om samtykke til, at forsikringselskaber kan indhente, og læger kan videregive, helbredsoplysninger.

Eksempel fra livsforsikringselskab – kundeinformation ved erstatning for tabt arbejdsfortjeneste

Sammen med samtykkeerklæring FP 602 om samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger i forbindelse med vurdering af erstatning ved tabt arbejdsfortjeneste, informerer et livsforsikringselskab kunderne på følgende måde:

"Derfor skal du give samtykke.

Når du rejser krav om udbetaling fra [selskabet], har du i henhold til forsikringsaftaleloven pligt til at give dit selskab alle tilgængelige og relevante oplysninger. Du har derfor pligt til at give [selskabet] alle oplysninger, som kan have betydning for bedømmelsen af din sag og for fastsættelsen af forsikringsydelsens størrelse.

Udbetalingen af forsikringen

Du har ifølge loven først krav på at få udbetaling fra din forsikring 14 dage efter, at [selskabet] har fået dine oplysninger, som er nødvendige for, at vi kan bedømme din sag og fastsætte størrelsen af forsikringsudbetalingen. Det følger af forsikringsaftaleloven.

Din læge med flere kan videregive helbredsoplysninger

Din læge kan med dit samtykke videregive oplysninger om dine helbredsforhold, oplysninger om øvrige private forhold og andre fortrolige oplysninger. Det følger af sundhedsloven. Offentlige myndigheder og forsikringselskaber med flere kan ligeledes med dit samtykke videregive oplysninger om dig, dog i henhold til anden lovgivning.

24.06.2014

Forsikring & Pension
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf. 41 91 91 91
Fax 41 91 91 92
fp@forsikringogpension.dk
www.forsikringogpension.dk

Sara Løchte
Chefkonsulent
Dir. 41 91 90 93
sal@forsikringogpension.dk

Vores ref. SAL
Sagsnr. GES-2014-00136
DokID 339859

Brancheorganisation
for forsikringselskaber
og pensionskasser

Du kan altid trække samtykket tilbage

Dit samtykke gælder i et år efter, at du har givet det. En kopi af dette samtykke bliver givet til alle, som [selskabet] ønsker at få oplysninger fra. Hvis du fortryder dit samtykke, kan du altid vælge at trække det tilbage.

Du får besked hver gang [selskabet] indhenter oplysninger

Hver gang [selskabet] indhenter konkrete oplysninger, får du besked om, hvorfor oplysningerne ønskes indhentet, hvilke oplysninger der indhentes, præcis for hvilken periode og hos hvem, [selskabet] ønsker at hente oplysningerne."

Eksempel fra livsforsikringsselskab – kundeinformation ved nytegning eller ændring af forsikring

Sammen med samtykkeerklæring FP 601 om samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger i forbindelse med nyt køb eller ændring af eksisterende forsikring, informerer et livsforsikringsselskab kunderne på følgende måde:

"Derfor skal du give samtykke

[Selskabet] kan ofte ikke nøjes med de oplysninger, som du selv er i besiddelse af og kan huske. Det gælder blandt andet oplysninger om forhold, som ligger noget tilbage i tiden, og oplysninger af for eksempel medicinsk eller økonomisk karakter. [Selskabet] har derfor behov for at få samtykke til, at oplysninger kan indhentes fra kilder, som kender til forholdene, for eksempel fra indlæggelser, behandlinger, kontakt til myndigheder og så videre, og som kan dokumentere oplysningerne i journaler, sagsakter med videre. Afgiver du urigtige oplysninger, eller undlader du at afgive relevante oplysninger, kan det medføre, at du ikke vil kunne få forsikringssummen eller kun en del heraf udbetalt, den dag du får behov for at rejse krav om udbetaling fra [Selskabet]. Det følger af forsikringsaftaleloven.

Din læge med flere kan videregive helbredsoplysninger med videre

Din læge kan med dit samtykke videregive oplysninger om dine helbredsforhold, oplysninger om øvrige private forhold og andre fortrolige oplysninger. Det følger af sundhedsloven. Offentlige myndigheder og forsikringsselskaber med flere kan ligeledes med dit samtykke videregive oplysninger om dig, dog i henhold til anden lovgivning.

Du får besked, hver gang [Selskabet] indhenter oplysninger

Hver gang [Selskabet] indhenter konkrete oplysninger, får du besked om, hvorfor oplysningerne ønskes indhentet, hvilke oplysninger der indhentes, præcis for hvilken periode og hos hvem, [Selskabet] ønsker at hente oplysningerne."

Eksempel fra skadesforsikringsselskab – kundeinformation ved beregning af erstatning ved en ansvar/autoskade

Sammen med samtykkeerklæring om samtykke til indhentning og videregivelse af oplysninger i forbindelse med anmeldelse af skade og beregning af erstatning, informerer et skadesforsikringsselskab kunderne på følgende måde:

"Vi beder dig underskrive en ny erklæring

Jeg skriver til dig, fordi vi har brug for en ny samtykkeerklæring.

Det er nemlig sådan, at dit samtykke til at indhente oplysninger fra f.eks. sygehuse, læger og kommuner m.m. kun gælder 1 år efter, at du har underskrevet erklæringen.

Jeg vedlægger derfor en ny samtykkeerklæring, som jeg beder dig om at underskrive og sende til os.

Vi indhenter nødvendige oplysninger

Når vi indhenter oplysninger, så gør vi det i overensstemmelse med persondatalovens regler, og du kan altid gøre indsigelser mod at vi indhenter oplysningerne. Vi indhenter kun oplysninger, der er nødvendige for at behandle sagen, og du kan altid få udleveret en kopi.

Vi har typisk behov for oplysninger om den anmeldte skade, med der kan i visse tilfælde være behov for at indhente oplysninger fra før skaden skete. Det gør vi for at vurdere, om symptomerne efter den anmeldte skade helt eller delvist er en følge af uheldet.

Dit krav kan blive forrentet

Når vi har været i stand til at indhente de oplysninger, der er nødvendige til at bedømme dit krav, så har vi – ifølge Erstatningsansvarsloven – 30 dage til at betale. Ellers skal vi betale renter.

Sådan kan du kontakte os

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at ringe eller sende os en e-mail. Det er vigtigt, at du oplyser skadenummeret, som står i faktaboksen sidst i brevet.”

Forsikring & Pension

Vores ref. SAL

Sagsnr. GES-2014-00136

DokID 339859