



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 4. juni 2014
Enhed: Sundhedsjura og læ-
gemiddelpolitik
Sagsbeh.: DEPFRE
Sags nr.: 1402867
Dok nr.: 1462826

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 14. maj 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 787 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sundhedsudvalget.

Spørgsmål nr. 787:

”Vil ministeren oplyse, hvornår arbejdet med evalueringen af loven om et nyt patientklagesystem m.v. (lov nr. 706, 2010) forventes påbegyndt og afsluttet, og vil ministeren beskrive processen for evalueringen, herunder hvordan man vil tage højde for de politiske bemærkninger i betænkningen over lovforslaget, og hvilke aktører der forventes inddraget i evalueringen samt hvornår den inddragelse forventes at finde sted? ”

Svar:

Jeg vil evaluere ændringerne af patientklagesystemet som forudsat i bemærkningerne til lovforslaget og i Sundhedsudvalgets betænkning.

- . /.
- Der er i den forbindelse udarbejdet et kommissorium, der vedlægges, i hvilket processen og evalueringens omfang beskrives. Det fremgår heraf, at det bl.a. undersøges,
- om ændringerne har medført bedre klagemuligheder og lettere klageadgang,
 - om ændringerne har haft betydning for udviklingen i af antallet af klager og sagsbehandlingstider,
 - hvordan patientklagesystemet bidrager til læring i sundhedsvæsenet, og
 - om ændringerne i tandklagesystemet fungerer efter hensigten.

Evalueringen vil bestå dels af faktuelle opgørelser og statistikker, dels af interviews og spørgeskemaundersøgelser. Jeg forventer interesseorganisationer inddraget i relevant omfang.

Til at bistå med evalueringen har ministeriet kontaktet tre eksterne leverandører med henblik på at indhente tilbud. Af disse tre har én valgt at afgive tilbud, men denne har netop oplyst, at vedkommende trækker sig fra opgaven.

Der forestår således en fornyet proces med indhentning af tilbud, indgåelse af aftalte mv. Jeg underretter Sundhedsudvalget, når en ny leverandør er fundet.

Jeg forventer fortsat, at evalueringen gennemføres inden udgangen af året. Når evalueringen er afsluttet, vil jeg tage stilling til, om formålet med lovændringerne er opnået, eller om der er behov for nye tiltag.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Frederik Rechenback Enelund