



Direktionen

Glostrup Hospital
Ndr. Ringvej 57
2600 Glostrup

Opgang Ringvejsblokken
Afsnit 9. sal

Telefon 3863 3863
Direkte 3863 2003
Web www.glostruphospital.dk

Dato: 20. maj 2014

Redegørelse for svartider hos Dansk Center for Søvnmedicin

Den 15.5.2014 har Glostrup Hospital modtaget en forespørgsel fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse vedr. ventetider på svar i Dansk Center for Søvnmedicin.

I forbindelse med indkaldelse til polysomnografisk undersøgelse under indlæggelse, oplyses patienterne om, at der på grund af databehandlingsvanskeligheder kan forventes svartid på op til 5 måneder efter undersøgelse.

Det er selvfølgelig ikke tilfredsstillende og der arbejdes intensivt med en løsning på dette problem.

Indledningsvis gøres opmærksom på at simple søvnundersøgelser for søvnapnø, de cardiorespiratoriske undersøgelser, bedømmes løbende og her er produktion, bedømmelse, svarafgivelse og behandlingsstart i takt.

Baggrund for ventetid

I Dansk Center for Søvnmedicin udføres de fleste søvnundersøgelser under indlæggelse (polysomnografisk undersøgelse) og med samtidig optagelse af videosignal, der viser adfærd, herunder motoriske forhold hos patienten under søvn. Disse undersøgelser lagres elektronisk og kræver stor datalagringsplads. Når undersøgelserne er bedømt kan den lagrede datamængde reduceres noget, men ikke slettes.

I oktober 2010 skete der, som følge af et stort hjemtagningsprojekt for patienter til udredning for kompliceret søvnsygdom, en stor stigning i antallet af undersøgelser, hvilket medførte, at der blev opsamlet en større datamængde end tidligere. Den daværende IT afdeling servicerede afdelingens server ved at foretage back up og flytte gamle data til et andet medie, så der altid var serverplads til rådighed. Denne service ophørte samtidigt med aktivitetsudvidelsen og medførte daglige problemer i forhold til data-lagring.

I et forsøg på at løse dette problem blev alle data i efteråret 2011 flyttet til en anden nyere server med god plads. Dansk Center for Søvnmedicin var dog ikke ene om at benytte denne server, og det medførte igen, at der ikke var plads til centrets data og båndbredden blev lav med meget langsom datatransmission til følge. Den lave båndbredde medførte en reduktion i arbejds-hastighed til 25-30% af normal hastighed med



arbejdsmiljømæssige konsekvenser for personale til følge i form af fysiske gener med langvarigt monotont arbejde.

Efter en længere dialog mellem hospitalet og regionens IT-virksomhed (CIMT), startede der et samarbejde mellem CIMT og afdelingens ingeniører op omkring etablering af en bedre serverløsning.

Løsningen er opsætning af en midlertidig server med fysisk placering på Glostrup Hospital, og som direktionen på Glostrup Hospital har bevilget midlerne til. Dette blev aftalt i februar 2013.

Den nye server blev taget i brug i oktober 2013 efter længere tids dialog med CIMT fra afdelingsledelsens side. Derefter har arbejdshastigheden på netværket været acceptabelt, men ikke så hurtigt som ønskeligt.

Den lave båndbredde, der har været en realitet i perioden fra 2011-2013, har medført, at der er opbygget en pukkel af ubedømte polysomnografi-undersøgelser. Der er derfor skrevet et ledsagebrev til patienterne om, at der kan være op til 5 måneders ventetid på svar på undersøgelsen. Puklen af ubedømte undersøgelser er ikke vokset gennem det sidste halve år, således vurderes det derfor nu, at produktion og bedømmelse matcher.

Samtidig har afdelingen været udfordret af, at flere privatklinikker, herunder en stor klinik, som tog patienter både under regionsfunktion og højt specialiseret niveau, er lukket i de senere år og de komplicerede søvnpatienter er dermed overført til Dansk Center for Søvnmedicin.

Aktuel situation

Der er tale om en pukkel på omkring 200 undersøgelser, hvilket svarer til ca. 2 måneders produktion. Der er tale om en specialiseret arbejdsopgave, der kræver rutine og erfaring og som tager omkring et år at uddanne sig til. Det er således ikke muligt at ansætte personale midlertidigt til denne opgave.

Der er iværksat en række tiltag for at afvikle denne pukkel:

1. Alle ventende undersøgelser til bedømmelse er gennemgået af speciallæge mhp at reducere bedømmelsesarbejdet.
2. Alle patienter, der er indkaldt til undersøgelse har fået gennemgået henvisningen endnu en gang af speciallæge, og der er taget stilling til hvor mange data, der skal opsamles. Derved reduceres det fremadrettede arbejde.
3. En del af puklen må afvikles som overarbejde, og der er fremsendt forslag til aflønning af neurofysiologiassistenter og bioanalytikere. Forsla-

get venter lige nu på accept fra organisationen. Ligeledes indgås aftale for lægegruppen omkring dette.

4. Der arbejdes på, midlertidigt, at ansætte personale til udvalgte arbejdsopgaver for at frigive tid blandt neurofysiologiassistenter og bioanalytikere til bedømmelsesopgaven.
5. Der arbejdes løbende på at optimere arbejdsredskaberne til scoring af søvnundersøgelser. Det vil betyde ændringer i software og kræver inddragelse af afdelingens ingeniører og leverandører. Dette vil give gevinst på den langsigtede bane.
6. Endelig overvejes det at søge om nedsat aktivitet inden for søvnapnøundersøgelser – de såkaldte cardiorespiratoriske undersøgelser, hvor der findes et regionalt tilbud i privat regi. Dette vil også kunne frigøre personale til bedømmelsesopgaven af de polysomnografiske undersøgelser

Punkt 1 og 2 er gennemført og punkt 3 forventes implementeret i løbet af de kommende to uger. Punkt 4 kan formentlig iværksættes i løbet af ca. 1 måned, mens punkt 6 er en mulighed, der endnu ikke er besluttet. Stillingtagen til dette punkt vil ske om 2 måneder, hvor effekten af punkt 1-4 kan vurderes. Punkt 5 er et punkt der arbejdes på, og indsatsen her vil intensiveres.

Tidsperspektiv for afvikling af ventetid

Det forventes, at puklen af ubedømte undersøgelser vil være afviklet sidst på sommeren, hvis punkt 1-4 implementeres.

Mødvenlig hilsen

Klaus Lunding
Hospitalsdirektør