



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 28. maj 2014
Enhed: Primær Sundhed
Sagsbeh.: DEPGST
Sags nr.: 1402975
Dok nr.: 1463300

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 5. maj 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 745 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Jane Heitmann (V).

Spørgsmål nr. 745:

”Ministeren bedes oplyse, om ministeren er bekendt med, om der i sundhedsvæsenet anvendes kommunikationsmetoder i patient-/behandlerregi, der understøttes af metaanalyser af kontrollerede forsøg? I bekræftende fald bedes ministeren oplyse hvor og i hvilke sammenhænge.”

Svar:

Indledningsvist har jeg hæftet mig ved, at spørgsmålet er meget bredt. Ud fra ordlyden af spørgsmålet har jeg forstået, at der ønskes en redegørelse af, hvilke kommunikationsmetoder og strategier, der anvendes i sundhedsvæsenet i patient/behandlerregi.

Til besvarelse af spørgsmålet har jeg derfor anmodet Sundhedsstyrelsen om et generelt bidrag om kommunikationsmetoder i sundhedsvæsenet.

Sundhedsstyrelsen har oplyst over for mig, at ”kommunikation er et væsentligt element i næsten al patientbehandling. Begrebet kommunikationsmetoder kan dække over mange forskellige metoder fx generel samtaleteknik, terapeutiske samtaleteknikker, skriftlig information, sundhedspædagogiske metoder anvendt i patientuddannelse, psykoedukation og IT-baserede applikationer anvendt fx i telemedicinsk rehabilitering. Ikke alle metoder der anvendes i sundhedsvæsenet er evidensbaserede, men hvor der er evidens, bør man generelt foretrække metoder, der understøttes af evidens. Det gælder også kommunikationsmetoder.”

Derudover kan jeg henvise til mit svar på spørgsmål 744, hvor jeg blandt andet redegør for en række af de metoder, der anvendes i det regionale sundhedsvæsen, herunder standarder, der er indført med Den Danske Kvalitetsmodel DDKM.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Kåre Geil