



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 30. april 2014
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: SUMKKO
Sags nr.: 1401805
Dok nr.: 1440409

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 24. marts 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 618 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karsten Lauritzen (V).

Spørgsmål nr. 618:

"Ministeren bedes redegøre for udviklingen over de seneste 10 år i omfanget af tilfælde, hvor patienter eller pårørende har følt sig chikaneret af andre patienter eller deres pårørende i et omfang, hvor det har været nødvendigt at flytte sidste gruppe af patienter til enestuer samt oplyse, om det særligt er visse typer af patienter, der må flyttes. Endvidere bedes ministeren indhente en kommentar til spørgsmålet fra to af landets største sygehuse."

Svar:

"Til brug for min endelige besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Danske Regioner, som oplyser følgende:

"Det er overordnet Danske Regioners indtryk, at sådanne situationer, som beskrevet i spørgsmålet, forekommer relativt sjældent, og at det i det omfang, der måtte opstå problemer, er noget sygehusene og personalet finder praktiske løsninger på. Danske Regioner har ikke mulighed for at udtale sig om udviklingen i omfanget af de i spørgsmålet beskrevne situationer.

Det efterspørges i spørgsmålet, at der indhentes kommentarer fra to af landets største sygehuse. Danske Regioner har i den forbindelse indhentet følgende kommentarer fra henholdsvis Aarhus Universitetshospital og Hvidovre Hospital.

Kommentar fra Aarhus Universitetshospital:

Der er ikke udarbejdet retningslinjer for håndtering af situationer, hvor patienter eller pårørende har følt sig chikaneret af andre patienter. Der er ikke tale om et større problem, og i fald der måtte opstå situationer, som beskrevet, løses de individuelt.

Kommentar fra Hvidovre Hospital:

Hvidovre Hospital har på baggrund af forespørgsel til de kliniske afdelinger nedenstående bemærkninger til spørgsmålet.

Flere afdelinger erindrer ikke at have flyttet rundt på patienter som følge af chikane problemer. Det kan imidlertid komme på tale ved (ældre) konfuse, råbende eller højlydt klagende patienter, som forstyrrer medpatienterne. Det kan være de lægger sig i andres senge eller tager ting fra sengeborde, som ikke er

egne mv., igen på grund af forvirring. Af hensyn til patientens beskyttelse og de øvrige patienters behov for hvile, skærmes derfor særligt sårbare/udsatte patienter.

Endelig kan der være udfordringer hos patienter, som har mange pårørende omkring sig (ofte af anden etnisk baggrund), men det er mere fordi de optager meget plads og er derved en udfordring for almindelig diskretion i afdelingen.

Enkelte afdelinger har udtalt, at det undtagelsesvist er sket, at afdelingen har flyttet en patient, hvor enten patienten eller dennes pårørende var været til gene for medpatienter.

Men det er sket sjældent og årsagen har typisk været:

- Svært urolige patienter, som har godt af det sociale fællesskab, men som er for støjende.
- En sjælden gang patienter som er verbalt grove.
- Patienter med rigtig mange pårørende, ofte med anden etnisk baggrund end dansk.”

Jeg kan henholde mig til oplysningerne fra Danske Regioner. Samtidig hæfter jeg mig ved, at de situationer, der, jf. bidraget fra Danske Regioner, er i dag, alt andet lige må forventes at blive endnu sjældnere, når vi over de kommende år ser en gradvis og betydelig omlægning fra flersengstuer til enestuer på de nye og moderniserede sygehuse.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Kirstine Korsager