



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 8. april 2014
Enhed: Sundhedsjura og lægemiddelpolitik
Sagsbeh.: DEPFRE
Sags nr.: 1401624
Dok nr.: 1415106

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 13. marts 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 581 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Sophie Løhde (V).

Spørgsmål nr. 581:

"Ministeren bedes oplyse den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i henholdsvis Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, Patientskadeankenævnet, Lægemiddelskadeankenævnet og Det Psykiatriske Ankenævn."

Svar:

Patientombuddet udgiver hvert år årsberetninger med statistik over de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for disse nævn. Årsberetningerne er endnu ikke offentliggjort for 2013, men Patientombuddet har oplyst, at følgende gennemsnitlige sagsbehandlingstider er opgjort for 2013:

Patientskadeankenævnet:	6 måneder
Lægemiddelskadeankenævnet:	6,5 måneder

Patientklagesagerne kan opdeles i følgende grupper:

- klagesager vedrørende konkrete sundhedspersoners faglige virksomhed, der afgøres af Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn, og
- klagesager vedrørende sundhedsvæsenets sundhedsfaglige virksomhed, der afgøres af Patientombuddet (såkaldte patientombudssager)
- klagesager vedrørende patientrettigheder, der afgøres af Patientombuddet (såkaldte rettighedssager) og
- ankesager vedrørende anvendelse af tvang i psykiatrien, der afgøres af Det Psykiatriske Ankenævn.

Den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid for patientklager er for 2013 opgjort til 13 måneder.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de enkelte grupper af patientklagesager er for 2013 opgjort som følger:

- Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn: 17 måneder
- Patientombudssager: 13 måneder
- Rettighedssager: 6,9 måneder
- Det Psykiatriske Ankenævn: 5,1 måneder.

Patientombuddet har hertil oplyst, at den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid er steget fra 10,1 måneder i 2012 til 13 måneder i 2013. Den

gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de enkelte grupper af patientklager er ligeledes steget fra 2012 til 2013 – dog med undtagelse af sagsbehandlingstiden for Det Psykiatriske Ankenævn, som er faldet fra 2012 til 2013.

Patientombuddet oplyser, at årsagen til den generelt øgede sagsbehandlingstid skyldes overgangen til nyt ESDH-system, som forsinkede antallet af afgørelser i den første del af året betydeligt. Forsinkelsen afspejler, at omstillingsprocessen i forbindelse med indførelse af elektronisk sags- og dokumenthåndteringsystem var tung for klagesagernes vedkommende, hvor sagsoplysning og sagsbehandling hovedsagligt foregik på papir indtil januar 2013, og hvor en stor del af sagerne derfor i en overgangsperiode er såvel elektroniske som papirbaserede. Det førte til, at mange sager blev afgjort senere på året end forventet med forlænget sagsbehandlingstid til følge.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Frederik R. Enelund