



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 5. marts 2014
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: DEPPRR
Sags nr.: 1400782
Dok nr.: 1392604

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 4. februar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 448 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mai Mercado (KF).

Spørgsmål nr. 448:

"Det forlød omkring årsskiftet fra ledelsen af akuttelefon 1813, at den lange ventetid ikke har været et problem, da patienterne ikke ringer til 1813 om alvorlige sygdomme. Det forlyder ligeledes, at epikriser ikke har betydning, da folk ikke ringer om alvorlige sygdomme. Er ministeren enig med ledelsen i 1813 i dette? Har ventetiden på 112 opkald ændret sig efter 1. januar 2014?"

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

"Borgerne skal ringe 1-1-2, hvis det drejer sig om akut livstruende sygdom eller tilskadekomst og bliver af telefonsvareren oplyst om dette ved opkald til 1813. Der har ikke efter 1. januar 2014 været en forlænget ventetid på 1-1-2, som i januar 2014 havde en gennemsnitlig svartid på 4 sekunder. Vedrørende de lange ventetider i opstartsfasen af Akuttelefonen 1813 er det fra regionen forklaret, at disse ikke har været tilfredsstillende.

Som oplyst i besvarelsen af Sundheds- og Forebyggelsesudvalgets spørgsmål nr. 356 har der den 13. januar 2014 været afholdt møde mellem Sundhedsstyrelsen og Region Hovedstaden om afsendelsen af epikriser fra 1813.

Regionen har indrettet epikrise afsendelsen i henhold til sundhedsloven og har endvidere til Sundhedsstyrelsen fremsendt en række supplerende oplysninger om udsendelsen af epikriser."

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens bidrag.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Peter Ravn Riis