



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [sum.dk](http://sum.dk)

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 5. februar 2014  
Enhed: Sygehuspolitik  
Sagsbeh.: DEPPRR  
Sags nr.: 1400557  
Dok nr.: 1383065

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 16. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 390 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mai Mercado (KF).

Spørgsmål nr. 390:

"Om natten har flere patienter konsekvent oplevet længere ventetider på langt over en time i 1813 telefonen. Kan ministeren redegøre for, om dette er et generelt mønster?"

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

"I den første uge var medianventetiden ved opkald til Akuttelefonen 1813 i tidsrummet 00.00 til 08.00 på 8 minutter og 13 sekunder, og den patient, der ventede længst, havde en ventetid på 1 time, 15 minutter og 14 sekunder.

I anden uge var medianventetiden ved opkald til Akuttelefonen 1813 i tidsrummet 00.00 til 08.00 på 5 minutter og 5 sekunder, og den maksimale ventetid var 36 minutter og 45 sekunder.

I den tredje uge var medianventetiden ved opkald til Akuttelefonen 1813 i tidsrummet 00.00 til 08.00 faldet til 4 minutter og 20 sekunder, og den maksimale ventetid var 32 minutter og 30 sekunder.

Tabel 1. Opkald til Akuttelefonen 1813 i tidsrummet 00:00-08:00

Uge	Antal	Median	90 pct. percentil	Maksimal ventetid
1	2.003	00:08:13	00:30:11	01:15:14
2	2.242	00:05:05	00:17:40	00:36:45
3	2.322	00:04:20	00:15:39	00:32:30

Der er således sket et fald i såvel medianventetiden som den maksimale ventetid."

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Peter Ravn Riis