



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 5. februar 2014
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: DEPPRR
Sags nr.: 1400557
Dok nr.: 1383058

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 16. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 389 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Mai Mercado (KF).

Spørgsmål nr. 389:

"Sundhedspersonale, der skal videregive alarmerende oplysninger, er nu også tvunget til at hænge i 1813 telefonen. Den 2. januar skulle Biokemisk afdeling på Nordsjællands Hospital eksempelvis alarmere en patient om en potentielt livstruende sygdom - men kunne ikke komme igennem. Kan ministeren oplyse hvor mange af sådanne "utilsigtede hændelser", der foreløbig har fundet sted?"

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

"Den konkret omtalte utilsigtede hændelse er rapporteret til Dansk Patient Sikkerheds Database, og hændelsen er analyseret. Der er for nuværende ikke kendskab til flere rapporteringer af denne karakter.

Med henblik på håndtering af abnorme blodprøvesvar uden for egen læges åbningstid håndteres dette fra 1. januar 2014 ved, at regionens biokemiske afdelinger kontakter regionens præhospitale virksomhed - AMK-Vagtcentral og Akuttelefonen 1813 - på dedikerede numre. Borgeren kontaktes herefter med henblik på oplysning om prøve-svaret.

Ovennævnte analyse har klarlagt, at eksistensen af dedikerede telefonnumre direkte til personale på regionens præhospitale virksomhed, og herunder altså ikke via 1813-nummeret, ikke har været kendt af alle relevante parter. Der er efterfølgende igen udsendt besked herom direkte til de laboratorier, som analyserer blodprøver fra praksissektoren."

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Peter Ravn Riis