



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 5. februar 2014
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: DEPPRR
Sags nr.: 1400191
Dok nr.: 1374666

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 7. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 370 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 370:

"Vil ministeren oplyse ventetiden på opkald til lægevagten den 1. januar 2013, 2012, 2011, 2010 samt tallene for den nye akuttefon 1813 den 1. januar 2014?"

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

"Det er ikke muligt at oplyse ventetiden på opkald til lægevagten den 1. januar 2013, 2012, 2011 og 2010, da de tidligere lægevagtsdirektører i Region Hovedstaden ikke har opgjort dette.

Der henvises til svaret på spørgsmål 353 og det fremsendte bilag over udviklingen i ventetiderne.

Supplerende kan oplyses, at regionsrådet i Region Hovedstaden har godkendt et servicemål om, at 90 pct. af opkaldene skal være besvaret inden for 3 minutter og alle opkald skal være besvaret inden for 10 minutter. Med dette servicemål sikres fortsat hurtig svartid på Akuttefonen 1813 og en serviceforbedring for den store gruppe borgere, som tidligere ringede til lægevagten i Region Hovedstaden.

Ifølge "Årsberetning for lægevagten maj 2012" kom 79 % igennem til lægevagten inden for 3 minutter. Servicemålet var, at patienterne burde have kortest mulig ventetid, og at de blev oplyst om, hvilket nummer de var i køen.

På baggrund af erfaringerne med Akuttefonen 1813 fra uge 2, hvor 90 % af opkaldene blev taget inden for 10:40 – 16:26 minutter på hverdage og 19:18 - 34:51 minutter i weekenden, er der opstillet følgende tidsplan og delmål med henblik på realisering af det politiske mål:

Primo februar 2014	90 pct. af opkald besvares inden for 10 minutter
Primo marts 2014	90 pct. af opkald besvares inden for 5 minutter
Primo april 2014	90 pct. af opkald besvares inden for 3 minutter

Tidsplanen er med forbehold for, at der i planlægning af akut funktioner altid skal tages forbehold for ekstraordinære afvigelser som eksempelvis influenza-epidemi mv.

Der vil løbende blive gjort status med henblik på at igangsætte yderligere konkrete initiativer, dersom udviklingen i tallene ikke hurtigt nok følger tidsplanen.”

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Peter Ravn Riis