



Holbergsgade 6
DK-1057 København K

T +45 7226 9000
F +45 7226 9001
M sum@sum.dk
W sum.dk

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 5. februar 2014
Enhed: Sygehuspolitik
Sagsbeh.: DEPPRR
Sags nr.: 1400191
Dok nr.: 1374657

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 7. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 354 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 354:

"Er ministeren enig med ledende embedsmænd i Region Hovedstaden, der til pressen har udtalt, at ventetidsproblemerne i den nye vagtordning i Region Hovedstaden skyldes, at den nye vagtordning er meget populær i befolkningen?"

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om bidrag fra Region Hovedstaden, som oplyser følgende:

"Det store antal henvendelser til Akuttelefonen 1813 bekræfter, at oplysningskampagnen har virket, og at borgerne i Region Hovedstaden har taget akuttelefonen til sig, endda hurtigere end forventet.

Problemerne med for lang ventetid på akuttelefonen skyldes hovedsageligt, at håndteringen af opkaldene i opstarten har taget længere tid end forventet som følge af, at flere ansatte var ansat sent og flere af de tekniske aspekter ved it-systemet først faldt på plads sent op til den 1. januar 2014, jf. besvarelsen af spørgsmål 353, som også fremhævet af ledende embedsmænd i pressen."

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Peter Ravn Riis