



Holbergsgade 6  
DK-1057 København K

T +45 7226 9000  
F +45 7226 9001  
M [sum@sum.dk](mailto:sum@sum.dk)  
W [sum.dk](http://sum.dk)

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg

Dato: 5. februar 2014  
Enhed: Sygehuspolitik  
Sagsbeh.: DEPPRR  
Sags nr.: 1400191  
Dok nr.: 1374654

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har den 7. januar 2014 stillet følgende spørgsmål nr. 353 (Alm. del) til ministeren for sundhed og forebyggelse, som hermed besvares. Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Liselott Blixt (DF).

Spørgsmål nr. 353:

"I følge pressen oplevede tusindvis af borgere den 1. januar 2014 kaos og uacceptable ventetider i den nye vagtordning i Region Hovedstaden. Vil ministeren sørge for, at udvalget modtager en nærmere redegørelse for dette forløb, herunder for hvordan dette kunne komme bag på de driftsansvarlige i regionen?"

Svar:

Til brug for min besvarelse af spørgsmålet har ministeriet anmodet om en sådan redegørelse. Region Hovedstaden oplyser følgende:

"Region Hovedstadens akuttefon overtog 1. januar kl. 00.00 lægevagtsfunktionen fra PLO-Hovedstaden og håndterede også samtidig for første gang visitation til akutklinikker og akutmodtagelser.

Nytårsnatten og tidlig morgen nytårsdag var der korte ventetider på både opkald til 1813 og lægebesøg i hjemmet. I løbet af formiddagen kom ekstraordinært mange opkald til 1813. Det førte til, at der midt på dagen og resten af eftermiddagen var uventet lange ventetider i telefonen.

Håndteringen af opkaldene den 1. januar 2014 tog længere tid end forventet, da flere ansatte var ansat sent og flere af de tekniske aspekter ved it-systemet faldt først på plads sent. Derfor nåede en del af personalet beklageligvis ikke at komme på kursus i tide. Det medførte et behov for sidemandsoplæring i løbet af dagen. Personalet håndterer i dag den tekniske side langt hurtigere. Det forventes derfor at antal samtaler nået per medarbejder stiger kraftigt over de næste uger.

- . / . Der vedlægges en oversigt over udviklingen i ventetiderne, der fremadrettet opdateres ugentligt.

Region Hovedstaden har endvidere påvist en række chikanerende og forstyrrende opkald, som siden 1. januar har forstyrret 1813."

Jeg kan henholde mig til Region Hovedstadens oplysninger og samtidig henvise til min besvarelse af spørgsmål 370.

Med venlig hilsen

Nick Hækkerup / Peter Ravn Riis