

Til Danske Regioner

## Status på regionens efterlevelse af udredningsretten

Dato: 25. november 2013

Danske Regioner har i mail af 20. november 2013 anmodet regionerne om en redegørelse vedrørende implementering af retten til hurtig udredning gældende pr. 1. september 2013.

Brevid: 2206277

Alléen 15  
4180 Sorø

Region Sjælland har følgende svar til henvendelsen:

Tlf.: 70 15 50 00

**1. Hvilke initiativer har regionerne taget for at leve op til udredningsretten (aftaler med private, længere åbningstider, flere ressourcer, optimering af arbejdsgange m.m.)?**

kvalitetudvikling  
@regionsjaelland.dk

Forud for ikrafttrædelse af den nye lovgivning om ret til hurtig udredning inden for 30 dage ved henvisning til sygehusbehandling, igangsatte Region Sjælland en række pukkelafviklingsprojekter.

[www.regionsjaelland.dk](http://www.regionsjaelland.dk)

Pukkelafviklingsprojekterne blev iværksat og målrettet områder der primært havde sigte på udredning. Projekterne blev igangsat før sommerferien. De fleste af projekterne er i mål og de sidste forventes afsluttet ved udgangen af 2013.

Derudover har Region Sjælland etableret specialeopdelte fællesvisitationer for at sikre en optimal udnyttelse af regionens samlede sygehus kapacitet.

Som led i løsningen med at sikre tilstrækkelig kapacitet på sundhedsydelser indgik Region Sjælland pr. 1. juli 2013 en partnerskabsaftale med Privathospitalet Aleris- Hamlet og Hospitalet Valdemar. Aftalen er siden blevet udvidet. Dertil har regionen indgået en ny samarbejdsaftale med Privathospitalet Møn på uro-gynækologi for at imødekomme udredningsretten.

**2. Planlægger regionerne yderligere tiltag for at kunne leve op til udredningsretten?**

Region Sjælland har under implementeringsperioden fundet enkelte områder, hvor den samlede kapacitet i regionen ikke er tilstrækkelig til at imødekomme udredningsretten og i forlængelse heraf behandling inden for 2 måneder, og hvor der inden for disse områder ikke for nuværende er aftaler indgået mellem Danske Regioner og Brancheforeningen for private sygehuse.

Region Sjælland planlægger således med en aftale på udredning og behandling af skelelbørn ligesom der planlægges med en samarbejdsaftale overordnet på det endokrinologiske område.

Region Sjælland vil løbende følge op på udredningsretten og i takt hermed skabe den nødvendige kapacitet enten på egne sygehuse eller ved at indgå yderligere private samarbejdsaftaler.

**3. Hvordan informerer regionerne patienterne om deres ret til udredning indenfor 30 dage, herunder hvilken information får patienten, hvis regionen ikke kan give leve op til udredningsretten?**

Patienterne informeres overordnet om deres rettigheder til sygehusbehandling i et fælles informationsbrev, der vedlægges indkaldelsesbrevet. Her informeres patienten om sine muligheder, hvis regionen ikke kan leve op til udredningsretten. Tilsvarende har Region Sjælland udformet et fælles Informationsbrev til brug for de private samarbejdspartnere.

Region Sjælland oversender patienter direkte til en privat samarbejdspartner, når udredningsretten ikke kan imødekommes inden for de 30 dage med en efterfølgende mulighed for patienten til at frabede sig udredning på et privat sygehus. Forsøgsvis ringes patienterne op forud for viderehenvielse til en privat samarbejdspartner med samme formål til sigte, nemlig at kunne frabede sig sin ret. Patienterne informeres om konsekvenserne ved at frabede sig sin ret til hurtig udredning.

**4. Er der områder, hvor der er særlige udfordringer i forhold til at kunne leve op til udredningsretten?**

Region Sjælland følger lovens intentioner om at viderhenvise patienter til andre udredningstilbud, hvis udredningsretten på 30 dage ikke kan imødekommes på regionens egne sygehuse.

Dog er der udfordringer med at imødekomme udredningsretten på mere specialiserede områder med en lille landsdækkende kapacitet fx neurofysiologiske og klinisk fysiologiske undersøgelser.

Venlig hilsen

Peder Ring  
Kvalitetsdirektør

## 11. Nyttige kontaktnumre:

**Patientvejleder** i Region Sjælland - Telefon 70 15 50 01

Mail: [patientvejledningen@regionsjaelland.dk](mailto:patientvejledningen@regionsjaelland.dk)

**Befordringsservice** - Telefon 70 15 35 15

**Roskilde Sygehus** - Telefon 46 32 32 00

**Køge Sygehus** - Telefon 56 63 15 00

**Næstved Sygehus** - Telefon 56 51 20 00

**Slagelse Sygehus** - Telefon 58 55 90 00

**Holbæk Sygehus** - Telefon 59 48 40 00

**Ringsted Sygehus** - Telefon 54 67 20 00

**Nykøbing F. Sygehus** - Telefon 56 51 60 00

## 12. Nyttige links:

[www.regionsjælland.dk](http://www.regionsjælland.dk)

[www.sygehusvalg.dk](http://www.sygehusvalg.dk)

[www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk)

[www.sundhed.dk](http://www.sundhed.dk)

**2. september 2013**

**Version 3.0**

## Informationsbrev

Ved henvisning til et sygehus

Du er blevet henvist til vores afdeling, og vi har nu sendt dig et indkaldelsesbrev med oplysninger om tid og sted for din undersøgelse eller behandling. I indkaldelsesbrevet finder du også kontaktoplysninger til den afdeling, hvor du er indkaldt til.

Når du henvises til sygehusbehandling får du en række rettigheder og muligheder. Dem har vi beskrevet i dette informationsbrev samt hvor du kan henvende dig ved spørgsmål.

Hvis du er godt tilfreds med det tilbud, som vi har sendt til dig, behøver du kun at læse informationsbrevet, hvis du generelt er i tvivl om dine rettigheder.

### **Rettigheder:**

*Du har som patient ret til frit sygehusvalg til alle offentlige sygehuse.*

*Du har ret til at blive udredt inden for 1 måned, hvis det er fagligt muligt.*

*Skal du vente mere end 2 måneder på en sygehusbehandling, får du en udvidet ret til også at vælge mellem private sygehuse*

*Skal du vente mere end 1 måned på en diagnostisk undersøgelse til brug for din egen praktiserende læge eller speciallæge får du en udvidet ret.*

*For mulige kræft- og visse hjertekarsygdomme gælder der særlige regler, der sikrer hurtigere udredning.*

*Regler for befordring eller befordringsgodtgørelse ved undersøgelse og behandling på et sygehus*

Vi har stillet informationerne op, så du let kan finde netop de oplysninger, som du har brug for. Overskrifterne er tænkt som en søgeguide, hvor du kan vælge at læse de afsnit, som er relevante for dig:

1. Hvad er forskellen på udredning og behandling?
2. Jeg er i gang med et udrednings-forløb hos min egen læge/speciallæge. Gælder der særlige regler for ventetid på undersøgelser?
3. Jeg er henvist til et udredningsforløb på sygehuset. Hvor længe skal jeg højst vente?
4. Jeg er blevet henvist til udredning hos Jer, men I har sendt min henvisning videre til et andet sygehus. Kan jeg eventuelt sige nej til dette tilbud?
5. Hvis Region Sjælland eller et af de private sygehuse, som regionen har aftale med ikke kan tilbyde mig en tid til udredning inden for 30 dage, hvilke muligheder har jeg da?
6. Når jeg er udredt for min sygdomssituation hos min egen læge/speciallæge eller på et sygehus, hvor længe skal jeg så vente på en aftalt behandling?
7. Hvordan forholder jeg mig, hvis jeg gerne vil have lov til frit at kunne vælge, hvor jeg skal undersøges og eventuelt behandles?
8. Hvis jeg vælger at benytte det frie sygehusvalg og vælger at blive henvist til et sygehus i en anden region end den, hvor jeg bor, har jeg da fortsat samme rettigheder til hurtig udredning?
9. Hvordan beregnes fristen på udredning og hvordan beregnes ventetiden til behandling?
10. Har jeg mulighed for at få transport til sygehus eller få dækket mine udgifter til befordring?
11. Nyttige kontaktnumre
12. Nyttige links

Har du spørgsmål til din aktuelle indkaldelse eller ønsker du at benytte dine rettigheder eller muligheder, skal du snarest rette henvendelse til kontaktoplysningerne i dit indkaldelsesbrev.

Det kan være den afdeling, hvor du er indkaldt til eller til en Fælles Visitation.

Det gælder også i de tilfælde, hvor dit udredningsforløb involverer flere forskellige afdelinger eller sygehuse. Fristen beregnes fortsat fra den dato sygehuset modtog din henvisning til den dato din udredning kan afsluttes.

Ved 1 måned forstås 30 dage inkl. weekend og helligdage.

Ventetid til behandling beregnes fra det tidspunkt, hvor din sygdomssituation er afklaret og tilbud om behandling er besluttet til det tidspunkt, hvor du tilbydes behandling. Det kan være efter et gennemført udredningsforløb hos din egen læge/speciallæge eller efter du har gennemført et udredningsforløb på et sygehus.

### **10. Har jeg mulighed for at få transport til sygehusbehandling eller få dækket mine udgifter til befordring?**

Reglerne for transport til sygehus eller dækning af befordringsudgifter er fastsat i lovgivningen ud fra princippet: "Kan du selv, så skal du selv" sørge for din transport til og fra undersøgelse, udredning og behandling på et sygehus.

Såfremt du opfylder de generelle betingelser for transport eller dækning af dine befordringsudgifter, kan du få transport eller få dækket dine befordringsudgifter ved behandling på sygehuse i Region Sjælland eller på de sygehuse, som Region Sjælland har indgået en samarbejdsamtale med.

Du har ret til at blive kørt til og fra sygehuset, hvis din helbredstilstand gør transport nødvendig, og du opfylder kriterierne for at blive kørt. Du kan læse om kriterier og regler for kørsel på [www.regionsjaelland.dk/transport](http://www.regionsjaelland.dk/transport).

Når du vælger at benytte *det frie sygehusvalg* eller *det udvidede frie sygehusvalg* (privat aftalesygehus), vil du kun få dækket dine befordringsudgifter svarende til det sygehus i Region Sjælland, hvor du oprindeligt var henvist til. Det forudsætter imidlertid at du er berettiget til at få dækket dine befordringsudgifter.

Retten til transport bortfalder, når du selv vælger et sygehus (frit og udvidet frit sygehusvalg).

Hvis du mener at være omfattet af retten til transport, skal du henvende dig til Befordringsservice, Fælledvej 1, 4200 Slagelse.

Telefon: 70 15 35 15

Mailadresse: [praehospitalcenter@regionsjaelland.dk](mailto:praehospitalcenter@regionsjaelland.dk)

### **1. Hvad er forskellen på udredning og behandling?**

Hvis du bliver henvist til et undersøgelses-forløb for at få en afklaring på din sygdomssituation, kalder vi det en udredning. Når din sygdom er tilstrækkelig afklaret, vil du i samråd med lægerne på sygehuset blive tilbudt behandling for denne. I de tilfælde hvor din sygdomssituation er afklaret allerede hos din praktiserende læge/speciallæge, vil du ved henvisning til sygehuset blive indstillet direkte til behandling.

### **2. Jeg er i gang med et udrednings-forløb hos min egen læge/speciallæge. Gælder der særlige regler for ventetid på undersøgelser?**

Når din egen læge/speciallæge har henvist dig til en undersøgelse (for eksempel en røntgen-undersøgelse) på et sygehus, skal du efter loven tilbydes denne undersøgelse inden for 1 måned (30 dage). Hvis vi ikke har kapacitet til at udføre din undersøgelse inden for den tidsfrist, kan sygehuset i stedet tilbyde dig undersøgelsen på et andet sygehus i Region Sjælland eller på et privat samarbejdsygehus (Aleris-Hamlet og Valdemar).

### **3. Jeg er henvist til et udredningsforløb på sygehuset. Hvor længe skal jeg højst vente?**

Når du er henvist til et udredningsforløb på sygehuset, har du efter loven ret til at få en hurtig afklaring på din sygdomssituation. Det betyder, at den afdeling, du er henvist til, skal sikre, at du inden for 30 dage gennemgår et udrednings-forløb, der kan medvirke til at afklare din situation.

Der kan dog forekomme sygdomstilfælde, hvor udredning af lægelige grunde ikke kan gøres færdig inden for de 30 dage. I så fald vil sygehuset give dig en skriftlig plan, der som minimum vil indeholde oplysninger om den næste undersøgelse i den videre udredning.

### **4. Jeg er blevet henvist til udredning hos Jer, men I har sendt min henvisning videre til et andet sygehus. Kan jeg eventuelt sige nej til dette tilbud?**

Hvis sygehuset ikke har kapacitet til at sikre dig udredning inden for den tidsfrist på 30 dage, der er fastsat i loven, kan det være nødvendigt at henvise dig til et andet sygehus i Region Sjælland eller til et af privatsygehuse som Region Sjælland har indgået samarbejdsaftale (Aleris-Hamlet i Søborg og Hospitalet Valdemar i Ringsted).

Denne viderehenvielse er for at kunne imødekomme din ret til hurtig udredning.

Du kan sige *nej-tak* til et sådant tilbud og i stedet vælge at gennemføre dit udrednings-forløb på det sygehus, du i første omgang er blevet henvist til. Dette medfører samtidig, at du accepterer, at ventetiden til undersøgelse, udredning og behandling kan blive længere end den tidsfrist, der er fastsat i lovgivningen.

**5. Hvis Region Sjælland eller et af de private sygehuse, som regionen har samarbejdsaftale med ikke kan tilbyde mig en tid til udredning inden for 30 dage, hvilke muligheder har jeg da?**

Hvis Region Sjællands egne sygehus eller et af de sygehuse, som regionen har samarbejdsaftale med, ikke kan udrede dig inden for 30 dage, kan det i særlige tilfælde være nødvendigt at henvise dig til et af de privatsygehuse, som Danske Regioner (regionerne i fællesskab) har indgået aftale med.

På [www.sygehusvalg.dk](http://www.sygehusvalg.dk) kan du finde en oversigt over de private sygehuse, der har indgået aftale med Danske Regioner. Af oversigten fremgår også, hvilke undersøgelse og/eller behandlinger, de tilbyder. Sygehuset vil være behjælpeligt med at finde et tilbud til dig.

Dine muligheder for selv at vælge et privat aftalesygehus vil dog i et vist omfang være begrænset ud fra hensynet til transportafstand.

**6. Når jeg er udredt for min sygdomssituation hos min egen læge/speciallæge eller på et sygehus, hvor længe skal jeg så vente på en aftalt behandling?**

Som udgangspunkt skal du tilbydes behandling inden for 2 måneder. Lægerne på sygehuset kan dog beslutte, at din sygdom kræver behandling allerede inden for 1 måned.

Hvis disse ventetider ikke kan overholdes på sygehusene i din bopælsregion, kan du benytte et af regionens private samarbejdsygehuse (Aleris-Hamlet og Valdemar).

I de tilfælde, hvor regionens egne sygehuse og de private samarbejdsygehuse ikke kan tilbyde dig behandling inden for 2 måneder og ved mere alvorlig sygdom inden for 1 måned, har du mulighed for at vælge et privat aftalesygehus, der har indgået aftale med Danske Regioner.

På [www.sygehusvalg.dk](http://www.sygehusvalg.dk) kan du finde en behandlingsoversigt samt en oversigt over de private aftalesygehuse, du kan benytte.

For mulige kræft- og visse hjertekarsygdomme gælder der særlige regler, der sikrer hurtigere behandling.

**7. Hvordan forholder jeg mig, hvis jeg gerne vil have lov til frit at kunne vælge, hvor jeg skal undersøgelse og eventuelt behandles?**

Du har frit sygehusvalg til alle offentlige sygehuse i Danmark. Det betyder at du når som helst i dit udrednings- eller behandlingsforløb kan vælge at benytte et andet offentligt sygehus i Danmark.

En sygehusafdeling kan dog på grund af utilstrækkelig kapacitet midlertidigt lukke for modtagelse af patienter fra andre regioner, så længe deres ventetid er længere end ventetiden på tilsvarende afdelinger.

Hvis du overvejer at vælge et andet offentligt sygehus, beder vi dig derfor undersøge dette sygehus' aktuelle ventetid på det pågældende område, og om sygehuset kan tilbyde dig den undersøgelse eller det udrednings-forløb, som din læge har henvist dig til.

På [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk) kan du finde de enkelte sygehuses ventetider til en lang række undersøgelser.

**8. Hvis jeg vælger at benytte det frie sygehusvalg – det vil sige at blive henvist til et sygehus i en anden region end den, hvor jeg bor, har jeg da fortsat samme rettigheder til hurtig udredning inden for 30 dage og behandling inden for 2 måneder?**

Hvis du vælger et sygehus i en anden region end den region, hvor du bor, og dette sygehus ikke kan undersøge/udrede dig inden for 30 dage eller behandle dig inden for 2 måneder, kan du ikke direkte blive henvist videre til et privatsygehus.

Du skal i stedet for aftale at blive henvist tilbage til et sygehus i din bopælsregion, som så vil tilstræbe at du udredes inden for 30 dage eller at du som minimum får en plan for dit udredningsforløb enten på et sygehus i Region Sjælland eller på et privat samarbejdsygehus.

Ved behandling vil beregning af din ventetid starte forfra, når du ønsker at blive henvist tilbage til et behandlingstilbud i din bopælsregion.

**9. Hvordan beregnes fristen på udredning og hvordan beregnes ventetiden til behandling?**

Fristen for hvornår du skal være udredt regnes fra den dato sygehuset modtog din henvisning til den dato, hvor dit udredningsforløb er gennemført.





## Informationsbrev

### Ret til hurtig udredning

Region Sjælland har indgået samarbejdsaftaler med Aleris-Hamlet Hospitaler i Søborg og Hospitalet Valdemar i Ringsted, som private aftalesygehuse, for at sikre korte ventetider til udredning og behandling.

Patienter henvist til sygehusbehandling har, i henhold til lovgivningen, ret til at få en hurtig afklaring på sin sygdomssituation.

Sygehuset skal derfor sikre, at du inden for 30 dage gennemgår et undersøgelses- og udredningsforløb, der kan medvirke til at afklare din sygdomssituation.

Der vil være sygdomstilfælde, hvor udredning af lægefaglige grunde ikke kan gennemføres inden for de 30 dage. I de tilfælde vil sygehuset give dig en plan for det videre undersøgelses- og udredningsforløb. Planen skal være skriftlig og skal som minimum indeholde oplysninger om den førstkomende undersøgelse, herunder tid og sted.

For at kunne imødekomme din ret til hurtig udredning, er du henvist til Aleris-Hamlet Hospitaler i Søborg.

Du kan dog altid frasige dig den mulighed og i stedet gennemføre dit udredningsforløb på det sygehus du finder mest hensigtsmæssigt.

### Beregning af udredningsfristen på 30 dage

Fristen for hvornår du skal være udredt regnes fra den dato, hvor Region Sjælland har modtaget din henvisning, og til den dato hvor dit udredningsforløb er gennemført. Det gælder også i de tilfælde, hvor dit undersøgelses- og udredningsforløb involverer flere afdelinger eller sygehuse.

Ved 1 måned forstås 30 dage inkl. weekend og helligdage.

### Befordring

Opfylder du betingelserne for befordring eller befordringsgodtgørelse, vil du være omfattet af disse regler.

### Private aftalesygehuse

I ganske særlige tilfælde vil det blive nødvendigt at henvise dig til et udredningsforløb på et af de private sygehuse, der har indgået aftale med regionerne i fællesskab (Danske Regioner). Det vil dog være din bopælsregion, der er forpligtet til at henvise dig til et sådant tilbud, når udredning ikke kan gennemføres inden for 30 dage på et af Region Sjællands egne sygehuse eller på et af samarbejdssygehusene.

Dine muligheder for selv at vælge et privat aftalesygehus vil i et vist omfang være begrænset ud fra et geografisk hensyn.

På [www.sygehusvalg.dk](http://www.sygehusvalg.dk) kan du finde en oversigt over de private sygehuse og klinikker, der har aftale på undersøgelses- og udredningsforløb.

Opfylder du betingelserne for befordring eller befordringsgodtgørelse, vil du være omfattet af disse regler.



### Frit sygehusvalg:

Når du som patient er henvist til udredning på et sygehus, så har du frit sygehusvalg til alle offentlige sygehuse her i landet. En sygehusafdeling kan dog af kapacitetsmæssige årsager lukke midlertidigt for modtagelsen af fritvalgspatienter fra andre regioner, hvis det skyldes væsentligt længere ventetider end lignende sygehusafdelinger.

Du bør derfor, inden du vælger et andet offentligt sygehus, undersøge den aktuelle ventetid og om det pågældende sygehus kan tilbyde dig den undersøgelse eller det udredningsforløb din læge har henvist dig til.

På [www.ventefinfo.dk](http://www.ventefinfo.dk) kan du, for hele landet, finde de enkelte sygehuses ventetider til en lang række af undersøgelser og udredningsforløb.

Du skal være opmærksom på, at når du vælger et sygehus i en anden region end din bopælsregion, så kan du ikke direkte benytte et privatsygehus, når fritvalgssygehuset ikke kan overholde udredning inden for 30 dage. Det vil kræve, at du henvises tilbage til et sygehus i din bopælsregion. Herefter vil din bopælsregion være forpligtet til at sikre dig hurtig udredning enten på egne sygehuse eller på et privatsygehus.

Retten til befordring bortfalder ved frit valg af sygehus.

### Reglerne for befordring eller befordringsgodtgørelse er fastsat i lovgivning og siger:

"Kan du selv, skal du selv" sørge for din transport til og fra undersøgelse, udredning og behandling på et sygehus.

Såfremt du opfylder betingelserne for befordring eller befordringsgodtgørelse, kan du få befordring eller få dækket dine befordringsudgifter ved behandling på sygehuse i Region Sjælland eller på de sygehuse Region Sjælland har indgået en samarbejdsaftale med.

Du har ret til at blive kørt til og fra sygehuset, hvis din helbredstilstand nødvendiggør transport og du opfylder kriterierne for at blive kørt.

Hvis du mener at have ret til kørsel, skal du henvende dig til: Befordringsservice –  
telefon: 70 15 35 15. Anmodning om befordringsgodtgørelse rettes til:  
Befordringsservice, Fælledvej 1, 4200 Slagelse.

Har du spørgsmål til ovenstående informationer eller har du særlige ønsker til, hvor dit undersøgelses- og udredningsforløb skal finde sted, skal du snarest rette henvendelse til:

Aleris-Hamlet Hospitaler i Søborg

Telefon: 38 17 08 11 i tidsrummet: 09:00–11:00.