

Tilbage melding til Danske Regioner vedr. implementeringen af udredningsretten

Danske Regioner har d. 25. oktober anmodet Region Nordjylland om status på implementeringen af udredningsretten. Danske Regioner har i den forbindelse bedt om svar på følgende spørgsmål:

1. Hvilke initiativer har regionerne taget for at leve op til udredningsretten (aftaler med private, længere åbningstider, flere ressourcer, optimering af arbejds gange m.m.)?
2. Planlægger regionerne yderligere tiltag for at kunne leve op til udredningsretten?
3. Hvordan informerer regionerne patienterne om deres ret til udredning indenfor 30 dage, herunder hvilken information får patienten, hvis regionen ikke kan give leve op til udredningsretten?
4. Er der områder, hvor der er særlige udfordringer i forhold til at kunne leve op til udredningsretten?

Sundhed - Plan og kvalitet

Chefkonsulent
Jacob Bertramsen
Direkte: 21 48 35 77
jacber@rn.dk

13. december 2013

Ad 1)

Region Nordjylland har en ambition om, at flest mulige nordjyske patienter skal udredes på regionens egne sygehuse. På en lang række områder er det i dag muligt at udrede patienterne indenfor 30 dage, mens det på en række områder fortsat er nødvendigt at arbejde tæt sammen med de øvrige regioner og private leverandører.

Region Nordjylland har som en del af forberedelserne til indførelsen af udredningsretten iværksat en række initiativer som en del af en proces hen mod at udrede fortsat flere patienter på egne sygehuse indenfor 30 dage.

På sygehusniveau er der igangsat flere initiativer. Udover den nævnte pukkelfavikling er der i flere specialer øget kapacitet til udredning i form af flere ambulatorier. Herudover er der mellem sygehusene i regionen øget fokus på udnyttelse af kapacitet gennem effektiv visitation. Et konkret eksempel på dette er på KOL området, hvor et det såkaldte TeleCare Nord projekt har medvirket til at nedbringe ventetiden i KOL ambulatoriet fra 48 uger til ca. 4 uger.

På regionsniveau er der indgået aftaler med private leverandører omkring blandt andet ortopædkirurgi, kardiologi (ekkokardiografi), gynækologi, søvnapnø og urologi. Der er i 2013 afsat 12 mio. kr. til afvikling af ventelistepukler. Af disse er seks mio. kr. udmøntet til sygehusene med henblik på at afvikling af ventelistepukler. Denne afvikling sker gennem meraktivitetsprojekter, som kører i 2013. Der er i 2013 igangsat meraktivitetsprojekter indenfor blandt andet ortopædkirurgi, billeddiagnostik og kardiologi (ekkokardiografi).

Endvidere har Aalborg Universitetshospitalet, hvorunder al ortopædkirurgi organisatorisk hører til, i efteråret 2013 fået budgetansvaret for al ortopædkirurgisk aktivitet hos private leverandører og andre regioner. Dermed skabes der en incitamentstruktur,



som i højere grad tilgodeser bedre kapacitetsudnyttelse, hvilket vil medvirke til at fortsat flere nordjyske borgere behandles på regionens egne sygehuse.

Ad 2)

Region Nordjylland arbejder intensivt med to sammenhængende spor i form af dels det interne arbejde med at tilvejebringe den nødvendige kapacitet til udredning, dels arbejdet med at kunne leve op til udredningsretten. Der har flere steder i pressen været en sammenblanding af disse spor, hvor det på baggrund af mange ventende og på enkelte områder lange ventetider på første besøg er blevet konkluderet, at regionerne ikke lever op til udredningsretten. Det er således vigtigt for Region Nordjylland at understrege, at der efter regionens opfattelse er tale om to forskellige, dog sammenhængende, spor.

Region Nordjylland har fortsat stor fokus på at omstille systemet, således flere patienter kan udredes indenfor 30 dage på regionens sygehuse. Region Nordjylland havde forud for implementeringen af udredningsretten forholdsvis mange patienter, som ventede på udredning. Der har således været tale om et stort omstillingsprojekt for sygehusene, og der er i regionen en erkendelse af, at der er behov for et længere perspektiv før regionen selv kan varetage udredningen af alle patienter indenfor 30 dage.

På den baggrund har pukkelafviklingen også været set som et længerevarende projekt, hvor det først ved afslutningen for alvor er muligt at kapitalisere på effekten gennem frigjorte tider, som kan anvendes til nyhenviste.

Dette betyder også, at regionen fortsat arbejder på at indgå aftaler med private leverandører omkring udredningsforløb, ligesom der på udvalgte områder gøres en aktiv indsats med at kontakte patienter med lange ventetider og tilbyde patienterne omvisitering til private leverandører.

Som nævnt under punkt 1 er der indgået aftaler på områder med stor volumen (ortopædkirurgi mv.), og på nuværende tidspunkt er fokus derfor flyttet mod mindre områder, som lungemedicin (inkl. allergi), neurologi og reumatologi. Det ventes, at regionen indenfor kort tid indgår aftaler på disse områder.

Ad 3)

Alle patienter modtager indkaldelse til første besøg indenfor det ved lov fastsatte krav på otte hverdage. I forbindelse med denne indkaldelse modtager patienter endvidere et bilag, som eksplicit angiver, hvorvidt regionen forventer at kunne udrede patienten indenfor 30 dage.

For de patienter, hvor regionen ikke forventer, at kunne udrede indenfor 30 dage, fremgår der af bilaget informationer omkring mulighederne for omvisitering. Ønsker patienten omvisitering sker dette ved, at patienten kontakter regionens 'Enhed for sygehusvalg'. Enheden for sygehusvalg sikrer herefter, at patienten omvisiteres til et tilbud, hvor patienten forventes at kunne udredes indenfor 30 dage. Dette vil typisk være en privat leverandør, som regionen har indgået aftale med, eller et offentlig hospital i en anden region.

Ad 4)

Som nævnt tidligere arbejder regionen intensivt på at udrede flere patienter indenfor 30 dage på regionens egne sygehuse. Den største udfordring i forhold til udredningsretten er på de områder, hvor det private marked er begrænset/ikke eksisterende og hvor det ikke er muligt at omvisitere til andre regioners sygehuse.

I lyset af at regionen ved indgangen til september 2013 kunne konstatere en forholdsvis stor gruppe ventende patienter har regionen fra starten kalkuleret med, at der var behov for indgåelse af aftaler med andre leverandører.

Det har på den baggrund fra starten været en forudsætning for opgavens løsning, at regionen i en periode skulle samarbejde tæt med private aktører for at sikre alle patienters ret til hurtig udredning.

Som det fremgår under punkt tre arbejdes der på nuværende tidspunkt på at indgå aftaler med private leverandører indenfor særlig neurologi og lungemedicin, og i mindre grad reumatologi. Dette er i erkendelse af, at det er områder, hvor regionen på kort sigt ikke forventer at kunne tilvejebringe den fornødne kapacitet grundet blandt andet rekrutteringsproblemer. Samtidig er det områder, hvor antallet af private leverandører er begrænset, hvilket understreger regionens behov for at indgå mere forpligtende aftaler.

AALBORG UNIVERSITETSHOSPITAL - Hobrovej 42, 9000 Aalborg

Søren Sørensen
Birkestræde 12 2 th
Kirkeby
4060 Kirkesåby

Afdelingsnavn
Afsnitsnavn

Telefon:
Telefontid:
www.aalborguh.rm.dk
Cpr-nr: 0609450KK0

Dato: 30.08.2013

Indkaldelse til undersøgelse

Du er blevet henvist til os af din egen læge for at få undersøgt XXX. Vi vil derfor gerne se dig til undersøgelse

Mandag den 02.april.2001 kl. 07:30

Afsnit, Afdeling, Bygning, Etage
Aalborg Universitetshospital
Hobrovej 42
9000 Aalborg

Her skal du tale med en læge og en sygeplejerske. Formålet er at finde ud af, om du skal behandles for XXX. Vi forventer, at undersøgelsen varer cirka XX timer.

Ring, hvis du ikke kan komme

Jo før, vi har dit afbud, jo bedre. Det giver os mulighed for at give din tid til en anden og finde en ny tid til dig snarest. Du finder telefonnummer og telefontid øverst i brevet.

Forbered dig til aftalen med os - se siden 'Husk'

For at vi kan behandle dig, er det vigtigt, at du forbereder dig korrekt. På 'Husk'-siden har vi skrevet, hvad du skal forberede og medbringe til aftalen. Vær opmærksom på, at der kan være forberedelser, som du skal foretage i god tid inden.

Vil du undersøge andre muligheder i sundhedsvæsenet?

Vi har vedlagt bilag med de kontaktoplysninger, du skal bruge, hvis du vil undersøge muligheden for at blive udredt eller behandlet et andet sted. Ringer du ikke inden 8 dage, går vi ud fra, at du fastholder den planlagte tid. I bilagene finder du information om retten til hurtig udredning, retten til frit og udvidet frit sygehusvalg samt oplysninger om kørsel.

Med venlig hilsen

Afdelingens navn



Dine rettigheder, når du er henvist til udredning

Sygehuset har modtaget en henvisning til udredning fra din læge, og du har fået en tid til undersøgelse. Som patient på et offentligt sygehus i Danmark, har du ret til hurtig udredning. Det vil sige, at du inden for 30 dage efter, at henvisningen er modtaget på et af regionens sygehuse, skal være udredt, hvis det er fagligt muligt.

Vi forventer ikke at kunne udrede dig inden for 30 dage. Hvis du ønsker at blive henvist til et andet sygehus til udredning, skal du hurtigst muligt kontakte Enheden for Sygehusvalg.

Frit sygehusvalg

Som patient har du som udgangspunkt ret til frit at vælge mellem alle offentlige sygehuse i hele

landet. Dette gælder også i forbindelse med udredning.

Vil du benytte dig af frit sygehusvalg, så kontakt Enheden for Sygehusvalg. Vi har vedlagt et udtræk fra www.venteinfo.dk, hvor du kan se relevante ventetider på offentlige sygehuse. Den oplyste ventetid er ventetiden til første undersøgelse og dermed til opstarten på udredningsforløbet.

Er der ikke vedlagt udskrift, kan det skyldes, at ventetidsoplysninger ikke er tilgængelige på www.venteinfo.dk. Du er velkommen til at ringe til Enheden for Sygehusvalg for at få yderligere oplysninger.

Har du spørgsmål om **retten til hurtig udredning, frit sygehusvalg** eller **differentieret udvidet frit sygehusvalg**, eller ønsker du oplysninger om **ventetider og behandlingsmuligheder** på andre sygehuse, så ring til:

**Enheden for Sygehusvalg
Region Nordjylland
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst**

Tlf: 97 64 80 20

Telefontid:

Mandag – onsdag kl. 9 – 12

Torsdag kl. 12 – 15

Fredag kl. 9 – 12

Er du ikke bosat i Region Nordjylland, skal du henvende dig til din hjemregion.

Dine helbredsoplysninger

Lægen registrerer oplysninger om dit helbred

Lægen har pligt til at skrive en journal om din diagnose, dit sygdomsforløb, resultater af undersøgelse og behandling. Oplysningerne bliver gemt i Region Nordjyllands it-systemer og kan bagefter findes frem af alle relevante sundhedspersoner, jf Sundhedsloven (§ 42a, stk. 4).

Det er praktisk og nyttigt, at sundhedspersonale kan se dine helbredsoplysninger. Står du en dag i en situation, hvor der er akut brug for oplysninger om dit helbred, og du ikke selv er i stand til at give oplysningerne, er det en stor hjælp, at sundhedspersoner hurtigt kan finde dem.

Du har dog ret til at beslutte, at der er sundhedspersoner, der ikke må se dine helbredsoplysninger. Hvis du vil begrænse adgangen til dine oplysninger, skal du fortælle det til personalet i den afdeling, hvor oplysningerne stammer fra.

Vil du se din journal?

På www.sundhed.dk kan du se et udtræk af din journal. Den bliver opdateret med 14 dages forsinkelse, så lægen har tid til selv at informere dig om resultater af undersøgelser eller behandling.

Alle ansatte har tavshedspligt

Det kan være rart for dig at vide, at alle ansatte i Region Nordjylland har tavshedspligt. Det gælder også over for dine pårørende.

Har du spørgsmål om dine rettigheder som patient eller pårørende, så ring til:

Patientkontoret
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst
Mail: Patientkontor@rn.dk

Tlf: 97 64 80 10
Telefontid:
Mandag – fredag kl. 9 – 12
Åbent for personligt fremmøde: Torsdag kl. 13 – 15

Læs mere: www.patientrettigheder.rn.dk

Kørsel til og fra sygehuset

Normalt skal patienter selv sørge for kørsel til og fra sygehuset og selv betale kørselsudgifterne. I nogle tilfælde yder regionen dog kørsel eller refusion af kørselsudgifter til og fra regionens offentlige sygehuse og samarbejdssygehuse. Se betingelserne her.

Refusion af kørselsudgifter

Du kan få refusion af kørselsudgifter, hvis du opfylder en af de følgende betingelser:

- Du er pensionist (ikke efterlønsmodtager) og har en samlet udgift på mere end 25 kr. tur/retur.
- Du bor mere end 50 km fra sygehuset og har en samlet udgift på mere end 60 kr. tur/retur. Afstanden beregnes efter "hurtigste rute" på www.krak.dk.

Få en kørselsblanket

Er du berettiget til at få refusion af kørselsudgifter, skal du bede om en kørselsblanket på den afdeling, hvor du har været til undersøgelse eller behandling. Som regel kan du aflevere kørselsblanketten i afdelingens reception, eller du kan selv sende den til Region Nordjyllands Kørselskontor.

Du må forvente, at der går 6-8 uger fra ansøgningen er afleveret til den er behandlet. Beløbet bliver overført til din NEM-konto.

Har du benyttet frit sygehusvalg?

Benytter du frit sygehusvalg eller udvidet frit sygehusvalg til et offentligt eller privat sygehus, som ikke er en del af Region Nordjyllands behandlingstilbud, skal du selv sørge for og betale kørslen. Opfylder du betingelserne ovenfor, kan du være berettiget til en delvis refusion svarende til det billigst forsvarlige transportmiddel til det nærmeste sygehus i Region Nordjylland, hvor du kunne være blevet behandlet.

Hvem kan få kørsel?

Regionen tilbyder kørsel til og fra regionens offentlige sygehuse og samarbejdssygehuse, hvis sygehuset vurderer, at du af helbredsæssige årsager ikke kan benytte offentlige transportmid-

ler, og du samtidig opfylder en af følgende betingelser:

- Du er pensionist (ikke efterlønsmodtager).
- Du bor mere end 50 km fra sygehuset. Afstanden beregnes efter "hurtigste rute" på www.krak.dk.
- I forbindelse med en sygehusbehandling indkalder sygehuset dig til efterfølgende ambulantly behandling.
- Du er indlagt og sygehuset sender dig hjem på weekendophold, kortere ferie eller lignende.

Vær opmærksom på, at sygehuset vurderer din helbredstilstand separat på vej ud og på vej hjem. Derfor er du ikke automatisk berettiget til at få ydet kørsel begge veje.

Kørsel i egen bil

Vælger du at køre i egen bil, frem for at benytte regionens tilbud om kørsel, kan du få refunderet din kørselsudgift med et beløb, der svarer til det billigst forsvarlige transportmiddel. Eventuelle kilometerpenge takseres efter statens lave takst per kilometer.

Sådan bestiller du kørsel

Er du berettiget til kørsel ind til sygehuset, skal du ringe til kørselskontoret. Du kan tidligst bestille kørsel 14 dage før din sygehusaftale og senest sidste hverdag før behandlingen. Hav indkaldelsesbrevet ved hånden, når du ringer, og oplys dit personnummer og på hvilken afdeling, du skal til undersøgelse eller behandling.

Har du spørgsmål til kørsel og reglerne for refusion af kørselsudgifter, så ring til:

Region Nordjyllands Kørselskontor
Hobrovej 42 A
9000 Aalborg

Tlf: 97 64 80 30
Telefontid: Mandag – fredag kl. 8 – 13.30

Dine rettigheder, når du er henvist til udredning

Sygehuset har modtaget en henvisning til udredning fra din læge, og du har fået en tid til undersøgelse. Som patient på et offentligt sygehus i Danmark, har du ret til hurtig udredning. Det vil sige, at du inden for 30 dage efter, at henvisningen er modtaget på et af regionens sygehuse, skal være udredt, hvis det er fagligt muligt.

Det forventes, at du kan blive udredt inden for 30 dage. Ved undersøgelsen vil du blive orienteret om det videre udredningsforløb. Viser det sig i forløbet, at det ikke er fagligt muligt at udrede dig inden for 30 dage, vil du blive orienteret om det.

Frit sygehusvalg

Som patient har du som udgangspunkt ret til frit

at vælge mellem alle offentlige sygehuse i hele landet. Dette gælder også i forbindelse med udredning.

Vil du benytte dig af frit sygehusvalg, så kontakt Enheden for Sygehusvalg. Vi har vedlagt et udtræk fra www.venteinfo.dk, hvor du kan se relevante ventetider på offentlige sygehuse. Den oplyste ventetid er ventetiden til første undersøgelse og dermed til opstarten på udredningsforløbet.

Er der ikke vedlagt udskrift, kan det skyldes, at ventetidsoplysninger ikke er tilgængelige på www.venteinfo.dk. Du er velkommen til at ringe til Enheden for Sygehusvalg for at få yderligere oplysninger.

Har du spørgsmål om **retten til hurtig udredning, frit sygehusvalg** eller **differentieret udvidet frit sygehusvalg**, eller ønsker du oplysninger om **ventetider** og **behandlingsmuligheder** på andre sygehuse, så ring til:

**Enheden for Sygehusvalg
Region Nordjylland
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst**

Tlf: 97 64 80 20

**Telefontid:
Mandag – onsdag kl. 9 – 12
Torsdag kl. 12 – 15
Fredag kl. 9 – 12**

Er du ikke bosat i Region Nordjylland, skal du henvende dig til din hjemregion.

Dine helbredsoplysninger

Lægen registrerer oplysninger om dit helbred

Lægen har pligt til at skrive en journal om din diagnose, dit sygdomsforløb, resultater af undersøgelse og behandling. Oplysningerne bliver gemt i Region Nordjyllands it-systemer og kan bagefter findes frem af alle relevante sundhedspersoner, jf Sundhedsloven (§ 42a, stk. 4).

Det er praktisk og nyttigt, at sundhedspersonale kan se dine helbredsoplysninger. Står du en dag i en situation, hvor der er akut brug for oplysninger om dit helbred, og du ikke selv er i stand til at give oplysningerne, er det en stor hjælp, at sundhedspersoner hurtigt kan finde dem.

Du har dog ret til at beslutte, at der er sundhedspersoner, der ikke må se dine helbredsoplysninger. Hvis du vil begrænse adgangen til dine oplysninger, skal du fortælle det til personalet i den afdeling, hvor oplysningerne stammer fra.

Vil du se din journal?

På www.sundhed.dk kan du se et udtræk af din journal. Den bliver opdateret med 14 dages forsinkelse, så lægen har tid til selv at informere dig om resultater af undersøgelser eller behandling.

Alle ansatte har tavshedspligt

Det kan være rart for dig at vide, at alle ansatte i Region Nordjylland har tavshedspligt. Det gælder også over for dine pårørende.

Har du spørgsmål om dine rettigheder som patient eller pårørende, så ring til:

Patientkontoret
Niels Bohrs Vej 30
9220 Aalborg Øst
Mail: Patientkontor@rn.dk

Tlf: 97 64 80 10
Telefontid:
Mandag – fredag kl. 9 – 12
Åbent for personligt fremmøde: Torsdag kl. 13 – 15

Læs mere: www.patientrettigheder.rn.dk

Kørsel til og fra sygehuset

Normalt skal patienter selv sørge for kørsel til og fra sygehuset og selv betale kørselsudgifterne. I nogle tilfælde yder regionen dog kørsel eller refusion af kørselsudgifter til og fra regionens offentlige sygehuse og samarbejdssygehuse. Se betingelserne her.

Refusion af kørselsudgifter

Du kan få refusion af kørselsudgifter, hvis du opfylder en af de følgende betingelser:

- Du er pensionist (ikke efterlønsmodtager) og har en samlet udgift på mere end 25 kr. tur/retur.
- Du bor mere end 50 km fra sygehuset og har en samlet udgift på mere end 60 kr. tur/retur. Afstanden beregnes efter "hurtigste rute" på www.krak.dk.

Få en kørselsblanket

Er du berettiget til at få refusion af kørselsudgifter, skal du bede om en kørselsblanket på den afdeling, hvor du har været til undersøgelse eller behandling. Som regel kan du aflevere kørselsblanketten i afdelingens reception, eller du kan selv sende den til Region Nordjyllands Kørselskontor.

Du må forvente, at der går 6-8 uger fra ansøgningen er afleveret til den er behandlet. Beløbet bliver overført til din NEM-konto.

Har du benyttet frit sygehusvalg?

Benytter du frit sygehusvalg eller udvidet frit sygehusvalg til et offentligt eller privat sygehus, som ikke er en del af Region Nordjyllands behandlingstilbud, skal du selv sørge for og betale kørslen. Opfylder du betingelserne ovenfor, kan du være berettiget til en delvis refusion svarende til det billigst forsvarlige transportmiddel til det nærmeste sygehus i Region Nordjylland, hvor du kunne være blevet behandlet.

Hvem kan få kørsel?

Regionen tilbyder kørsel til og fra regionens offentlige sygehuse og samarbejdssygehuse, hvis sygehuset vurderer, at du af helbredsæssige årsager ikke kan benytte offentlige transportmid-

ler, og du samtidig opfylder en af følgende betingelser:

- Du er pensionist (ikke efterlønsmodtager).
- Du bor mere end 50 km fra sygehuset. Afstanden beregnes efter "hurtigste rute" på www.krak.dk.
- I forbindelse med en sygehusbehandling indkalder sygehuset dig til efterfølgende ambulantly behandling.
- Du er indlagt og sygehuset sender dig hjem på weekendophold, kortere ferie eller lignende.

Vær opmærksom på, at sygehuset vurderer din helbredstilstand separat på vej ud og på vej hjem. Derfor er du ikke automatisk berettiget til at få ydet kørsel begge veje.

Kørsel i egen bil

Vælger du at køre i egen bil, frem for at benytte regionens tilbud om kørsel, kan du få refunderet din kørselsudgift med et beløb, der svarer til det billigst forsvarlige transportmiddel. Eventuelle kilometerpenge takseres efter statens lave takst per kilometer.

Sådan bestiller du kørsel

Er du berettiget til kørsel ind til sygehuset, skal du ringe til kørselskontoret. Du kan tidligst bestille kørsel 14 dage før din sygehusaftale og senest sidste hverdag før behandlingen. Hav indkaldelsesbrevet ved hånden, når du ringer, og oplys dit personnummer og på hvilken afdeling, du skal til undersøgelse eller behandling.

Har du spørgsmål til **kørsel** og reglerne for **refusion af kørselsudgifter**, så ring til:

Region Nordjyllands Kørselskontor
Hobrovej 42 A
9000 Aalborg

Tlf: 97 64 80 30
Telefontid: Mandag – fredag kl. 8 – 13.30