

## Status på Region Midtjyllands efterlevelse af udredningsretten



### Iværksatte initiativer

De enkelte hospitaler har iværksat individuelle tiltag med henblik på at kunne efterleve udredningsretten. Der er eksempelvis tale om følgende tiltag:

- Ekstra ambulatoriekapacitet fx gennem udvidet åbningstid, lørdagsåbent og etablering af ekstra ambulatorielinjer
- Ændrede arbejdsgange som fx open access og online booking af hospitalsundersøgelser for almen praksis
- Opgaveglidning mellem faggrupper. Fx mellem læger og sygeplejersker med henblik på frigørelse af lægeressourcer
- Fokus på at minimere udeblivelser ved at sende sms-påmindelser til nyhenviste
- Yderligere opstramning af visitationen og mere dialog med og specialistrådgivning til praktiserende læger
  - fx understøttes udredning i praksissektoren gennem samarbejdet om forløbsbeskrivelser, som angiver, hvad almen praksis selv kan udrede på optimal faglig vis.
  - fx let adgang til samme-dags-henvisning og afklaring af patienter, som ellers ville blive henvist til egentlig indlæggelse.
- Ambulatorie- og ventelistegennemgange fx til at vurdere, om det er de rigtige patienter, der er i ambulatorierne og optimere arbejdsgange.

Ud over de individuelle initiativer er der også tiltag som går på tværs af hospitalerne.

### Aftenhospital i Region Midtjylland

På alle hospitalerne skal der etableres et aftenhospital, hvor de enkelte hospitalers ambulatorier med støttefunktioner holder åbent hver tirsdag aften til kl. 18. På de fleste af hospitalerne er aftenhospitalet trådt i kraft og konceptet indføres trinvist. Formålet med aftenhospitalet er at øge effektiviteten og nedbringe antallet af udeblivelser gennem den større fleksibilitet, som den udvidede åbningstid giver.

Dato 13-12-2013

Line Grann Overby

Tel. +4578412055

Line.Overby@stab.rm.dk

1-30-72-130-12

Side 1

### Telefon-hotline med specialistrådgivning

Alle hospitalerne opretter telefonlinjer, hvor de praktiserende læger hurtigt kan få direkte specialistrådgivning. Den let tilgængelige specialistrådgivning har til formål at muliggøre, at flere patienter færdigudredes og/eller behandles i den primære sektor. På et af regionens hospitaler har de praktiserende læger allerede mulighed for direkte telefonrådgivning, og på det resterende hospitaler forventes ordningen at være i brug snart.

### 25 mio. til pukkelafvikling

For at kunne efterleve udredningsretten pr. 1. september fik hospitalerne bevilliget 25 mio. kr. til pukkelafvikling.

### Omvisitering til andre regioner eller til privathospitaler

I de tilfælde, hvor regionen ikke kan sikre en patient udredning inden for 1 måned, får patienten tilsendt et særligt brev, hvor patienten opfordres til at kontakte Patientkontoret med henblik på at finde et tilbud i en anden region eller på et privathospital. Ved omvisitering til privat hospital anvender Region Midtjylland som Danske Regioners udredningsaftale. På udvalgte områder planlægges det at indgå samarbejdsaftaler med privathospitaler.

### **Initiativer som planlægges eller er iværksat**

#### Øget produktivitet i 2014 målrettes udredningsretten

Til trods for at der har været og er iværksat mange initiativer, er der fortsat enkelte områder, hvor det er en udfordring at overholde udredningsretten internt på det enkelte hospital. Derfor målrettes den øgede produktivitet, som hospitalerne skal levere i 2014, til at sikre, at udredningsretten overholdes.

### Urinvejskirurgi

Der er kapacitetsproblemer i forhold til patienter med godartede urinvejskirurgiske lidelser. Med henblik på at afhjælpe problemet er der igangværende meraktivitetsprojekter på de urinvejskirurgiske afdelinger. De tre afdelinger samarbejder desuden i et visitationssamarbejde om at sikre en god samlet kapacitetsudnyttelse.

I forhold til en mere langsigtet udviklingsplan for urologien planlægges der en tværgående gennemgang af kapacitetsoptimeringsmuligheder indenfor specialet. Derudover arbejdes der i øjeblikket på at indgå samarbejdsaftaler med private leverandører på både udredning og behandling. Nyhenviste patienter, som ikke kan udredes inden for 1 måned, omvisiteres, hvis patienten ønsker det, til privathospitaler som har indgået Danske Regioners udredningsaftale.

### Ortopædkirurgi

Inden for det ortopædkirurgiske speciale har hospitalerne kapacitetsudfordringer inden for udvalgte sektorer (primært skulder, ryg, fod). For at sikre den bedst mulige udnyttelse af kapaciteten på tværs af hospitalerne er der fælles visitation på området. Derudover er der meraktivitetsprojekter og indført lørdagsambulatorier. På udvalgte områder er der samarbejdsaftaler med private leverandører om både udredning og behandling. På områder, hvor der ikke er indgået en samarbejdsaftale, anvendes Danske Regioners udredningsaftale.

### Neurologi

Inden for neurologien, særligt hovedpine- og demensområdet, er det for nuværende vanskeligt for regionens hospitaler at udrede patienterne inden for 1 måned. Årsagen af kapacitetsproblemer som følge af mangel på læger pga. rekrutteringsproblemer. Der arbejdes dog alligevel

af øge aktiviteten ved bl.a. eftermiddags- og aftenåbent, opgaveglidning ift. kontroller samt rekrutteringsinitiativer. På hovedpineområdet arbejdes der på at etablere en hovedpineklinik. Der er i øjeblikket begrænsede muligheder for at omvisitere hovedpine-patienter på regionsfunktionsniveau til private udbydere, da der kun er en enkelt udbyder på Sjælland. Patienterne får tilbudt at blive omvisiteret dertil.

#### Billeddiagnostik

Hospitalet har generelt kapacitetsudfordringer ift. MR-scanninger, som kan udgøre en flaskehals i forhold til udredningen inden for de øvrige specialer. Der er indgået samarbejdsaftaler med private leverandører for at sikre at MR-scanninger ikke bliver en flaskehals. Tiltag ift. at øge kapaciteten inden for specialet er generelt hæmmet af, at det er vanskeligt at rekruttere radiologer. Der arbejdes der i øjeblikket på en model, hvor et enkelt hospital udfører ekstra billedbeskrivelser for regionens andre hospitaler.

#### **Information af patienterne om deres ret til udredning og herunder hvis regionen ikke kan efterleve udredningsretten**

Ved hjælp af Region Midtjyllands brevkoncept sikres det, at patienten får det rette oplysninger om udredningsretten. Alle patienter informeres ift. udredningsretten om følgende:

*”Som patient har du ret til at blive udredt inden for 1 måned, hvis det er fagligt muligt. Hvis det ikke er muligt at udrede dig inden for 1 måned, skal du have en udredningsplan. Planen skal indeholde oplysninger om tid og sted for de undersøgelser, som hospitalet forventer, er nødvendige for at kunne stille en diagnose.”*

I de tilfælde hvor det er klart på henvisningstidspunktet, at hospitalet ikke kan udrede patienten inden for 1 måned, får patienten, ud over ovenstående, også en af nedenstående informationer sammen med indkaldelsesbrevet:

*”Som patient har du ret til at blive udredt inden for 1 måned. Det kan vi desværre ikke her på hospitalet. Du kan dog blive udredt inden for 1 måned på Regionshospitalet XX. Hvis du ønsker det, skal du hurtigst muligt kontakte os. Så vil vi sørge for at flytte din henvisning til Regionshospitalet XX, som vil indkalde dig.”*

Eller:

*”Som patient har du ret til at blive udredt inden for 1 måned. Det kan vi desværre ikke her på hospitalet eller på andre hospitaler i Region Midtjylland. Hvis du ønsker at få undersøgt, hvilke andre muligheder der er for at blive udredt inden for 1 måned, skal du hurtigst muligt tage kontakt til Patientkontoret i Region Midtjylland. Patientkontoret kan kontaktes på tlf. 7841 0444 eller mail [patientkontoret@rm.dk](mailto:patientkontoret@rm.dk).”*

I de tilfælde hvor henvisningshospitalet ikke kan udrede inden for 1 måned, men et andet hospital i regionen kan, får patienten besked om, hvilket hospital der kan tilbyde udredningen. Det er således henvisningshospitalet, der afsøger, hvilke andre muligheder der er for patienten internt i regionen samt sørger for, at patientens henvisning sendes videre, hvis patienten ønsker det. Det hospital, som oprindeligt modtog henvisningen, har ansvaret for patienten, indtil patienten har haft sit første fremmøde på det modtagende hospital.

I de tilfælde hvor henvisningshospitalet ikke kan finde et tilbud om udredning inden for 1 måned på nogen af hospitalerne i regionen, opfordres patienten til at kontakte Patientkontoret. Patientkontoret vil i denne situation være behjælpelig med at finde et tilbud til patienten på et samarbejdshospital, i en anden region eller på et privat hospital, der har indgået Danske Regions udredningsaftale.

Det skal bemærkes, at patienterne omvisiteres til både udredning og eventuel efterfølgende behandling, hvis privathospitalet har aftale på begge dele. Denne procedure skal sikre, at patienten får et hensigtsmæssigt og sammenhængende udrednings- og behandlingsforløb.

## Dine rettigheder som patient

### Ret til hurtig udredning (at få stillet en diagnose)

Som patient har du ret til at blive udredt inden for 1 måned, hvis det er fagligt muligt. Hvis det ikke er muligt at udrede dig inden for 1 måned, skal du have en udredningsplan. Planen skal indeholde oplysninger om tid og sted for de undersøgelser, som hospitalet forventer, er nødvendige for at kunne stille en diagnose.

### Frit valg af sygehus

Som patient kan du som udgangspunkt frit vælge mellem alle offentlige hospitaler i hele landet. En hospitalsafdeling kan dog afvise patienter, hvis afdelingen har væsentligt længere ventetid end andre lignende afdelinger.

Det er den region, du bor i, der har ansvaret for at udrede dig hurtigt. Hvis du vælger at komme på et hospital i en anden region, kan du derfor ikke være sikker på at blive udredt inden for 1 måned.

Hvis du ønsker at benytte dit frie sygehusvalg, kan du kontakte os på det telefonnummer, du har fået oplyst i indkaldelsesbrevet. På [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk) kan du se ventetider på de offentlige hospitaler, og du kan kontakte os, hvis du har brug for hjælp.

### Kørsel

Hvis det er nødvendigt at henvise dig til et andet hospital for at kunne udrede dig inden for 1 måned, vil du være berettiget til kørsel eller kørselsgodtgørelse. Du skal selvfølgelig stadig opfylde de almindelige betingelser. Dem kan du læse mere om i pjecen "Kørsel til og fra hospitalet" på [www.befordring.rm.dk](http://www.befordring.rm.dk).

### Patientkontoret i Region Midtjylland

Har du brug for råd og vejledning om dine rettigheder som patient, kan du kontakte Patientkontoret på tlf. 7841 0444 eller mail [patientkontoret@rm.dk](mailto:patientkontoret@rm.dk). Du kan læse mere på [www.patientkontoret.rm.dk](http://www.patientkontoret.rm.dk).

***Hvis du ikke bor i Region Midtjylland, skal du kontakte Patientkontoret i den region, du bor i, for at få information om dine muligheder.***

## Dine rettigheder som patient

Som patient har du ret til at blive udredt inden for 1 måned. Det kan vi desværre ikke her på hospitalet.

Du kan dog blive udredt inden for 1 måned på Regionshospitalet XX. Hvis du ønsker det, skal du hurtigst muligt kontakte os. Så vil vi sørge for at flytte din henvisning til Regionshospitalet XX, som vil indkalde dig.

## Generel information

### Ret til hurtig udredning (at få stillet en diagnose)

Som patient har du ret til at blive udredt inden for 1 måned, hvis det er fagligt muligt. Hvis det ikke er muligt at udrede dig inden for 1 måned, skal du have en udredningsplan. Planen skal indeholde oplysninger om tid og sted for de undersøgelser, som hospitalet forventer, er nødvendige for at kunne stille en diagnose.

### Frit valg af sygehus

Som patient kan du som udgangspunkt frit vælge mellem alle offentlige hospitaler i hele landet. En hospitalsafdeling kan dog afvise patienter, hvis afdelingen har væsentligt længere ventetid end andre lignende afdelinger.

Det er den region, du bor i, der har ansvaret for at udrede dig hurtigt. Hvis du vælger at komme på et hospital i en anden region, kan du derfor ikke være sikker på at blive udredt inden for 1 måned.

Hvis du ønsker at benytte dit frie sygehusvalg, kan du kontakte os på det telefonnummer, du har fået oplyst i indkaldelsesbrevet. På [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk) kan du se ventetider på de offentlige hospitaler, og du kan kontakte os, hvis du har brug for hjælp.

### Kørsel

Hvis det er nødvendigt at henvise dig til et andet hospital for at kunne udrede dig inden for 1 måned, vil du være berettiget til kørsel eller kørselsgodtgørelse. Du skal selvfølgelig stadig opfylde de almindelige betingelser. Dem kan du læse mere om i pjecen "Kørsel til og fra hospitalet" på [www.befordring.rm.dk](http://www.befordring.rm.dk).

### Patientkontoret i Region Midtjylland

Har du brug for råd og vejledning om dine rettigheder som patient, kan du kontakte Patientkontoret på tlf. 7841 0444 eller mail [patientkontoret@rm.dk](mailto:patientkontoret@rm.dk). Du kan læse mere på [www.patientkontoret.rm.dk](http://www.patientkontoret.rm.dk).

***Hvis du ikke bor i Region Midtjylland, skal du kontakte Patientkontoret i den region, du bor i, for at få information om dine muligheder.***

## Dine rettigheder som patient

Som patient har du ret til at blive udredt inden for 1 måned. Det kan vi desværre ikke her på hospitalet eller på andre hospitaler i Region Midtjylland.

Hvis du ønsker at få undersøgt, hvilke andre muligheder der er for at blive udredt inden for 1 måned, skal du hurtigst muligt tage kontakte til Patientkontoret i Region Midtjylland. Patientkontoret kan kontaktes på tlf. 7841 0444 eller mail [patientkontoret@rm.dk](mailto:patientkontoret@rm.dk).

## Generel information

### Ret til hurtig udredning (at få stillet en diagnose)

Som patient har du ret til at blive udredt inden for 1 måned, hvis det er fagligt muligt. Hvis det ikke er muligt at udrede dig inden for 1 måned, skal du have en udredningsplan. Planen skal indeholde oplysninger om tid og sted for de undersøgelser, som hospitalet forventer, er nødvendige for at kunne stille en diagnose.

### Frit valg af sygehus

Som patient kan du som udgangspunkt frit vælge mellem alle offentlige hospitaler i hele landet. En hospitalsafdeling kan dog afvise patienter, hvis afdelingen har væsentligt længere ventetid end andre lignende afdelinger.

Det er den region, du bor i, der har ansvaret for at udrede dig hurtigt. Hvis du vælger at komme på et hospital i en anden region, kan du derfor ikke være sikker på at blive udredt inden for 1 måned.

Hvis du ønsker at benytte dit frie sygehusvalg, kan du kontakte os på det telefonnummer, du har fået oplyst i indkaldelsesbrevet. På [www.venteinfo.dk](http://www.venteinfo.dk) kan du se ventetider på de offentlige hospitaler, og du kan kontakte os, hvis du har brug for hjælp.

### Kørsel

Hvis det er nødvendigt at henvise dig til et andet hospital for at kunne udrede dig inden for 1 måned, vil du være berettiget til kørsel eller kørselsgodtgørelse. Du skal selvfølgelig stadig opfylde de almindelige betingelser. Dem kan du læse mere om i pjecen "Kørsel til og fra hospitalet" på [www.befordring.rm.dk](http://www.befordring.rm.dk).

### Patientkontoret i Region Midtjylland

Har du brug for råd og vejledning om dine rettigheder som patient, kan du kontakte Patientkontoret på tlf. 7841 0444 eller mail [patientkontoret@rm.dk](mailto:patientkontoret@rm.dk). Du kan læse mere på [www.patientkontoret.rm.dk](http://www.patientkontoret.rm.dk).

***Hvis du ikke bor i Region Midtjylland, skal du kontakte Patientkontoret i den region, du bor i, for at få information om dine muligheder.***

"flettefil"  
"flettefil"  
"flettefil"

"flettefil"

Kære "flettefil"

Vi har xx (dato) modtaget en henvisning til udredning. Vi kan tilbyde dig en tid:

**"Ugedag, dato, år og klokkeslæt"  
"Afdeling og hospital"**

"mulighed for at indsætte en tid mere på egen eller anden afdeling, hvis patienten fx først skal have foretaget en blodprøve på et bestemt tidspunkt. Tidspunkterne skal i så fald stå i kronologisk rækkefølge".

*Læs bl.a. om din mulighed for at blive udredt inden for 1 måned på siden "Dine rettigheder som patient".*

**Hvordan foregår selve "stopkode: undersøgelsen"?**

Undersøgelsen vil tage ca. xx.

"Valgmulighed 1: Du vil blive undersøgt af en xx"

"Valgmulighed 2: Vi har vedlagt "stopkode: en pjece", der nærmere informerer dig om, hvad der skal foregå under selve "stopkode: undersøgelsen"

"Valgmulighed 3: Alternativt skrive maks. 4 linjer."

"Valgmulighed 4: Du skal være forberedt på, at der kan være ventetid før undersøgelsen."

**Hvordan forbereder jeg mig – hvad skal jeg tage med?**

"Valgmulighed 1: Det er vigtigt, at du forbereder dig godt inden undersøgelsen (maks. 4 linjer, fx medbring medicinliste, spørgeskema mv.)

"Valgmulighed 2: Læs vejledningen "xx" grundigt igennem i god tid, inden du kommer."

"Valgmulighed 3: Du skal ikke forberede dig eller tage noget med."

**Hvordan finder jeg afdelingen?**

"Valgmulighed 1: Vi har vedlagt en oversigt over, hvor du kan finde os, og hvor du kan parkere."

"Valgmulighed 2: Kom i god tid, da det kan være svært at finde en parkeringsplads."

"Valgmulighed 3: Vi henviser til parkeringspladsen xx."

"Valgmulighed 4: Det er gratis at parkere."

**Afbud**

Hvis du ikke kan tage imod den tid, vi har tilbudt dig, skal du kontakte os så hurtigt som muligt på telefon xx "eller mail xx". Så kan vi tilbyde tiden til en anden patient.

**Hvem kan jeg kontakte?**

Du er altid velkommen til at ringe til os, hvis du har spørgsmål [valgfrihed: ", har behov for tolkebistand."] Vi træffes bedst mellem klokken "stopkode".

Får du det dårligere i ventetiden, så kontakt din egen læge.

Med venlig hilsen

"stopkode: stilling + navn"

"stopkode: afd."

"stopkode: Regionshospitalet xx"

"stopkode: tlf. nr."