



Koncern
Plan, Udvikling og
Kvalitet

Kongens Vænge 2
3400 Hillerød

NOTAT

Opgang Blok B
Telefon 38 66 60 00
Web www.regionh.dk

Journal nr.: 13000802

Dato: 12. december 2013

Status for overholdelse af udredningsretten

Region Hovedstaden overholder udredningsretten inden for samtlige specialer på mindst ét hospital pr. speciale. Kun afgrænsede områder inden for de enkelte specialer, har særlige udfordringer.

Patienter der ikke kan udredes inden tidsfristerne på det hospital de er henvist til, bliver ved henvendelse til regionens "Enhed for Sygehusvalg" omvisiteret til andre hospitaler hvor patienten ønsker det.

Region Hovedstadens ugentlige monitorering viser, at over 90 % af de henviste bliver tilbudt udredning på det hospital de oprindeligt er henvist til, et af regionens øvrige hospitaler eller et privat samarbejdshospital.

Der bliver ugentligt sendt statistik over udsendte henvisningsbreve til hospitalerne. Denne statistik indgår som en del af opfølgningen på udredningsretten. Statistikken har vist, at der dagligt er 5-8 % af patienter henvist til udredning (ca. 80 patienter) som ikke umiddelbart får indfriet deres udredningsret. Patienterne bliver i deres indkaldelsesbrev opfordret til at kontakte "Enhed for Sygehusvalg" med henblik på omvisitering til et privat eller offentligt hospital der har den fornødne kapacitet til at udrede inden for tidsfristen. Som supplement til denne opfølgning på henvisningsbreve vedr. overholdelse af udredningsretten er hospitalerne blevet anmodet om at oplyse status ultimo oktober 2013 indenfor de forskellige specialer samt specifikt at give en status for arbejdet med at opfylde udredningsretten.

Nedenfor er de specifikke spørgsmål besvaret.

Ad. 1: Hvilke initiativer har regionerne taget for at leve op til udredningsretten (aftaler med private, længere åbningstider, flere ressourcer, optimering af arbejdsgange m.m.)?

Der har frem imod indførelsen af udredningsretten været et omfattende og målrettet arbejde med at ruste hospitalerne til at kunne løfte opgaven. Hospitalerne har i den forbindelse gennemført nødvendige ændringer af arbejdsgange, struktureret opgaveglidning og prioritering af personaleresurser med henblik på at frigøre den nødvendige

kapacitet til brug for en hurtigere udredning. Dertil kommer, at Regionsrådet i juni afsatte 10 mio. kr. til pukkelafvikling.

Herudover er der indgået samarbejdsaftaler med flere privathospitaler på områder hvor der er konstateret væsentlige kapacitetsudfordringer.

Ad. 2: Planlægger regionerne yderligere tiltag for at kunne leve op til udredningsretten

Region Hovedstaden vurderer løbende kapaciteten, og justerer kapaciteten i overensstemmelse hermed, fx ved meraktivitetsprojekter. Derudover foregår der løbende omstillinger på de enkelte hospitaler med henblik på at håndtere ventetider. Således har fx Hvidovre Hospital ansat en ekstra håndkirurg med henblik på at reducere ventetiden til håndkirurgi.

Ad. 3: Hvordan informerer regionerne patienterne om deres ret til udredning indenfor 30 dage, herunder hvilken information får patienten, hvis regionen ikke kan give leve op til udredningsretten?

I de tilfælde hvor en patient ikke kan tilbydes udredning inden 30 dage, sendes et brev, hvor patienten gives en tid på hospitalet, men patienten opfordres samtidigt til at kontakte ”Enhed for Sygehusvalg” med henblik på at blive henvist til andet hospital med kortere ventetid. Det være sig privat eller offentligt hospital i eller uden for regionen.

Ad. 4: Er der områder, hvor der er særlige udfordringer i forhold til at kunne leve op til udredningsretten

Der er ikke nogen specialer i Region Hovedstaden hvor udredningsretten ikke kan honoreres på mindst et hospital. Der er lokalt på enkelte hospitaler udfordringer med kapaciteten. I disse tilfælde opfordres patienten til at kontakte ”Enhed for Sygehusvalg” med henblik på at blive omvisiteret til et andet offentligt eller privat hospital, som har den fornødne kapacitet til at udrede inden for tidsfristen.

Der er på det neurologiske område kapacitetsproblemer inden for demens- og hovedpineområdet, hvor det for nuværende ikke er muligt at leve op til loven om ret til hurtig udredning.

På de hospitaler hvor der er konstateret vedholdende kapacitetsudfordringer er henvisningsprocedurer ændret med henblik på omvisitering tidligt i forløbet

Patientrettigheder

- en kort orientering til patienter og pårørende

Find mere information og adresser på de forskellige klage- og erstatningsinstanser på www.regionh.dk/patientrettigheder. Her kan du også se regler for kørsel, links til klage- og erstatningsformularer, indberetning af utilsigtede hændelser og registertilmeldinger.

Du bestemmer selv

Fra du er 15 år, bestemmer du som hovedregel selv over din behandling. Hvis du vælger at tage imod den behandling, du bliver tilbudt, skal du give dit samtykke. Er du ikke i stand til at give dit samtykke, vil dine nærmeste pårørende normalt tage stilling for dig.

I en livstruende situation, kan en læge give dig øjeblikkelig behandling uden først at få et samtykke.

Information om din sygdom og behandling

Du har ret til at få information om:

- muligheder for behandling
- det forventede resultat af behandling
- komplikationer og bivirkninger m.v.
- hvilken betydning det får, hvis du ikke vil behandles.

Du har ret til at fortælle personalet, at der er informationer, du ikke ønsker at få.

Registrering i elektroniske systemer

Hospitalet registrerer oplysninger om dig. Det er nødvendigt for at give dig den bedst mulige behandling. Du kan frabede dig, at personalet henter oplysninger om dig i de elektroniske systemer. Personalet skal oplyse dig om, hvilke konsekvenser det kan få for din behandling.

Aktindsigt

Er du fyldt 15 år, har du ret til at se eller få en kopi af din journal. Du skal kontakte afdelingen, som skal give dig svar inden 10 dage.

Din journal på sundhed.dk

Hvis du har NemID, kan du se en del af din journal i e-journalen på Sundhed.dk. Du kan se

oplysningerne 14 dage efter, at hospitalet har registreret dem.

Tavshedspligt

Personalet har tavshedspligt - også over for dine nærmeste pårørende. Det er dig, der afgør, om personalet må udtale sig om dig og til hvem.

Ret til hurtig udredning

Du kan læse om ret til udredning inden 30 dage i pjecen om udredning og sygehusvalg fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Sygehusvalg

Du kan læse om dine muligheder for at vælge behandling på offentlige og private hospitaler i dit indkaldelsesbrev og i pjecen om udredning og sygehusvalg fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Garanti for behandling af livstruende sygdomme

Du kan læse om særlige tidsfrister og regler for livstruende kræft- eller hjertesygdomme i pjecen "Maksimale ventetider" fra Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse.

Kørsel

Du skal som udgangspunkt selv sørge for kørsel til behandling. Hvis du mener, du er berettiget til kørsel, skal du henvende dig til afdelingen.

Er noget gået galt?

Er du kommet til skade eller været udsat for en konkret risiko for skade ved din behandling på hospitalet, kan du rapportere det som en utilsigtet hændelse i Dansk Patientsikkerheds Database. Din rapport giver sundhedsvæsenet mulighed for at lære af sine fejl.

Klage

Du kan klage, hvis du mener, at du er blevet fejlbehandlet. Du kan klage over hospitalet til Patientombuddet og over konkrete sundhedspersoner til Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn.

Patientombuddet/Sundhedsvæsenets Disciplinærnævn skal modtage din klage inden to år efter, at du første gang fik mistanke om eller burde have fået mistanke om fejl i behandlingen og senest fem år efter, at behandlingen fandt sted.

Du kan også klage til Patientombuddet over hospitalets beslutninger om bl.a. kørsel og frit sygehusvalg. Du skal som hovedregel klage inden fire uger efter, at du har modtaget hospitalets beslutning.

Erstatning

Hvis du er blevet påført en skade i forbindelse med behandling, kan du søge om erstatning via Patientforsikringen. Skaden skal anmeldes skriftligt til Patientforsikringen inden tre år efter, at du fik eller burde have fået kendskab til skaden, og senest 10 år efter, at skaden skete.

Klage over hospitalets service

Er du utilfreds med serviceniveauet, omgangstonen eller de fysiske rammer på hospitalet, kan du henvende dig til ledelsen af afdelingen eller til hospitalets direktion.

Kontaktpersoner

Du får en eller flere kontaktpersoner, hvis:

- du er indlagt mere end to dage
- du skal til mere end to ambulante behandlinger eller
- du har særligt behov for det.

Har du brug for en tolk?

Du har ret til at få en tolk, hvis lægen vurderer, at det er nødvendigt for din behandling.

Videnskabelige forsøg

Du kan blive spurgt, om du vil være med i et videnskabeligt forsøg. Hospitalet skal informere dig både mundtligt og skriftligt om forsøget, og dit samtykke skal være skriftligt. Du kan på et hvert tidspunkt trække dig ud af forsøget igen.

Dine blod- og vævsprøver

Som udgangspunkt kan dine blod- og vævsprøver bruges til forskning m.v. Ønsker du, at de kun må bruges til din behandling, skal du henvende dig til Vævsanvendelsesregisteret.

Obduktion

Der må kun foretage lægevidenskabelig obduktion, hvis:

- afdøde efterlader et skriftligt samtykke, eller
- pårørende til en afdød giver tilladelse.

Har du valgt at testamentere din krop til forskning og uddannelse, kan dine pårørende ikke ændre dette.

Organdonation ved dødsfald

For at anvende et organ til transplantation, skal lægerne have en skriftlig tilladelse:

- efterladt af afdøde eller
- fra afdødes pårørende.

Du kan registrere dit ønske i Donorregisteret.

Livstestamente

I et livstestamente kan du bl.a. give udtryk for, at du ikke ønsker livsforlængende behandling, når døden er nær. Du kan registrere dit ønske i Livstestamenteregisteret.

Patientvejlederen

Patientvejlederen kan hjælpe dig, hvis du har spørgsmål til dine rettigheder og muligheder i sundhedsvæsenet.

Telefonnumre til patientvejlederne:

Amager Hospital	38 66 66 31
Bispebjerg Hospital	38 66 66 32
Bornholms Hospital	38 66 66 33
Frederiksberg Hospital	38 66 66 34
Gentofte Hospital	38 66 66 36
Glostrup Hospital	38 66 66 37
Herlev Hospital	38 66 66 40
Hvidovre Hospital	38 66 66 42
Nordsjællands Hospital:	
Frederikssund	38 66 66 35
Hillerød	38 66 66 41
Regionsgården	38 66 66 43
Rigshospitalet	38 66 66 44

Brev U1 mulighed for udredning indenfor 1 måned

Kære

Vi har den *[dato]* modtaget en henvisning og indkalder dig derfor til undersøgelse på *[klinik]* på *[hospital]*. Den dag, du er til undersøgelse, taler vi med dig om det videre forløb.

Dato: *[dato]*

Tidspunkt: *[tidspunkt]*

Sted: *[sted]*

Telefonnummer ved spørgsmål til undersøgelsen: *[telefonnummer]*

Hverdage mellem kl. *[tidspunkt]*

Telefonnummer ved afbud/ændring af tid: *[telefonnummer]*

Hverdage mellem kl. *[tidspunkt]*

Med venlig hilsen

[afdeling]

Læs om sygehusvalg på næste side

Sygehusvalg

Du har mulighed for at vælge et andet offentligt hospital til din udredning.

Frit sygehusvalg

Hvis du ønsker, at få undersøgt dine muligheder for at vælge et andet offentligt kan du kontakte Enhed for Sygehusvalg, som vil vejlede og hjælpe dig.

Du skal selv sørge for transport, hvis du vælger at benytte frit sygehusvalg.

Transport

Du kan få refunderet en del af dine transportudgifter, hvis du bor mere end 50 km fra det hospital, du hører til ifølge regionens retningslinjer.

Hvis du er pensionist, er der ingen kilometergrænse.

Kontakt til Enhed for Sygehusvalg

Du er velkommen til at kontakte Enhed for Sygehusvalg om:

- Dine muligheder for at få flyttet dit forløb til et andet offentligt hospital
- Ventetider
- Transport

Enhedens telefonnummer er 3545 4119.

Kontakt os alle hverdage fra kl. 9.00- 11.45, torsdag dog fra kl. 13.00-15.45.

Mail adressen er fritvalg@rh.regionh.dk

Få flere oplysninger på:

regionh.dk/sygehusvalg

Se ventetider på:

venteinfo.dk

Brev U2 det vurderes, at det ikke er muligt at udrede indenfor 1 mdr

Kære

Vi har den *[dato]* modtaget en henvisning og indkalder dig derfor til undersøgelse på *[klinik]* på *[hospital]*.

Dato: *[dato]*

Tidspunkt: *[tidspunkt]*

Sted: *[sted]*

Undersøgelsen er en del af din udredning.

Telefonnummer ved spørgsmål til undersøgelsen eller planen for dit udredningsforløb:

[telefonnummer]

Hverdage mellem kl. *[tidspunkt]*

Telefonnummer ved afbud/ændring af tid: *[telefonnummer]*

Hverdage mellem kl. *[tidspunkt]*

Med venlig hilsen

[afdeling]

Læs om sygehusvalg på næste side

Sygehusvalg

Lægen har vurderet, at din udredning ikke kan varetages inden for 1 måned.

Udredningsretten

Da lægen vurderer, at det ikke er muligt at udrede dig indenfor 1 måned, har du som minimum ret til at kende tid og sted for din første undersøgelse.

Du har mulighed for at vælge, et andet offentligt hospital til din udredning.

Frit sygehusvalg

Hvis du ønsker, at få undersøgt dine muligheder for at vælge et andet offentligt hospital kan du kontakte Enhed for Sygehusvalg, som vil vejlede og hjælpe dig.

Du skal selv sørge for transport, hvis du vælger at benytte frit sygehusvalg.

Transport

Du kan få refunderet en del af dine transportudgifter, hvis du bor mere end 50 km fra det hospital, du hører til ifølge regionens retningslinjer.

Hvis du er pensionist, er der ingen kilometergrænse.

Kontakt til Enhed for Sygehusvalg

Du er velkommen til at kontakte Enhed for Sygehusvalg om:

- Dine muligheder for, at få flyttet dit forløb til et andet offentligt hospital
- Ventetider
- Transport

Enhedens telefonnummer er 3545 4119.

Kontakt os alle hverdage fra kl. 9.00- 11.45, torsdag dog fra kl. 13.00-15.45.

Mail adressen er fritvalg@rh.regionh.dk

Få flere oplysninger på:

regionh.dk/sygehusvalg

Se ventetider på:

venteinfo.dk

Brev U(kap) der er ikke kapacitet til at udrede indenfor 1 mdr

Kære

Vi har den *[dato]* modtaget en henvisning og indkalder dig derfor til undersøgelse på *[klinik]* på *[hospital]*.

Dato: *[dato]*

Tidspunkt: *[tidspunkt]*

Sted: *[sted]*

Telefonnummer ved spørgsmål til undersøgelsen eller planen for dit udredningsforløb:

[telefonnummer]

Hverdage mellem kl. *[tidspunkt]*

Telefonnummer ved afbud/ændring af tid: *[telefonnummer]*

Hverdage mellem kl. *[tidspunkt]*

Da det desværre ikke er muligt at udrede dig indenfor 1 mdr. pga. manglende kapacitet, kan du kontakte Enhed for Sygehusvalg i Region Hovedstaden og få oplyst dine muligheder, se næste side.

Hvis du ikke foretager dig noget beholder du din tid ovenfor.

Med venlig hilsen

[afdeling]

Sygehusvalg

Den afdeling du er henvist til kan ikke udrede dig indenfor 1 måned pga. manglende kapacitet

Udredningsretten

Du har som patient ret til udredning indenfor 1 måned.

Du har mulighed for at vælge, et andet offentligt hospital til din udredning.

Frit sygehusvalg

Hvis du ønsker, at få undersøgt dine muligheder for at vælge et andet offentligt hospital kan du kontakte Enhed for Sygehusvalg, som vil vejlede og hjælpe dig.

Du skal selv sørge for transport, hvis du vælger at benytte frit sygehusvalg.

Transport

Du kan få refunderet en del af dine transportudgifter, hvis du bor mere end 50 km fra det hospital, du hører til ifølge regionens retningslinjer.

Hvis du er pensionist, er der ingen kilometergrænse.

Kontakt til Enhed for Sygehusvalg

Du er velkommen til at kontakte Enhed for Sygehusvalg om:

- Dine muligheder for, at få flyttet dit forløb til et andet offentligt hospital
- Ventetider
- Transport

Enhedens telefonnummer er 3545 4119.

Kontakt os alle hverdage fra kl. 9.00- 11.45, torsdag dog fra kl. 13.00-15.45.

Mail adressen er fritvalg@rh.regionh.dk

Få flere oplysninger på:

regionh.dk/sygehusvalg

Se ventetider på:

venteinfo.dk