

## NOTAT

Titel **Bidrag til besvarelse af udvalgsspørgsmål:  
Tilsynet med Center Ringbo i 2013 og 2014**

Fra: Socialstyrelsen, Kontor for Socialtilsyn og National  
Koordination

Til: Departementet - att. Sine Hadrup Sinding, Kontoret  
for udsatte og civilsamfund

Dato: 10.10.2014

Sagsnr: 14/46574

Initialer: afr

### Udvalgsspørgsmål:

Folketingets Sundheds- og Forebyggelsesudvalg har stillet følgende spørgsmål: "Hvor mange tilsyn har der været på Center Ringbo i hhv. 2013 og 2014 og hvad var konklusionerne?"

### Resume af tilsynsarbejdet 2013-2014:

Tilsyn i 2013:

- Københavns Kommune har aflagt et tilsynsbesøg den 10. februar 2013
- Københavns Kommune har endvidere i forbindelse med drabet på en ansat i december 2013 iværksat udarbejdelse af en kerneårsagsanalyse, som er færdiggjort i foråret 2014.
- Der var en række konklusioner pba. tilsynsbesøget i februar 2013, som fremgår *nedenunder*

Tilsyn i 2014:

- Socialtilsyn Hovedstaden overtog tilsynet med Center Ringbo den 1. januar 2014.
- Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført et uanmeldt tilsynsbesøg på Center Ringbo den 24. januar 2014 pba. drabet i december 2014 og som led i færdiggørelse af kerneårsagsanalysen.
- Socialtilsyn Hovedstaden anmodede i april 2014 pba. en episode med blandt andet salg af euforiserende stoffer om Ringbos retningslinjer for medarbejderne i forhold til håndtering af kriminalitet på tilbuddet.

- Socialtilsyn Hovedstaden har endvidere den 12. maj 2014 haft et dialogmøde med Center Ringbo og Københavns Kommune for at drøfte tilsynets konklusioner fra tilsynsbesøget den 24. januar.
- Der har været gennemført et uanmeldt tilsynsbesøg den 10. juli 2014.
- Der var en lang række konklusioner pba. tilsynsbesøgene, som fremgår *nedenfor*
- Socialtilsyn Hovedstaden har som opfølgning på forløbet frem til sommerferien 2014 tilrettelagt et intensiveret risikobaseret tilsyn i form af hyppigere anmeldte og uanmeldte tilsyns besøg henover efteråret 2014 og ind i 2015, som led i re-godkendelse af Center Ringbo som 3 nye botilbud i en ny centerstruktur i 2015.
- Socialtilsyn Hovedstaden har endvidere oplyst, at der aflægges anmeldt tilsynsbesøg på Center Ringbo den 7. oktober 2014.

Baggrundoplysninger om gennemførte tilsynsaktiviteter og konklusionerne på disse:

### **Tilsyn 2013:**

#### **Københavns Kommune har ført det driftsorienterede tilsyn med Center Ringbo i 2013.**

- ❖ Socialtilsyn Hovedstaden har på baggrund af overdragelsespapirerne fra Københavns Kommune oplyst, at der har været aflagt et tilsynsbesøg i 2013 d. 10. februar 2013.

Det fremgår af tilsynsrapporten, at der var følgende hovedkonklusioner:

- *Efter samtale med beboere, medarbejdere og leder kan vi konstatere, at ikke alle brugere tilhører målgruppen. Et fåtal har ikke psykisk funktionsnedsættelse men snarere kriminalitets- og misbrugsrelaterede problemstillinger. Dette skaber en del uro, og det bør fremadrettet sikres – ikke mindst fra visiterende myndighed – at beboerne passer til tilbuddet. Langt størstedelen af beboerne tilhører dog målgruppen*

- *De beboere, vi har talt med, udtrykker generelt tilfredshed med tilbuddet. De oplever at få god hjælp og støtte, om end nogle få oplever, at der ikke er tid nok til dem*
  - *Generelt er det vores vurdering, at beboerne får den hjælp og støtte de har brug for, og at denne leveres på en ordentlig måde. Vi kan dog også konstatere, at overgangen til nyt IT-system er med til at tage ressourcer fra samværet med beboerne. Dette vil vi følge op på*
  - *De fysiske rammer er fortsat utidssvarende på mange måder. Men vi kan konstatere, at de fungerer til formålet, og at der inden for en kortere årrække skal findes nye boliger til alle beboere*
  - *Medarbejderne udtrykker i det store og hele tilfredshed med deres arbejde. De føler sig klædt på til opgaven, og vi er enige i denne vurdering. Medarbejderne oplever dog stor frustration i forhold til det nye IT-system, men tilsynet afventer, hvorvidt dette handler om en overgangsfase*
  - *Her er ikke forekommet magtanvendelse siden seneste tilsyn, og medarbejderne er bekendte med gældende regler på området*
  - *Medicinhåndteringen fungerer efter ens retningslinjer på tværs af afdelingerne og giver ikke anledning til bemærkninger*
  - *Den skriftlige dokumentation er grundig og retningsgivende for indsatsen. Her er opdaterede opholdsplaner og løbende journalføring. I forhold til den enkelte beboers særlige fokusområder, kan vi konstatere, at status ikke er opdateret for en del beboere*
  - *I forhold til fokuspunktet omkring IT understøttelse kan vi konstatere, at medarbejderne oplever en forringelse efter implementeringen af det nye system. Vi afventer, hvorvidt dette udelukkende handler om en overgangsfase, men kan dog konstatere, at systemet er langsomt og ustabil i sin nuværende form*
  - *I forhold til fokuspunktet omkring aktiviteter for beboerne kan vi konstatere, at man yder en stor motiverende og opsøgende indsats for at få beboerne til at benytte aktivitetstilbuddet, ligesom her foregår en lang række aktiviteter "ud af huset".*
- ❖ *Københavns Kommune har endvidere i forbindelse med drabet på en ansat i december 2013 iværksat udarbejdelse af en kerneårsagsanalyse, som er færdiggjort i foråret 2014.*

Kerneårsagsanalysen er efterfølgende blevet fulgt op af Socialtilsyn Hovedstaden.

#### Tilsyn 2014:

**Socialtilsyn Hovedstaden overtog d. 1. januar 2014 det driftsorienterede tilsyn med Center Ringbo i forbindelse med, at Lov om socialtilsyn trådte i kraft.**

Københavns kommune, som er driftsherre, overleverede sagen vedr. Center Ringbo til Socialsocialtilsynet kategoriseret som "gul"<sup>1</sup> på baggrund af drabet i december 2013.

Socialtilsyn Hovedstaden var derfor på forhånd opmærksom på tilbuddet.

- ❖ Socialtilsyn Hovedstaden har oplyst, at de har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Center Ringbo d. 24. januar 2014 på grund af kategoriseringen "gul".

Konklusionerne i rapporten fra det uanmeldte tilsynsbesøg i januar 2014 var:

- *Socialtilsynet vurderede, at Center Ringbos målgruppebeskrivelse er upræcis og for bredt defineret. Det vurderedes desuden relevant, at tilbuddet inddrages i visitationen af borgerne til tilbuddet.*
- *Socialtilsyn Hovedstaden vurderede videre, at samarbejdet mellem Center Ringbo og øvrige instanser er utilstrækkelig, herunder Psykiatrisk Center Ballerup, nogle af beboernes praktiserende læger m.fl.*
- *Socialtilsynet meddelte i samme rapport, at Socialtilsynet vil følge op på handlingsplanerne, der er udarbejdet på baggrund af kerneårsagsanalysen, ligesom Socialtilsynet løbende vil vurdere tiltagenes effekt.*

---

<sup>1</sup> I forbindelse med sagsoverdragelserne, har de tidligere tilsynskommuner inddelt tilbuddene i "rød, gul og grøn" kategorier, afhængig af om der var kendte problemstillinger, som socialtilsynene skulle agere hurtigt på.

- ❖ Socialtilsyn Hovedstaden har på baggrund af medieomtale i april 2014, vedr. bl.a. salg af euforiserende stoffer, anmodet om Center Ringbos retningslinjer for medarbejderne i forhold til håndtering af kriminalitet på tilbuddet.

Der blev endvidere iværksat et risikobaseret intensiveret tilsyn på tilbuddet.

Anmodningen om oplysningerne samt det intensiverede risikobaserede tilsyn er et led i den kommende re-godkendelsesproces, hvor socialtilsynet fremadrettet vil have fokus på tilbuddets organisering og personalekompetencer i forhold til målgruppen.

- ❖ Socialtilsyn Hovedstaden har endvidere d. 12. maj 2014 haft et dialog møde med Center Ringbo og Københavns Kommune for at drøfte tilsynets konklusioner fra tilsynsbesøget i januar måned.
- ❖ Der har endvidere været gennemført uanmeldt tilsynsbesøg d. 10. juli 2014.

Formålet var at følge op på anbefalingerne fra det første tilsyn samt anbefalingerne i de handlingsplaner, der var fremkommet på baggrund af en udarbejdet kerneårsagsanalyse som følge af hændelsen på Center Ringbo i december 2013.

Konklusionerne fra tilsynet i juli 2014 var følgende:

*Socialtilsynet konstaterede under tilsynet, at der helt generelt er iværksat en række konkrete tiltag i forhold til anbefalingerne vedrørende temaet - målgruppe, metoder og resultater, som tilsynet fremkom med i seneste rapport fra den 23. juni 2014. Socialtilsynet kunne ligeledes konstatere, at der er sket en række opfølgninger i forhold til kerneårsagsanalysens forslag til handlingsplaner, hvilket Socialtilsynet betragter som meget positive tiltag.*

- *Bl.a. blev det konstateret, at der er sket en præcisering af målgrupperne i forhold til de tre kommende nye botilbud.*
- *Der er vedtaget og igangsat en administrativ re-visitering via Voksen Udrednings Metoden (VUM) af borgerne i henhold til ny organisering i tre nye tilbud med nye afgrænsende målgrupper, som forventes være implementeret senest ved årsskriftet 2014/2015.*

- *Der er sket udvisitering og flytning af 3 konkrete borgere*
- *Der er efter det oplyste sket opfølgning i forhold til 7 af handlingsplanerne i Kerneårsagsanalysen.*
- *Der er efter det oplyste sket en forbedring af samarbejdet med den visiterende myndighed i Centralforvaltningen i forhold til borgere, der ønskes visiteret til Ringbo.*
- *Socialtilsynet konstaterede under tilsynet, at både botilbudsleder, afdelingsleder og medarbejdere i botilbud 3-4/5-6 gav udtryk for, at de mangler faglige kompetencer i forhold til gruppen af borgere med stofmisbrug i samspil med psykisk ledelse (dobbeldiagnoser) i forhold til den fremtidige specialisering, som botilbuddet skal rumme.*
- *Socialtilsyn Hovedstaden har efter anmodning modtaget centerledelsens redegørelse af 4. august 2014 om, hvilke overordnede ledelsesmæssige overvejelser man gør sig i forhold til at støtte botilbudsledelsen i 3-4/5-6 med den store opgave, det er at revisitere og udflytte borgerne i forhold til ny centerstruktur. Redegørelsen indeholder også centerledelsens overvejelser i forhold til at sikre kompetenceudvikling af ledelse og medarbejderne, der fremadrettet skal arbejde med borgere med dobbeldiagnoser, botilbuddet i fremtiden skal rumme.*
- *Redegørelsen giver et godt indtryk af Centerledelsens strategi for det fremadrettede arbejde med ledelsesmæssig understøttelse af, og implementering af ny centerstruktur*

Socialtilsyn Hovedstaden har som opfølgning på ovenstående tilrettelagt et intensiveret risikobaseret tilsyn i form af hyppigere anmeldte og uanmeldte tilsyns besøg henover efteråret 2014 og ind i 2015, som led i re-godkendelse af Center Ringbo som 3 nye botilbud i en ny centerstruktur i 2015. Det kan i den forbindelse oplyses, at Københavns Kommune er i gang med at omorganisere tilbuddet, som aktuelt ligger i Bagsværd, til 3 nye botilbud, som flyttes til København ultimo 2015.

- ❖ *Socialtilsyn Hovedstaden har endvidere oplyst, at der aflægges anmeldt tilsynsbesøg på Center Ringbo d. 7. oktober 2014.*