



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,  
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet  
Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300  
Fax. 3393 2518  
E-mail sm@sm.dk

Dato: 14. februar 2014

Ansvarlig: sma  
Sagsnr. 2013 - 9049

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgsbrev af 17. december 2013 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholdsendelige svar på spørgsmål nr. 97 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Maja Panduro (S).**

---

**Spørgsmål nr. 97:**

"Ministeren bedes redegøre for omkostningerne ved at indføre et loft over ventetiden på klagesager i Ankestyrelsen på hhv. maksimalt 2, 3 og 4 måneder i gennemsnit."

**Svar:**

Ankestyrelsen skal nedbringe den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på de i tabel 1 nedenfor nævnte områder fra de nuværende 7,5 måned i 2013 til 4,5 måned i 2016, jf. Ankestyrelsens resultatkontrakt for 2014.

Ankestyrelsen har oplyst, at beregningen har taget udgangspunkt i, hvad det vil koste at nedbringe sagsbehandlingstiden yderligere fra 2016 og fremefter til henholdsvis 4, 3 og 2 måneder på de omhandlede områder. Udgiften til indførelsen af et loft for ventetiden på klagesager i Ankestyrelsen vil i givet fald være større, hvis indførelsen skal ske tidligere end fra 2016.

*Gennemsnitlig sagsbehandlingstid sænkes til 4 måneder*

Hvis den gennemsnitlige sagsbehandlingstid sænkes fra 4,5 til 4 måneder for de nævnte ankesager i tabel 1, vil den samlede omkostning være ca. 0,8 mio. kr.

*Gennemsnitlig sagsbehandlingstid sænkes til 3 måneder*

Hvis den gennemsnitlige sagsbehandlingstid sænkes fra 4,5 til 3 måneder for de nævnte ankesager i tabel 1, vil den samlede omkostning være ca. 2,1 mio. kr.

*Gennemsnitlig sagsbehandlingstid sænkes til 2 måneder*

Hvis den gennemsnitlige sagsbehandlingstid sænkes fra 4,5 til 2 måneder for de nævnte ankesager i tabel 1, vil den samlede omkostning være ca. 3,7 mio. kr.

Beregningen af de samlede omkostninger ved at indføre et loft over sagsbehandlingstiden på udvalgte sagsområder er behæftet med betydelig usikkerhed og vil derfor alene være et skøn baseret på den aktuelle viden og forventninger til ressourceindsatsen. I beregningen er endvidere medtaget de forventede produktivitetsforbedringer, som Ankestyrelsen skal gennemføre i de kommende år i overensstemmelse med finanslovsaftalen for 2013 om overførsel af statsforvaltningernes nævnsområder til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens sagsområde dækker både det sociale-, familie- og beskæftigelsesmæssige område. I de øvrige spørgsmål, der er stillet af Maja Panduro (S) (spørgsmål 90-96 og 98-101), er der alene stillet spørgsmål inden for det sociale område med fokus på udvalgte bestemmelser i serviceloven. Ministeriet har afgrænset besvarelsen til de sagsområder, der fremgår af tabel 1, så besvarelsen omhandler de samme lovområder som de øvrige spørgsmål.

<b>Tabel 1. Servicelovens sagsområder, der er medtaget i besvarelsen</b>	
<b>Paragraf</b>	<b>Titel</b>
§§ 79-80	Voksne – almene tilbud
§ 83	Voksne - hjemmehjælp
§ 96	Voksne – borgerstyret personlig assistance
§ 100	Voksne - merudgifter
§§ 101-102	Voksne - behandling
§§ 103-106	Voksne – beskyttet beskæftigelse mv.
§§ 107-111	Voksne – botilbud
§§ 81, 82, 84-95 og 97-99	Voksne – personlig hjælp, ledsagelse mv.
§ 112	Hjælpe midler
§ 113	Forbrugsgoder
§§ 114-115	Biler
§ 116	Boligindretning
§§ 118-122	Pasning af nærtstående (handicappede eller døende mv.)
§§164-165	Tilbagebetaling

Note: De nævnte sagsområder bliver alle behandlet i kommunalt regi i første instans. Der indgår således ikke klagesager, hvor Udbetaling Danmark er første instans. Det

skal bemærkes, at de i tabel 1 nævnte sagsområder udgør ca. 8 procent af Ankestyrelsens samlede klagesager.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll