

Bilag 2 til svar på Socialudvalgets spørgsmål nr. 89 af 16.
december 2013 (alm. del).

Digitaliseringsstyrelsen

Digitaliseringsstyrelsen har oplyst følgende om initiativer på deres område:

Der er siden regeringen tiltrådte i oktober 2011 iværksat en række initiativer, som skal gøre det nemmere for personer med handicap at få adgang til it og offentlige hjemmesider.

Med den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2011-15 gøres det obligatorisk at kommunikere digitalt med det offentlige på en række områder frem mod 2015. Det fremgår af strategien, at de obligatoriske løsninger skal være "let tilgængelige for fx personer med handicap". Som led i dette arbejde er der udarbejdet 24 kvalitetskrav, som obligatoriske selvbetjeningsløsninger skal leve op til. Kravene fremgår af "Udviklingsvejledningen for selvbetjeningsløsninger" og omfatter tilgængelighedsstandarden WCAG 2 AA, som bl.a. har til formål at sikre, at indhold på internettet kan benyttes af mennesker med funktionsnedsættelser ved hjælp af forskellige kompenserende teknologier. Der følges løbende op på tilgængeligheden af de obligatoriske løsninger, bl.a. i forbindelse med en årlig klarmeldingsproces hvor der rapporteres på overholdelsen af hvert af de 24 kvalitetskrav for de nye løsninger.

Der er endvidere gennemført en række tilpasninger for at forbedre tilgængeligheden af centrale fællesoffentlige løsninger, herunder borger.dk og Digital Post.

I efteråret 2012 blev der foretaget en kortlægning af 206 offentlige hjemmesiders tilgængelighed. Målingen viste, at 61 pct af hjemmesiderne var godt eller jævnt tilgængelige mod 48 pct i 2010. Som optakt til kortlægningen kontaktede Digitaliseringsstyrelsen alle deltagerne direkte med tilbud om rådgivning i forhold at forbedre tilgængeligheden af enkelte hjemmesider. Digitaliseringsstyrelsen stiller fortsat information og vejledning til rådighed for de enkelte myndigheder. Det er som følge af sektoransvarlighedsprincippet de enkelte myndigheders ansvar at sikre tilgængeligheden af deres løsninger.

Med henblik på at styrke vejledningen til borgere med funktionsnedsættelser angående digital selvbetjening, udgav Digitaliseringsstyrelsen i sommeren 2013 publikationen "Digital selvbetjening og handicap - vejledning til frontpersonale", som har til formål at ruste fx borgerservice i kommunerne til bedre at kunne vejlede personer, der eksempelvis tilgår digitale løsninger ved hjælp af kompenserende udstyr.

Digitaliseringsstyrelsen har i 2013 udarbejdet en oversigt over apps med kompenserende funktionalitet for personer med handicap, med henblik på at gøre viden om disse bredere tilgængelig.