



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2014-9481

Dato: 31. oktober 2014

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 3. oktober 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 579 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karina Adsbøl (DF).

Spørgsmål nr. 579:

"Vil ministeren redegøre for, om tilbudsportalen fungerer hensigtsmæssigt?"

Svar:

Det er Socialstyrelsen, der administrerer Tilbudsportalen, og jeg har derfor bedt styrelsen bidrage til besvarelsen af spørgsmålet. Socialstyrelsen har oplyst følgende:

"Tilbudsportalen har gennemgået en større omlægning som led i tilsynsreformen. Hidtil har Tilbudsportalens funktion udelukkende været at vise, hvilke sociale tilbud der findes i Danmark og dermed understøtte sagsbehandlerens visitationsopgave. Som noget nyt skal Tilbudsportalen nu også fungere som et arbejdsredskab for de tilsynskonsulenter, der gennemfører tilsyn med de sociale tilbud og plejefamilier i Danmark, som led i tilsynsreformen. Endvidere udvides Tilbudsportalens 4.400 tilbud med registrering af 8.000 plejefamilier, som registreres på Tilbudsportalen i løbet af 2014/15.

Socialstyrelsen har i 2014 haft fokus på:

- at understøtte socialtilsynenes opgaveløsning, så de nye arbejdsgange er så smidige og effektive som muligt, så vi hurtigst muligt kan få løftet kvaliteten i de tilbud, vi giver udsatte børn og voksne i Danmark.
- at understøtte indberetning af korrekte, gennemskuelige og sammenlignelige oplysninger om tilbud og plejefamilier, så sagsbehandlerne har et troværdigt og fyldestgørende grundlag for matchningen af en borger med et konkret tilbud eller plejefamilie.

Socialstyrelsen har i den forbindelse gennemført en større videreudvikling af Tilbudsportalens indberetningsværktøj. Målet har været at imødekomme socialtilsynenes og sagsbehandlernes behov og samtidig gøre indberetningen lettere for brugerne. Derfor er der gennemført flere større ændringer, så det bliver nemmere at indberette. Det er blandt andet sket ved at:

- brugerne får en advarsel eller fejlmeddelelse, hvis de er i gang med at gøre noget forkert
- spørgsmål og svarmuligheder automatisk tilpasses den type af tilbud eller plejefamilier, der er i gang med at blive registreret.
- målrettede vejledningstekster og instruktionsvideoer er indarbejdet i indberetningsværktøjet, så brugerne har den rette hjælp lige ved hånden.

Der er endvidere gennemført understøttende initiativer som undervisning, udvikling af et prisvindende e-læringskoncept og implementeringsbesøg hos socialtilsynene med fokus på korrekte indberetninger. Det har været nødvendigt at prioritere indberetningerne på Tilbudsportalen først, da korrekte indberetninger er forudsætningen for, at sagsbehandlerne kan bruge Tilbudsportalen, når de skal finde det rette tilbud til en borger med behov for hjælp.

Det er Socialstyrelsens vurdering, at indberetningen fungerer hensigtsmæssigt, men der er en stor og fortsat implementeringsopgave. Når et nyt it-system lanceres, vil der løbende blive identificeret fejl og uhensigtsmæssigheder. Dette har også været tilfældet for Tilbudsportalen. Vi har dog en god og løbende dialog med brugerne, og vi tilstræber at fejl samt eventuelle tilpasningsbehov håndteres hurtigst muligt og tilfredsstillende.

Vi har i 2014 foretaget mindre tilretninger af Tilbudsportalens søgeværktøj, så sagsbehandlere kan fremsøge både sociale tilbud og de ny-registrerede plejefamilier. Samtlige plejefamilier vil dog først kunne fremsøges på Tilbudsportalen primo 2015, da registreringen af plejefamilierne sker i forbindelse med, at socialtilsynene i løbet af 2014 besøger den enkelte plejefamilie.

Gennem den løbende dialog med brugerne, har vi identificeret en aktuel fejl i Tilbudsportalens søgeværktøj. Fejlen betyder, at der kan være relevante tilbud, som ikke dukker op, når sagsbehandlerne søger efter tilbud på Tilbudsportalen. Vi er i gang med at udbedre fejlen og en løsning forventes klar med udgangen af uge 44.

I 2015 vil søgeværktøjet gennemgå en egentlig videreudvikling med henblik på at optimere værktøjet i forhold til sagsbehandlernes matchning af en borger med et konkret tilbud eller plejefamilie. Søgeværktøjet vil dog først fungere optimalt primo 2016, hvor socialtilsynene har re-godkendt alle tilbud og plejefamilier, og socialtilsynet i den forbindelse har verificeret, at oplysningerne på Tilbudsportalen er fyldestgørende og korrekte.

Der vil således være brug for fortsat implementeringsstøtte ift. tilbud og kommuner for at sikre optimal brug af Tilbudsportalen, hvilket indgår i det fremadrettede arbejde med Tilbudsportalen.”

Manu Sareen

/ Lone Larsen