



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2014 - 9095

Dato: 31. oktober 2014

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 3. oktober 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 576 (SOU alm. del).

Spørgsmål nr. 576:

"Ministeren har oplyst, at målet for den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Ankestyrelsen er 3 mdr. pr. 1. juli 2016. Har ministeren en tilsvarende målsætning for sagsbehandlingstiden i kommunerne?"

Svar:

Kommunerne skal behandle spørgsmål om hjælp så hurtigt som muligt. Det følger både af retssikkerhedsloven og af almindelige forvaltningsretlige principper. Hurtig behandling skal på den ene side imødekomme borgernes rimelige ønsker om at få svar hurtigt og på den anden side ses i sammenhæng med lokale prioriteringer af, hvordan de samlede ressourcer bedst anvendes.

Det følger endvidere af retssikkerhedsloven, at kommunalbestyrelserne på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Det er også et krav efter loven, at fristerne bliver offentliggjort, f.eks. på den enkelte kommunes hjemmeside.

Bestemmelsen indebærer, at hver enkelt kommune skal beslutte, hvordan kommunens service skal være på de enkelte områder.

Det er min opfattelse, at kommunerne i deres arbejde løbende må fokusere på, at levere afgørelser, som er korrekte og med mindst mulig ventetid for den enkelte borger.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll