



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2014 - 9095

Dato: 31. oktober 2014

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 3. oktober 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 575 (SOU alm. del).**

---

**Spørgsmål nr. 575:**

"Hvordan vil ministeren sikre, at kommunerne i langt højere grad træffer de rigtige afgørelser med det samme?"

**Svar:**

Med ankereformen, der trådte i kraft den 1. juli 2013, er den direkte kontakt og vejledning til kommunerne, der tidligere lå i nævnene, nu samlet i Ankestyrelsen. Det styrker generelt mulighederne for en mere systematisk opfølgning på sagsbehandlingen i kommunerne. Ankestyrelsen foretager en række konkrete tiltag for at hjælpe kommunerne til at træffe korrekte afgørelser.

For det første gør ankereformen det muligt for Ankestyrelsen at træffe principafgørelser om ny lovgivning forholdsvist hurtigt efter, at ny lovgivning er trådt i kraft. Før ankereformen skulle principafgørelser afvente, at der forelå et antal klager over nævnens afgørelser. En principafgørelse er en bindende retskilde, som kommunerne skal anvende ved afgørelser i tilsvarende sager, og er en rettesnor for senere afgørelser i kommuner. Alle principafgørelser offentliggøres på Ankestyrelsens hjemmeside.

For det andet følger Ankestyrelsen ud over klagesagsbehandlingen også den kommunale sagsbehandling gennem for eksempel praksisundersøgelser, hvor Ankestyrelsen på udvalgte områder udtager en stikprøve af sager fra forskellige kommuner og foretager en vurdering af, om kommunernes afgørelser er korrekte. Disse undersøgelser bliver med Ankestyrelsens anbefalinger efterfølgende sendt til kommunalbestyrelserne i de deltagende kommuner. Undersøgelsen bliver herefter offentliggjort på Ankestyrelsens hjemmeside med udsendelse af en nyhedsmail til alle kommuner.

For det tredje har Ankestyrelsen også på forskellige sagsområder gennemført undervisning for kommuner og deltager i forskellige møder med kommunale ledere og medarbejdere.

For det fjerde koordinerer Ankestyrelsen opdateringen af vejledninger, og styrelsen har en juridisk hotline, hvor kommunerne kan få svar på juridiske spørgsmål. Ankestyrelsen offentliggør flere af disse svar på sin hjemmeside.

For det femte offentliggør Ankestyrelsen hvert kvartal på styrelsens hjemmeside en statistik om, hvor mange sager der bliver ændret eller hjemvist fordelt på de enkelte kommuner. Statistikken kan bruges af Ankestyrelsen og kommunerne til løbende opfølgning på udviklingen i klagesagsbehandlingen. Fra 2014 udsender Ankestyrelsen desuden en halvårsstatistik direkte til de enkelte kommuner. Statistikken for 1. halvår 2014 blev udsendt til kommunerne den 29. september.

Ankestyrelsen er herudover ved at etablere en ny ankeportal, så det bliver lettere at sammenligne de enkelte kommuner med hinanden.

For det sjette bliver der i 2015 på handicapområdet igangsat en ny Task Force, som Ankestyrelsen og Socialstyrelsen skal stå for i fællesskab. Task Forcen vil kunne yde juridisk rådgivning til kommunerne i forhold til indsatsen for borgere med et handicap.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll