



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2014 - 9095

Dato: 31-10-2014

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 3. oktober 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 572 (SOU alm. del).

Spørgsmål nr. 572:

”Hvad er den gennemsnitlige fejlprocent i kommunernes behandling af sociale og beskæftigelsesmæssige klagesager, hvor mange sager hjemvises til fornyet behandling i kommunen, og hvor mange sager afsluttes med, at Ankestyrelsen omstøder kommunens afgørelse?”

Svar:

Ankestyrelsens afgørelser i klager over kommunernes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet er opdelt i følgende afgørelseskategorier:

- Hjemvisning
- Ændring
- Stadfæstelse

Ved en hjemvisning bliver sagen sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være, fordi Ankestyrelsen mener, at der mangler yderligere oplysninger, som skal vurderes af kommunen, der herefter skal træffe en ny afgørelse. Kommunen kan godt nå frem til samme afgørelse som i første omgang, når de nye oplysninger er indhentet. Der kan også være tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. I disse tilfælde kan kommunen nå frem til samme afgørelse som i første omgang, når fejlen er rettet.

Ved en ændring omstøder Ankestyrelsen en kommunes afgørelse og sætter sin egen afgørelse i stedet. Der kan være tale om en hel eller en delvis ændring af kommunens afgørelse. En stadfæstelse vil sige, at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

I tabel 1 nedenfor er vist antallet af klagesager på social- og beskæftigelsesområdet, der er blevet hjemvist, ændret eller stadfæstet i 1. halvår 2014.

Tabel 1. Afgjorte kommunale social- og beskæftigelsessager i Ankestyrelsen i 1. halvår 2014.

Afgørelsestyper i 1. halvår 2014	Antal
Stadfæstelse, antal	10.358
Ophævelse/ændring, antal	1.712
Hjemvisning, antal	1.944
Realitetsbehandlede sager i alt	14.014
Procent ændret (a)	12
Procent hjemvist (b)	14
Samlet omgørelsesprocent (a+b)	26

Kilde: Ankestyrelsens Ankestatistik

Som det fremgår af tabel 1, realitetsbehandlede Ankestyrelsen i første halvår af 2014 i alt 14.014 sager på social- beskæftigelsesområdet, hvoraf 1.712 sager blev ændret, og 1.944 sager blev hjemvist. Det svarer til, at 12 pct. af sagerne blev ændret, og 14 pct. af sagerne blev hjemvist. I alt blev 26 pct. af sagerne dermed omgjort.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll