



Folketingets Socialudvalg

Sagsnr. 2014 - 9095

Dato: 31. oktober 2014

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 3. oktober 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholdes endelige svar på spørgsmål nr. 570 (SOU alm. del).

Spørgsmål nr. 570:

”Hvad er den samlede gennemsnitlige sagsbehandlingstid i klagesagerne, når man medregner både kommunernes og ankestyrelsens sagsbehandlingstider?”

Svar:

Det følger af retssikkerhedslovens § 67, at en klage til Ankestyrelsen skal ske inden 4 uger efter, at klageren har fået meddelelse om kommunens afgørelse. Inden en klage behandles, skal kommunen vurdere, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Hvis kommunen vurderer, at afgørelsen ikke skal ændres, skal kommunen sende genvurderingen og klagen til Ankestyrelsen inden 4 uger efter, at klagen er modtaget.

Efter de gældende regler har borgeren således en frist på 4 uger til at klage over en kommunal afgørelse, og kommunen skal senest 4 uger herefter sende genvurderingen og klagen til Ankestyrelsen, hvis kommunen ikke ændrer afgørelsen.

Det følger videre af retssikkerhedsbekendtgørelsens § 14, at kommunen straks skal genvurdere en sag, hvis klagen efter en konkret vurdering må anses for hastende.

Der er i Ankestyrelsens ankestatistik ikke oplysninger om kommunernes sagsbehandlingstid.

Ankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid for kommunale klagesager på social- og beskæftigelsesområdet afgjort i september måned udgjorde 8,2

måneder, og gennemsnitlige sagsbehandlingstid for perioden januar til og med september 2014 udgjorde 8,9 måneder.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll