



Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 4. december 2013

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 20. november 2013 følger hermed social-, børne- og integrationsministerens endelige svar på spørgsmål nr. 52 (SOU Alm del).
Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Karin Nødgaard (DF).**

Ansvarlig:
Sagsnr. 2013-8327

Spørgsmål nr. 55:

"Ministeren bedes redegøre for, hvilke regler der er i kommunerne for tilsyn med private leverandører af hjemmepleje, og om ministeren finder disse regler tilstrækkelige for at sikre et uafhængigt tilsyn? Såfremt der ikke findes klare regler for kommuners tilsyn med private leverandører af hjemmepleje, bedes ministeren redegøre for, hvorledes et tilsyn vil kunne etableres, og om ministeren agter at tage initiativ til at få gennemført forbedringer på området?"

Svar:

Kommunalbestyrelsen skal opfylde sine forpligtelser om tilsyn, kontrol og opfølgning på hjemmehjælpens udførelse, og om hjælpen opfylder borgerens aktuelle behov, uanset om kommunen selv udfører hjælpen eller har overladt opgaven til en privat leverandør.

Efter servicelovens § 151, stk. 1, har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter servicelovens § 83 om personlig pleje, praktisk hjælp og madservice løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter denne bestemmelse og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder. Endvidere skal kommunalbestyrelsen efter servicelovens § 151c udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

Derudover fører kommunen tilsyn, kontrol og opfølgning med de private leverandører via leverandøraftalerne, som er det aftaleretlige grundlag for

kommunens samarbejde med de private leverandører. Det bør fremgå af aftalen med leverandøren, hvordan der i forbindelse med den løbende drift skal ske kontrol af, at opgaven udføres med den aftalte og ønskede kvalitet. Kommunalbestyrelsen fastsætter kvalitetskrav til de private leverandører i forbindelse med udbud/godkendelse, som fremgår af kontrakten mellem kommunen og leverandøren. Ligeledes skal kommunen stille kvalitetskrav til den leverandør, som borgeren måtte vælge, hvis kommunen tilbyder et fritvalgsbevis. Det beskrevne serviceniveau i kommunens kvalitetsstandard er grundlaget for kvalitetskravene. Via kvalitetskravene sikrer kommunalbestyrelsen, at leverandørerne har de nødvendige kvalifikationer mm.

På baggrund af de gældende regler om kommunernes tilsyn med de private leverandører, mener jeg ikke, at der er behov for etablering af et nyt tilsyn eller ændring af reglerne om tilsynet på området.

Annette Vilhelmsen

/ Eva Pedersen