



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Dato: 23. juli 2014

Tlf. 33 92 93 00
Fax. 33 93 25 18
E-mail sm@sm.dk

Ansvarlig: Rco
Sagsnr.2014-5612

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 27. juni 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 463 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kim Andersen (V)

Spørgsmål nr. 463:

"Hvordan vil ministeren sikre, at sagsbehandlingstiden for ankesager overholdes, og hvad vil konkret ministeren gøre, hvis sagsbehandlingstiden ikke overholdes?"

Svar:

Ankestyrelsen overtog pr. 1. juli 2013 ansvaret for behandling af klager over kommunale afgørelser fra de nu nedlagte 5 regionale beskæftigelsesankenævn og 5 regionale sociale nævn. I den forbindelse overtog Ankestyrelsen samtidig ca. 17.000 verserende sager fra de tidligere nævn, hvoraf flere sager var mellem 6 til 12 måneder gamle. Ankestyrelsen nedsatte derfor den 2. september 2013 en task force, der målrettet arbejder på at få færdigbehandlet de verserende sager. Task force-indsatsen er en ekstraordinær resourceindsats i Ankestyrelsen, som sker ud over den resourceoverførsel, der lå til grund for den politiske aftale om overførslen af de sociale nævn og beskæftigelsesankenævnene til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen har herudover iværksat en række initiativer med henblik på at nedsætte sagsbehandlingstiden. Ankestyrelsen gennemfører således løbende analyser af sagsgangene på de forskellige fagområder med henblik på at sikre ensartede sagsgange, så sagerne kan afvikles mest effektivt og med bedst mulig kvalitet.

Behandlingen af klagesager indeholder mange arbejdsgange og sagsskridt. Det drejer sig eksempelvis om indhentning af relevante akter fra kommunerne, vurdering af oplysningsgrundlaget, indhentning af oplysninger fra en

læge, partshøring af borgeren mv. Derfor anvender Ankestyrelsen såkaldte LEAN-principper for at standardisere og forenkle arbejdsgangene. Forenklingen af klagestrukturen betyder også, at principielle sager fremover kun skal behandles én gang, hvorved praksis hurtigere kan afklares og blive meldt ud til kommunerne.

Jeg har givet Ankestyrelsen mulighed for at styrelsen kan forøge sit forbrug med op til 15 mio. kr. i 2015 ved at trække på opsparing. Det svarer til ca. 25 flere sagsbehandlere, og betyder, at Ankestyrelsen i 2015 vil kunne afslutte op til cirka 5.000 sager mere end forventet.

Ankestyrelsen arbejder målrettet på at nedbringe sagsbehandlingstiden for borgerne i implementeringsperioden frem mod 2016, så borgerne kan få en hurtig afgørelse i deres sag.

Ministeriet følger løbende op på Ankestyrelsens sagsbehandlingstider, så der hurtigt kan igangsættes yderligere tiltag, hvis det vurderes relevant.

Manu Sareen

/ Anders Holbøll