



MINISTERIET FOR BØRN, LIGESTILLING,
INTEGRATION OG SOCIALE FORHOLD

Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 33 92 93 00
Fax. 33 93 25 18
E-mail sm@sm.dk

Dato: 23. juli 2014

Ansvarlig: ejb
Sagsnr.2014-5612

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 27. juni 2014 følger hermed ministeren for børn, ligestilling, integration og sociale forholds endelige svar på spørgsmål nr. 462 (SOU alm. del). Spørgsmålet er stillet efter ønske fra Kim Andersen (V)

Spørgsmål nr. 462:

"Vil ministeren redegøre for borgerens retssikkerhed i en situation, hvor Ankestyrelsen gentagne gange ikke kan finde en borgers sag, og dette medvirker til at forlænge sagsbehandlingstiden til gene for borgeren, og vil ministeren desuden oplyse, hvad borgeren konkret kan gøre for at fremme sagsbehandlingen i et eksempel som dette?"

Svar:

Afgørelser på det sociale område skal træffes i overensstemmelse med den sociale lovgivning og de forvaltningsretlige sagsbehandlingsregler. Et hensyn bag sagsbehandlingsregler er netop at hensynet til borgernes retssikkerhed.

Efter § 10 i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område har myndigheden har ansvaret for, at sager, der behandles på det sociale område, er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at myndigheden kan træffes en afgørelse.

Det er beklageligt, hvis der opstår fejl, så dokumenter i en sag ikke kan findes. Hvis den uheldige situation opstår, at indhentede nødvendige oplysninger bortkommer, har myndigheden ansvaret for at hurtigst muligt at tilvejebringe de nødvendige oplysninger igen.

Borgeren vil i en sådan situation kunne medvirke til sagens oplysning ved at indgive oplysninger til myndigheden i det omfang, borgeren er i besiddelse af oplysningerne.

Manu Sareen

/ Dorte Bech Vizard